

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

以互联网科技推动保险行业数字化发展

——记北京纵情向前科技有限公司董事长沈鹏

□本报记者 孙艳

提起北京纵情向前科技有限公司，或许很多人都不太了解，但提到“水滴筹”，很多人都听说过，甚至参与过捐赠，帮助过陷入困境的大病患者及家庭。作为“水滴筹”的创始人，北京纵情向前科技有限公司董事长沈鹏带领团队利用移动互联网技术提升救病救急效率，并探索大数据和人工智能等技术在保险保障领域的应用，推动保险行业数字化发展，助力下沉市场和老龄人群等“跨越数字”鸿沟得到保险保障，服务用户超1.11亿人。



所见所闻引深思 用互联网技术建起“安全网”

多年前因为一场意外，导致沈鹏住院8个月。在这漫长的时间里，他亲眼看到很多家庭因病致困，“那时我的心里五味杂陈，切实感受到了医疗保险和社会救助的价值和作用。”

如果说在住院期间的所见所闻只是触动心灵的话，那么发生在身边的事更加坚定了沈鹏利用科技来提升医疗保险和社会救助力量的决心。

2016年初，沈鹏一位同事的母亲不幸罹患脑动脉瘤，这让本不富裕的家庭雪上加霜。在不得已的情况下，这位同事向沈鹏求助。沈鹏知道后，二话不说马上伸出援手，并号召身边的同事筹款。当时采取的方式是在微信朋友圈发布信息，并公布同事的银行账户接受捐赠。虽然极力热心帮助，大家依然用了近一个月的

时间才把所需的医疗费凑齐，差点耽误了同事母亲的治疗。

沈鹏深刻意识到，虽然最近十年中国医疗技术水平飞速发展，中国基本医疗保险也开始不断完善，但对大病患者来说，仅靠医保远远不够，很多偏远地区及特殊人群也无法触及商业保险；一旦发生意外，部分经济困难的家庭面对高额的医疗费用，一定会面临巨大的经济压力和挑战。

如何才能解决这一问题呢？沈鹏苦思冥想之后形成了一个解决方案：依靠互联网科技的力量，通过个人社交、大病筹款，帮助经济有困难的患者解决“燃眉之急”；通过互联网保险给未患病的人群提供一张健康保障“安全网”。

2016年4月，沈鹏创立了水滴公司，并将“通过互联网科技助推广大人民群众有保可医，保障亿万家庭”作为企业的使命。在沈鹏看来，水滴是一家使命感和价值观驱动、坚持科技创新战

略的公司，“我希望团队中的每个人都有同样的使命感，具备同样的社会责任感，主动去解决社会问题。”

探寻科技力量 助力亿万家庭有保可医

自创立水滴公司以来，沈鹏便率领团队探寻如何通过科技力量推动数字经济和大病筹款、保险保障、健康服务、医疗创新的融合发展，致力为我国多层次医疗保障体系提供有益补充。

在发现传统的民间互助行为在筹款效率和金额上无法满足有效需求时，沈鹏决定创立水滴筹平台。他利用移动互联网技术将民间“互助互济”的线下行为搬到社交网络上，并通过移动支付等方式帮助陷入困境的大病患者及家庭更便捷地发布、传播求助信息，让赠与人更方便进行帮扶。此举不仅节省了人力物力，还能提升筹款的透明度，扩大求

助范围。截至2022年末，该平台已支持4.3亿人次为超过277万名患者捐赠了约569亿元医疗资金。

“建立之初，平台所有资金全靠公司其他项目支撑。所有捐款皆会通过平台送入需要帮助的人手中，真正实现公益助人的目的。”沈鹏说道。

同时，沈鹏组建专业医学专家团队，搭建水滴医疗知识图谱，上线“水滴行者”风控系统，通过大数据分析等技术，结合上百万例求助项目的风险评估数据，构建了智能验证系统，实现全流程智能风控，切实守护爱心和信任。

除此之外，沈鹏探索大数据和人工智能等技术在保险保障领域的应用，推动保险行业数字化发展。他相信保险科技的核心是“以客户为本”，通过将保险业全流程数字化、线上化，实现更精确的用户需求匹配，满足老年群体、带病群体、慢性病群体、三四线下沉市场人群的保险需求，并推出包括针对非标体、零免赔额的产品共计775种，帮助解决特别人群投保难的问题。据沈鹏介绍，在公司服务的1.1亿客户中，超过7成来自三线及以下的城市与乡镇，其中60%的用户为首次通过互联网投保。他还将保险科技应用进行深度适老化改造，让线上AI技术与真人客服相结合，帮助下沉市场、中老年客户等跨越“数字鸿沟”。

借助科技力量 放飞公益梦想

“哪里需要我，我就在哪里。”这是沈鹏一直以来的心愿。为了能帮助更多人，沈鹏在科技的道路上积极探索，真正到需要帮助的地方去，帮助更多需要救助的人，将公益梦想一步步实现。

近两年，沈鹏与各地政府合

作，他带领公司联合浙江省缙云县医保局推出医保防贫项目“缙情帮”，通过开发搭建一站式救助平台，横向联动医保、民政等43个单位，为有需要的患者提供一站式救助服务，确保救助模式精准多元，救助保障全面有效。截至目前，项目已对15000余名困难人员进行标识和过程管理。

针对今年北京地区遭遇极端暴雨引发灾害，沈鹏带领公司快速启动紧急预案，在水滴公益首页上线“驰援暴雨洪灾”专题，联合北京市红十字基金会、北京市缘梦公益基金会等公益组织发起驰援灾区的募捐项目，并通过平台持续关注洪涝灾害的应急救援，为洪涝灾害受灾群众提供应急食品、救灾物资以及灾后生活恢复。同时，为了做好受灾群众的服务，沈鹏带领团队在水滴保平台开通了7×24小时电话、微信报案通道，优先受理受灾客户的意外险、健康险理赔报案及咨询，确保第一时间协助客户完成报案，并对大雨期间出行不便的用户，安排线下服务团队在服务网络覆盖的区域给予专人援助。在水滴筹平台，开通了面向华北、黄淮等受灾严重地区的大病用户筹款绿色通道服务，帮助大病患者更快速、高效地完成筹款和提现。

“当我看到那些灾难中失去家人的人因为我的帮助而重新燃起希望，那一刻我意识到我所做一切的意义。”沈鹏感慨道。

如今，沈鹏在科技的道路上持续探索，不仅支持行业高校创新研究，还继续利用科技造福更多需要帮助的人。“未来，我希望我能用科技力量将水滴筹应用到国家最需要援助的地方，保障亿万家庭有保可医，也希望有更多的科技人才能用科技助人，为国家公益事业贡献自己的一份力量。”

昌平区延寿镇湖门村党支部委员王岳林：

退伍不褪色，助力美丽乡村建设

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖



“您有什么事情，打电话联系我我就行……”记者见到昌平区延寿镇湖门村党支部委员王岳林时，他正在村民家中走访。2018年退役后，原本可以继续服役的他，却选择回到村里。他说，退伍不褪色，要把助力美丽乡村建设，实现国家乡村振兴战略，作为自己的奋斗目标。

“我想和大家一起把湖门村发展起来。我们年轻有活力，把村子发展起来后，一定能吸引更多外出务工村民回乡发展。”王岳林说道。担任村干部后，对待村民，他总是嘘寒问暖；对待问题，他总能处变不惊；对待纠

纷，他总是不厌其烦，真心真情为村民排忧解难。

2021年，昌平区创建全国文明城市的号角吹响，王岳林主动扛起这面大旗。“那时候，很多村民不知道‘创城’是什么，也不知道为什么而‘创城’。”说起当时的村情村况，王岳林有些酸涩。两年来，湖门村开展创城活动300余次、开展人居环境整治200余次、新增创城景观小品10余处……在王岳林的坚持下，现在的湖门村基础设施、村容村貌都有了很大改观，并先后获得“2022年北京市美丽乡村休闲乡村”“北京市抓党建促乡村振兴示范

村”等荣誉，文明理念也逐渐深入人心。

“原来大家可能对农村存在一些偏见，但是我们这里真的不差，有村史馆、文化广场，垃圾分类我们也做得很好。看着这个村越来越好，真的挺自豪的！”村民张女士说道。

路虽远，行则将至。“湖门村村民幸福指数直线上升，这也是让我感到最幸福的事。”王岳林说。

截至目前，延寿镇共有退役军人456名，这些“老兵”都在不同的岗位上，诠释着军人的担当本色。