

“工会作为职工的‘娘家’，要紧密贴职工实际需求，做到‘职工有所呼、我必有所应’，积极热情地为职工办好事、办实事、解难题，切实实现好、维护好、发展好广大职工的合法权益，真正发挥工会的桥梁纽带作用。”丰台区长辛店街道总工会主席王嘉说。一直以来，丰台区长辛店街道总工会始终把服务职工群众放在首位，用心用情打造有温度的服务，托起职工群众“稳稳的幸福”。



## 用心用情打造有温度的服务

——丰台区长辛店街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 宗冉

### 关注职工需求 服务无微不至

暖心驿站是工会服务职工的前沿平台，必须从细处提升服务品质，从微处彰显人文关怀，确保广大职工群众需要的时候用得上、用得好。截至今年7月，长辛店街道总工会共建立暖心驿站35家，在这里，长辛店街道总工会为包括新就业形态劳动者群体在内的广大劳动者提供了一个喝水、歇脚的地方，并在暖心驿站配备了冰箱、热水壶、微波炉、雨伞、应急小药箱、针线包等物品，深受广大户外劳动者们的欢迎。

自今年入夏以来，长辛店街道总工会高度重视高温期间职工的劳动保护和防暑降温工作，积极开展形式多样的“送清凉”活动。活动期间，长辛店街道工委办事处副书记、长辛店街道总工会主席王嘉，副主席何国胜一同前往辖区北京中机恒诚汽车销售有限公司，以及圆通快递、极兔快递站点，看望慰问在高温酷暑中辛勤工作的一线工作人员，为他们送去了冰糖绿豆等防暑降温食品，关怀之情溢于言表。

“请问你们的工作时长是多久？工作范围是在辖区内还是跨区域进行？在工作中你们是否有休息、饮食的地方？”王嘉关切地问道。在慰问过程中，王嘉还特别叮嘱该公司的汽车维修工要增强自我防护意识，加强劳动保护，防止高温中暑及各类安全生产事故的发生，让职工们感受到了党和政府以及工会组织的关心。

今年夏季，长辛店街道总工会为辖区25家企事业单位和非公企业、20个社区/村（联合工会）发放慰问品共计3000余份，涉及汽车检修、物流、安保等行业及新就业形态劳动者群体，确保广大一线职工平安度夏。

### 开展文体活动 营造温暖团结的工作氛围

“工会组织的文体活动对职工来说，不仅提供了休闲娱乐的机会，更是促进职工身心健康、提升个人能力和融入组织的重要载体。”长辛店街道总工会专职工会工作者孔凌飞说。

3月15日，长辛店街道总工会开展绿色植物微景观种植活动，共有100名女性职工参加了活动。通过绿色生态微景观DIY制作，让广大女职工在工作之余放松了身心，缓解了压力，体验到手工制作带来的成就感、个人创意的新鲜感及参与集体活动的归属感。

5月，长辛店街道总工会开展趣动APP线上运动活动。活动

为期1个月，共有108名职工报名参与。职工可以根据自己的时间，自主选择在家或办公室参与运动。广大职工在活动中展现了出色的运动能力和积极的生活态度，收获了更多的健康和快乐，该项活动深受职工好评。

7月，长辛店街道总工会陆续组织职工参与丰台区总工会组织的“快乐健康直通车”系列活动。7月26日，北京文旺阁木作博物馆的老师们走进长辛店村村委会，40余名职工在木作博物馆老师的带领下，完成了木作艺术品榫卯灯笼。大家不仅在作品创作中加深了对中国传统工艺的了解和认识，更增进了彼此间的情感交流。

7月21日以来，长辛店街道总工会先后5次组织职工参与“快乐健康直通车”瑜伽课活动。瑜伽练习可以增强身体的灵活性、力量性和平衡性，通过不断的伸展和呼吸练习，能够缓解身体的紧张和疲劳感，改善体态，并减轻日常工作带来的身体不适。“通过参加瑜伽练习，我觉得自己的柔韧度有所提高，每次上完课身体都感觉轻松了很多。”参与瑜伽课的职工说道。

8月18日，长辛店街道总工会组织开展“快乐健康直通车”茶文化体验活动。活动聘请了茶道师何珊珊、泡茶师陈思宁作为主讲老师，带领北京紫金盟投资管理中心工会委员会近45名职工开启了一次生动有趣的茶文化体验之旅。职工们在观看茶艺表演、学习茶叶知识、体验品茶的过程中，感受到茶文化的魅力。活动不仅让职工身心得到了放松，享受了茶文化带来的美感，还有助于增强职工的文化素养和增进团队凝聚力，受到了职工的广泛好评。

### 动态掌握情况 暖心帮扶解难题

“田小军是一位聋哑人，所就职的工厂目前已经停业。他的家中有一位正在上中学的女儿，还有常年卧病在床的老人。困难职工的工作生活情况一直牵动着我们工会工作者的心，我们时常会去家里看望他，并送去力所能及的关怀和帮助。今年年初，长辛店街道总工会为困难职工送去米面油等慰问品。3月，按照全国总工会统一安排，为田小军发放专项补贴1.18万元。”长辛店街道工会专职工作者牛雪燕介绍道。

关心困难职工，积极开展困难职工家庭的精准帮扶活动，确保他们能够享受到社会福利和关怀，这是长辛店街道总工会工作的重要内容。此外，街道辖区内劳动模范也是长辛店街道总工



长辛店街道总工会为中机恒诚汽车销售有限公司汽车维修工“送清凉”



开展职工沟通会



开设职工瑜伽课

会经常关心和关注的对象。劳模史素莲工资较低，无法达到劳模工资标准，长辛店街道总工会每年为她申请困难补助，以确保她能够获得合理的经济支持。该街道总工会还在多个方面关心和关爱劳模，例如组织劳模体检、开展“两节”慰问、为劳模订阅报刊杂志等，这些服务深受劳模欢迎。

“关爱困难职工和慰问劳模的举措，不仅彰显了工会组织的社会责任感，更是让广大职工群众感受到工会组织的温暖，吸引更多的职工参与和支持工会工作。”长辛店街道总工会相关负责人说。

### 提升服务品质 做好每一个细节

“我们的企业是从外区迁入到长辛店，在这里，我切身感受到你们为我们提供的卓越服务和无微不至的关怀。你们的服务覆盖了各个方面，从组织会员活动到经费管理，从健康保障到职工权益保护，真的很全面，感谢你们。”北京中机恒诚汽车销售有限公司工会主席王利说。

“今年截至目前，我们共组织开展职工沟通会20场，并为永定消毒厂和长辛店街道市民活动中心独立建会。通过定期召开职工沟通会，实现了双向沟通、真诚沟通，为工会工作全面开展创造了更开放、更良好的环境。为会员提供了更好的帮助和支持。”长辛店街道总工会专职工会工作者邢凤敏说。

长辛店街道总工会始终保持真诚、敬业的态度，打造有温度的服务，为职工送上温暖和支持，凭着精准和贴心的服务，成为了辖区广大职工最可信赖的“娘家人”。