

激活基层卫生机构活力 筑牢基层医疗服务网

回天居民“家门口”享受优质医疗服务

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖

“强基层”是打造优质高效医疗卫生服务体系的基础，也是解决群众“看病难、看病贵”的关键举措。自“回天行动计划”实施以来，昌平区坚持软硬件同步建设，不断激活回天地区基层卫生机构活力，筑牢基层医疗卫生服务网，让更多的患者在“家门口”享受到优质、便捷、高效的医疗保健服务，不断提升区域居民卫生健康服务的获得感和满意度。

提升硬件 改善基层就医条件

临近年末，作为“回天行动计划”重点项目之一的和谐家园卫生服务中心工程正在全力以赴抓进度、赶工期。该项目建成后将进一步完善该区域医疗服务设施，可同时容纳500人就医，使辖区居民充分享受优质、高效、便捷的社区卫生服务。

近日，记者在施工现场看到，工人们正在进行室内装修，

现场一片热火朝天景象。“目前我们已完成建筑主体、砌筑抹灰、机电设备安装、外门窗及立面装修施工，室内正在进行各类机电设备调试、精装修施工，室外正在进行综合管线施工。按照计划，项目将在春节前完工交付。”中国建筑第四工程局有限公司和谐家园社区卫生服务中心项目负责人告诉记者。在施工过程中，项目应用了BIM、“精益建造”等施工方法，使工程质量更加优化。同时采用了双路消防系统和地源热泵供暖系统，不仅让防火安全系数更高，还更加节能环保。

据了解，和谐家园卫生服务中心项目位于霍营街道，项目地上5层、地下2层，建筑面积近9200平方米，主要设置预防保健、综合诊疗、健康教育等业务满足社区六位一体功能，是霍营街道唯一一所综合类社区医院。值得一提的是，项目还设置了1500平方米的停车库，方便群众就医停车。

自“回天行动计划”实施以来，回天地区统筹推进医疗设施标准化建设与均衡化布局，截至目前，已建成北京积水潭医院新龙泽院区、中西医结合医院住院楼、霍营街道社区卫生服务中心、史各庄社区卫生服务中心等5个重点项目，正在推进北京积水潭医院回龙观院区二期、北京清华长庚医院二期、和谐家园社区卫生服务中心等5个医疗项目建设。

打磨软件 加强打造中医药服务特色

“马大夫，我最近老咳嗽，你帮我看看。”一大早，75岁的赵阿姨就找到回龙观社区卫生服务中心中医科主任马雪梅诊治。马雪梅为赵阿姨进行了检查，发现她是因为近期秋燥引起的咳嗽，就为她进行了穴位贴敷治疗。“这里的中医药服务很有特色，我们住在附近的居民都来这里看中医，方便又便宜。”赵阿

姨说。

近年来，回龙观社区卫生服务中心在开展传统服务基础上，注重中医特色专科建设，让群众在基层医院同样能感受到中医优势，得到权威且有效的治疗。今年，中医科还荣获了首都中医药2023年度榜样科室。

“近年来，我们发挥中医特色，开展了针灸、艾灸、推拿、拔罐、刮痧等多项诊疗项目，对颈、肩、腰腿疼等一些常见病、多发病，都形成了常规的诊疗途径，而且疗效比较稳定，满足了周边居民的需求。”马雪梅说。

63岁的刘大爷自去年开始，经常肩膀酸痛，有时候疼得都抬不起胳膊。根据他的病情，马雪梅为他采用了针灸治疗。“马大夫进针时很轻，我基本感觉不到疼痛，最主要是医护人员态度好、服务好、治疗效果好。”做完针灸，刘大爷明显感觉到肩膀的疼痛减轻了许多。他告诉记者，在“家门口”看病，只能用“温暖”来形容。

邀请名医 居民“家门口”享受专家服务

为进一步满足居民的多样化需求，回龙观社区卫生服务中心还邀请了市级医生来中心坐诊，共同构建了北京名中医身边工程服务团队，让居民在“家门口”就能享受专家的服务。马雪梅告诉记者，目前中医科形成了完整的由医师、主治医师、副主任医师、主任医师组成的服务网络，能够密切配合，共同完成医疗任务。

基层医疗卫生服务能力的提升，优化健康服务，最终的落脚点是为人民提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗卫生服务，让广大老百姓有切切实实的获得感。接下来，昌平区将从补齐硬件、建强软件的角度持续推动“回天行动计划”，不断探索解决居民医疗需求的新方法，提升辖区居民卫生健康服务的获得感和满意度。

西城区人社局以赛促学促提升

职业技能竞赛让更多人才脱颖而出

□本报记者 张晶

近日，西城区首届政务服务技能大赛决赛顺利落幕，全区189名综窗人员通过认证考试……今年，是西城区深入推进区域竞赛工作有序向好发展的关键之年。截至目前，西城区“中式烹饪”“中式面点”“政务服务综合窗口办事员”“养老护理员”四个工种职业技能竞赛圆满落幕，共有284名选手取得相应级别证书。职业技能竞赛成为培养选拔优秀技能人才、激励技能人才成长的重要途径。

5月，在西城区人力资源和社会保障局（以下简称“西城区人社局”）指导下，北京华天饮食控股集团有限公司成为了西城区首家举办职业技能竞赛的单位，顺利开展了涉及中式烹调师和中式面点两个职业（工种）共计72人的企业级职业技能竞赛，最终共有31名参赛人员取得职业

技能等级证书，其中高级工5人、中级工8人、初级工18人，为本区探索企业级竞赛模式打造良好开端。

8月至11月，西城区人社局联合区政务服务局、区总工会，在全市范围内组织举办了“聚红墙先锋之力、扬政务提升之帆”政务服务领域职业技能大赛，在全市率先以大赛形式开展综合窗口办事员职业技能等级认定，全区共378名综合窗口办事员报名参加。11月14日下午，西城区首届政务服务技能大赛决赛已顺利落幕，全区共有189名综窗办事员通过了认证考试，36人取得高级证书，46人取得中级证书。

11月16日，由西城区人社局、西城区民政局共同主办的西城区2023年养老护理员职业技能竞赛圆满落幕。竞赛通过初赛、复赛进行理论知识和技能操

作等考核，共吸引了来自西城区37家养老机构、社区养老服务驿站的206名优秀养老护理员报名参赛。经过近三个月的激烈角逐，在市、区职业技能鉴定管理部门的督导、检查、审核下，按照初赛和复赛的成绩比例，最终共有64名符合条件的选手脱颖而出，其中5人将获得技师职业技能等级证书，19人获得高级工证书，13人获得中级工证书，27人获得初级工证书。

下一步，西城区人社局将以技能竞赛为契机，逐步健全完善的全区职业技能竞赛体系，在打造“业美就在西城”品牌建设主线的同时，发挥职业技能竞赛对技能人才工作的促进带动作用。通过各类职业技能竞赛体系，促使西城区一大批优秀技能人才脱颖而出，使他们成为“稳就业、保就业”的重要途径之一。

密云十里堡镇开展“政务开放日”活动

村民“零距离”感受政务服务

□本报记者 王路曼 文/摄



为进一步提升政务服务效能，助力营商环境再优化，近日，密云区十里堡镇组织开展了2023年“新时代 建新功 政府与您零距离”系列政务开放日活动。活动邀请辖区人大代表、村（居）群众代表、企业代表等走进十里堡镇政务服务中心，近距离了解政府相关工作，感受政务服务。

活动过程中，代表们先后走进镇政务服务中心，参观了解咨询引导、窗口服务、自助服务、信息公开等功能区，体验“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”政务服务运行模式；走进退役军人服务站和民政科，了解如何开展优待证办理、优抚对象冬季采暖补贴、困难群众救助等工作，以及低保、低收入、特困申请办理流程等。

在十里堡镇司法所，该司法所所长为大家详细介绍了司法所的主要工作内容及人民调

解委员会职能，为镇域居民群众提供相关法律咨询；来到镇城指中心大厅，代表们认真了解“接诉即办”工作开展情况，相关负责人为大家具体说明“12345”热线接听、办理流程。“通过这次开放日活动，我们更加了解政府相关科室的工作方式、内容等。”北京燕山木制品加工厂职工郭小伟在活动后说：“今后，职工遇到困难、申请补助或法律咨询之类问题的时候，也多了一些办理的途径。”

十里堡镇相关负责人表示，开展本次“政务开放日”活动，不仅搭建起政府与群众之间的沟通桥梁，打通政府联系群众的“最后一公里”，更会对改善、优化、提升政务服务工作起到积极作用。下一步，十里堡镇将以此次活动为契机，广泛吸纳群众意见，进一步加强政务公开建设，提高政府服务效能、落实工作任务、压实工作作风，促进群众满意度提升。

东城区卫生监督员比拼业务技能

□本报记者 盛丽

近日，在东城区卫生健康监督所举办的首届打击非法行医技能比武大赛中，55名卫生监督员通过参与技能比武大赛，不断总结打击非法行医经验，持续提升执法能力水平，为市民群众健康安全保驾护航。

为确保本届比武大赛顺利进行，东城区卫生健康监督所成立了筹备小组，制定了详细的

实施方案，精心策划比赛流程，制作海报及视频向全所监督员发起“比武”招募令。大赛设立了招募、理论知识竞赛、现场模拟演练以及个人宣讲展示四个环节。

理论知识竞赛以监督员常用的法律法规为基础，成绩前20名的监督员随机组成4支队伍进入现场模拟演练环节。

现场模拟演练以非法行医真实案例为背景，参赛队伍分别完成现场检查、询问及文书制作等任务。

个人宣讲环节中，监督员通过演讲、快板等方式带来案例分享、仪器科普、执法技巧等多个角度的打击非法行医相关内容，分享了打击非法行医执法经验及心得。