

昌平区政务服务中心打通惠企服务“最后一公里”

“免申即享”“达标即享”让惠企政策精准直达

□本报记者 周美玉 通讯员 郭程程

为进一步优化区域营商环境，提高惠企政策通达率和兑现率，变“企业找政策”为“政策找企业”，昌平区在完善“1+1+N”创新政策体系基础上，不断加大政策支持力度，简化政策兑现流程，以“建设服务窗口+打造专题栏目+达成政策清单”为抓手，让“免申即享”“达标即享”政策切实惠及企业。

惠企“小窗口” 服务大提升

“有了这个窗口，办事更方便，惠企政策兑现及时，我们企业发展也更有信心了。”近日，在昌平区政务服务中心惠企政策综合服务窗口，一家小微企业负责人在了解到税费减免相关政策后发出由衷赞叹。

惠企政策综合服务窗口将各部门惠企政策向政务服务大厅一个窗口集中，采用前台咨询引导及时办理、后台分类审核模式进行运作，让企业咨询政策更便捷、提交材料更方便。

据了解，昌平区投资促进服务中心、昌平区政务服务局会同昌平区科委、昌平区金融办、昌



平区经信局等部门梳理整合惠企政策内容、申报指南，在昌平区政务服务中心设立惠企政策集中咨询、受理窗口，为企业提供咨询引导、政策解答、材料流转、受理反馈等服务，打造“一口申报、集成服务、限时办结”的政策兑现模式，有效推动惠企政策落实“最后一公里”，让企业咨询政策更便捷、兑现政策更及时。目前，昌平区政务服务中心已服务48家企业。

数据多跑路 企业少跑腿

“现在想要了解医药健康产业的相关政策，不需要跑腿了，只要在昌平区政府网站上打开相应的页面，就可以查看我们是不是符合政策条件，比以前方便很多。”随着“京通”昌平板块惠企政策专题栏目的开设，不少市民都感叹这个“线上”功能方便快捷。“有哪些政策能享受，在哪个平台

能办理，政策专栏上都会清清楚楚地告知我们，不用准备繁琐的资料跑来跑去，坐在办公室里就能查到政策。”对于不熟悉相关政策的企业而言，这无疑“及时雨”，能够帮助企业更好地发展。

让企业群众得到实惠、看到变化、见到成效是昌平区政府网站、“京通”昌平板块开设惠企政策专题栏目的首要目的，专栏集中公开政策文件，设置惠企政策导航搜索功能，企业可通过支持类型、企业规模、行政领域等分类快速、精准查询政策内容，目前，汇集全区惠企事项67条。

政策勤梳理 高效速直达

为推动惠企政策简便、快捷兑现落实，近日，昌平区发布第一批共11条“免申即享”“达标即享”惠企政策目录清单。

找不到、读不懂、不会办、往返跑……惠企政策申报曾经一度让企业摸不着头脑。昌平区通过政府部门间信息共享，按照“无需申请即可兑现”原则，将“加快高新技术企业培育发展”“支持企业上市创新发展”“促

进氢能产业创新发展”等4项政策条款纳入“免申即享”适用范围，符合条件的企业免于申报、直接享受。同时，按照“达到要求即可兑现”原则，符合高新技术企业资格认定、高新技术企业或“育新企业”主导制定相关标准、科学技术奖项、研发创新平台等认定标准的企业，申报审核通过后即可享受政策支持。符合条件的企业全程无需主动提出申请，足不出户即可享受政策资金“送上门”，真正打通惠企服务“最后一公里”。

目前，昌平区科委牵头已向622家企业兑现支持资金1.34亿元；昌平区金融办牵头向4家上市企业兑现支持资金3844万元。获得首批政策支持的某公司相关负责人表示，昌平区优质的服务与优惠的政策为企业发展注入了活力，坚定了他们在昌投资发展的信心。

下一步，昌平区将加速推出第二批“达标即享”惠企政策，做好与“京策”平台对接，强化政策精准推送和兑现的线上服务能力，推行不见面审批，助力企业高质量发展。

居民100%参与老楼拆除重建

丰台46年老楼将“原拆原建”焕新颜

□本报记者 余翠平 通讯员 朱大旭 周舟

近日，丰台区马家堡路68号院2号楼启动“老楼拆除重建”工作。作为丰台区首个老楼拆除重建的试点项目，这座已有46年“楼龄”的老楼采取原拆原建方式进行，同时实施过程由政府主导、居民共同决策。该项目居民征询率、参与率、签约率均达到100%，目前已正式进入实施阶段，90户居民即将迎来期盼已久的住房改造更新。在老楼新生的背后，是一条可复制可推广的“更新路径”，为丰台的城市更新提供了成功案例借鉴。

马家堡路68号院2号楼的“前世”是1977年建设的一栋4层框架

轻板简易楼。非成套住宅的结构让屋里冬冷夏热，楼本体也在近50年的风雨中“老态龙钟”。三层的李大爷是这栋楼的第一批住户，眼看着它从当年的引领风尚到如今成了危楼：“楼里都是共用卫生间和水房，好多住户在楼道内使用液化石油气罐做饭，实在太不方便了。”

为保障改建工作顺利进行，丰台城市更新集团与西罗园街道充分发挥党组织作用，成立了改建工作专班，科学组织工作开展，形成了标准化解疑释惑、模拟化讲解各类方案、数字化计算出构成的新模式。从项目改建意向征询到实施方案公示，各阶

段居民均有参与，实施主体充分听取居民意见，完善设计方案，切实考虑居民需求，从根本上满足居民对生活品质的追求。

根据居民意见，此次改造采取“原拆原建”方式，原拆原建是指把老旧楼房进行大规模拆除，在原址再建新楼的模式，是一场老旧居民楼城市更新尝试。

本次改造将充分利用可用空间，整体统筹设计，增加电梯、无障碍通道等，改善居民居住条件；地下一层将增加商服空间，满足居民日常购物需求，切实改善居民居住条件，解决老楼安全隐患问题。

怀柔区渤海镇龙泉庄村免费发放灭火器

为村民筑牢消防“安全墙”

□本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 卜立华

为加强村民的防火意识，提高火灾应对能力，切实保障冬季村民生产生活安全，日前，怀柔区渤海镇龙泉庄村“两委”干部经过仔细商议，决定使用村级自有资金购买100个灭火器，免费发放至每户村民手中。该村的沈大爷在收到村委会送来的灭火器后说道：“有了这灭火器，我心里踏实多了，在天干物燥的季节里，一旦出现火情就能积极应对了。”

龙泉庄村此次采购的灭火器均为干粉灭火器，可适用于家

庭、森林等各类火灾场景。村“两委”干部不仅送“货”上门，还将安全知识“送上门”，现场对村民们进行了“一对一”的灭火器使用指导，让村民们快速掌握灭火器的正确使用方法以及安全灭火的基本步骤和注意事项。

该村党支部书记、村委会主任沈连福表示：“冬季干燥，火灾易发，村内快速取水困难，为每户配发2支灭火器，既能解决家庭偶发的零星小火，又能在突遇稍大的森林火情时，组织村民拎着灭火器合力灭火，以减少火

灾带来的损失。为此，村委会今后还将定期组织消防安全宣传教育活动，确保每一位村民都能熟练掌握基本的消防知识和技能。”

此次活动是龙泉庄村开展“我为群众办实事”工作的一项有力举措，既夯实了村庄的消防安全基础，又提高了村民的消防安全意识，受到村民的一致认可。村民们纷纷表示，一定认真学习消防知识，妥善保管和使用灭火器，同时也会将所学知识传播给亲朋好友，共同维护村庄的消防安全。

公交937路为老年乘客带来高质量的贴心服务

16米车厢传递“敬老爱老”理念

□本报记者 盛丽

“各位乘客，上车后请您扶好、坐好。”北京公交集团客六分公司第八车队937路由西胡林开往西红门公交场站，平均单程39.5公里，共设站47个。线路经过榆垓大集、红枫敬老院、广安门中医院等地点，老年乘客较多。1997年开通至今，线路致力于关爱老年乘客，在硬件和软件上不断提升，为乘客带来高质量的贴心服务。

“您慢点，小心脚下台阶。”早上8点半，麻景会在榆垓南站维护着站台秩序。每周，像麻景会一样，第八车队的职工都会走上榆垓南站、仁和医院等老年乘客较多的站台开展站台服务，维护站台秩序、引导乘客有序上车，还会帮助老年乘客提拿重物上车。

为了进一步提升服务，车队职工还来到老年乘客、残障乘客身旁，通过定向调研深入了解他们有关乘坐公交出行的建议。职工们注意到，很多家住黄村的老年乘客都会乘车到榆垓大集站赶集，他们希望能快速往返。征集到这个建议后，经相关部门研究，最终线路路线做出了调整。两站间不再行驶京开辅路，改为一段高速路。这一改变得到了乘客们的称赞。

不仅通过各种途径提升着线路的软件服务，车队还

注重从硬件上满足不同乘客的需求。937路车辆配备了无障碍设施，有需要的乘客可以一步登乘。此外，部分车辆还配备了“爱老敬老便民爱心服务箱”，准备了消毒湿巾等实用物品方便乘客使用。乘坐937路的乘客，还可以通过车厢内装饰的“尊老、敬老、爱老、助老”相关主题的照片和温馨提示，感受16米车厢打造的温馨氛围。

不只在运营中传递敬老爱老理念，937路还将这种理念延伸到车厢外。2005年，车队成立了心连心爱心小组。每年，小组成员会定期走进车队附近的养老院，为老人带去自己编排的节目，帮助老人理发、剪指甲，和老人们话家常。同时围绕937路等线路运营情况和老人们交流，征集老人们对公交便民服务项目、服务时间和公交站点设置、周边线网优化等问题的意见建议。

北京公交集团客六分公司第八车队相关负责人介绍，接下来，第八车队将继续从小处着眼，从实处做起，优化937路“适老化”服务，推动“敬老助残”品牌线路建设走心走实走深，为老年乘客提供更加优质的服务，努力将937路“敬老助残”线开进更多乘客心里。