

打造“枫桥式”税务所闪亮名片

——记北京市密云区税务局第一税务所

□本报记者 任洁 通讯员 刘亚萍

打造新时代“枫桥式”税务所

多年来，密云税务一所结合地区实际，积极探索纳税人缴费人权益保护新路径，践行新时代“枫桥经验”，创新性推进新时代“枫桥式”税务所建设，推行专业化、人性化服务，确保税费支持政策直达快享、落实落细，为基层赋能减负，为群众排忧解难，优化税收营商环境。

密云税务一所设立“密心”税费问题调解室，组建金牌调解团队，开展诉求应对和集中研讨，实现“被动应诉”到“主动治理”的转变。针对纳税人缴费人存在的高频问题及疑难事项，不断完善内外部税费业务知识库，主动“向前一步”，形成“双轨”问题收集机制，切实保证纳税人缴费人“话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管”，做到“小事不出组，大事不出所”，不断提升群众满意度。

密云桃源仙谷旅游管理处近期有笔“复杂”业务，需要到办税服务厅现场办理缴销、验旧十多张冠名门票及北京市停车收费定额专用发票，时间紧、任务重、路途远，现场办理难度极大。

密云税务一所了解情况后迅速成立问题调解团队，精准分析企业的痛点难点，与企业主管税务所联合实地调研，制定“上门核实、先登台账、缴销反馈、指导验旧”的工作方案，进行上门服务并提供政策讲解，仅用一天



时间就解决了企业的燃眉之急。

“十多万张发票缴销的工作量、几十公里的往返路程，税务干部不辞辛苦、不怕麻烦主动上门服务，实实在在地打通了办税服务‘最后一公里’，让我们真切感受到税务部门的赤诚心和公信力。”企业负责人郭先生感动地说，“后续税务干部还给我们讲解了企业重组流程和需要准备资料，让毫无头绪的我瞬间理清思路，心里一下就敞亮了。”企业为此给密云税务一所写来长达数百字的表扬信致谢。

事后，该所还及时复盘该案

例，总结处理环节经验和不足，并将该案例计入问题收集档案形成处理记录，提升工作人员和调解团队的业务能力。

组建“青锋服密”志愿服务队

2021年，在市区两级税务局党委的支持下，密云税务一所选派优秀青年骨干担任荆子峪村“第一书记”，以村内退林复耕及土地流转为契机，建设蔬菜温室大棚项目，推动村集体增收致富。

在此基础上，该所成立“青锋服密”志愿服务队，定期开展“便民办税春风起 助企惠民促发展”进乡镇进企业活动，通过税法宣传、办税服务、落实税收优惠政策等方式，发挥团建品牌示范效应，以实际行动彰显税务青年风采。

今年4月，密云税务一所走进北京苍天蓝农产品产销专业合作社，针对乡村振兴、城乡居民基本养老保险缴费、车船使用税及车辆购置税等政策为社员和农户代表详细讲解。乡亲们对各项政策兴趣十足，不时地在本上记下要点。“税务同志讲的内容既全面又贴切，我全听懂了，原来国家税收优惠政策离我们这么近，这下我们的生活更有盼头了。”社员代表赵大姐激动地说。

金秋时节，硕果累累。该所充分发挥青年力量优势，组织青年干部认领区局对口帮扶村——穆家峪镇荆子峪村“青锋服密”责任田，开展助农帮农活动，助力乡村振兴，厚植为民情怀。

打造复合型“金刚钻”式税务新青年

为了打造一支具有过硬政治素养、专业职业素养和突出工作业绩的集体，密云税务一所成立学习小组，通过“结对子、拜师

父”，持续开展党务、政务、业务知识培训与学习工作，从征管评估、纳税服务、风险防控、信息技术和公文写作等多方面为青年干部搭建全方位成长平台。

在这样的工作环境中，大家轮流分享实用“秘籍”，不仅促进业务加速提升，而且带动整个集体形成团结互助、传承奋进的工作作风，使得青年干部能在各种“急难险重”的工作中“站得出来”。

同时，该所推出光荣榜制度，从爱岗敬业、团结协作等多方面进行季度和年度评优，并安排优秀人员分享心得感悟，让干部在交流中互鉴互促，强化职业精神，营造全所“比学赶超”的工作氛围。

2018年以来，该所多名青年干部获得密云区政务服务先进个人称号，10名优秀青年干部光荣入党，仅2022年被确定为入党积极分子的就有4人。

“被认定为首批‘二星级全国青年文明号’，既是对密云局工作的认同和肯定，也是对我们莫大的鼓励。”北京市密云区税务局党委委员、总经济师李阳表示，“下一步，我们将以此为新的起点，持续深化‘枫桥经验’在税务领域的融合运用，力争打造密云税务‘枫桥式’税务所闪亮品牌。”

朝阳区清华大学商务中心区实验小学科学教师韩策：

引领青少年探秘科学的“星辰大海”

□本报记者 孙艳

今年34岁的韩策是朝阳区最年轻的高级教师，他把儿童科学素养的成长当作自己的最高荣誉。从业12年来，他大胆创新，勇于实践，致力于培养具备科学家潜质的青少年群体，力求在平凡的岗位上做儿童探秘科学的引路人。

兴趣是最好的老师。为呵护学生们的好奇心和探究欲，韩策坚持动手做、玩中学、践中悟，鼓励学生逐渐养成在生活中发现问题、提出问题的意识，努力寻找解决问题方案，激发他们探秘科学的兴趣，让学生内心的“科学种子”日复一日地汲取着能量和营养。

在小麦种植过程中，有学生对“如何提高小麦产量”这一问题产生浓厚兴趣。韩策在引导学生大量查阅资料和长期观察的基础上，指导学生发明了“基于光照累计值的自动浇灌系统”，并应用于校内的植物种植槽，为校内小麦种植增产贡献了智慧和力量。在组织家庭种植活动中，有同学提



韩策（左一）

出“家中长期无人，植物如何浇水”问题，韩策就对其进行启发式指导，并反复进行实验总结，终于指导学生发明了“基于物联网的自动浇花装置”。该发明获得全国青少年人工智能教育成果大赛一等奖。

就这样，在韩策的启发和指导下，学生们不仅越来越善于发

现问题，创新意识也在不断增强。他们在一个又一个持续的项目研究中，逐渐感受到科技的力量，萌发科技报国的梦想。

多年来，韩策一直尝试“普及”和“拔尖”同步并举的模式。在教学过程中，他更多尝试项目式和小组合作探究式学习模式，推动科技教育的发展。

在学校的助力下，韩策多方寻求资源，成功申请打造了配备多项专业仪器设备、供学生自主进行各种科技创新的实验室。他还在学校内因地制宜地开辟种植槽、楼顶空中花园、科学山谷等科学实验基地，让学生萌发的创新种子得以落地生根。

同时，韩策深挖本校资源和清华大学资源，邀请清华大学多个领域的专家，把前沿科技成果带到课堂上来，也带领学生走入清华大学多个院系进行参观和实践活动。

韩策还在学校成立了科技社团，招募了一大批对科学有着浓厚兴趣的学生。在学校之外，他还坚持把优秀的资源用到离学生最近的地方——家庭，带领家长们共同参与家校社政协同科普，不断强化学生的科学兴趣、创新意识和创新能力。

除了带领学生学习基础的科学知识和技能，韩策更着力鼓励学生们关注时事，走进社会，用眼睛观察世界，用科技改变生活。他

带领孩子们进行天文观测、鸟类观察、科学实验，师生一起研究制作机器人、单片机等，激发孩子们对科学世界进行学无止境的探索。

成为科学教师以后，为将孩子们引向更精彩的科学世界，韩策一直坚持学习，从物理化学到生物地理，从自然科学到天文学，从计算机技术到人工智能等，不断丰富自己的知识面。他将自己的所学积极用于教学实践。除了带孩子们在校园内钻研科学，他还带领学生们走出校园，开展垃圾志愿服务并进行垃圾分类主题研究，参与抗疫小工具的发明等，培养学生的“科技报国”意识。

“呵护天生的好奇，激发质疑的精神，涵养求真的品质，播撒创新的种子，造就时代的创客。”这是韩策科学教育的目标。他表示，将尽自己最大的努力做好科技教育的普及工作，提升青少年的科学素质，为培养具备科学家潜质的青少年群体贡献力量。