

服务创新办税提速

昌平税务部门持续擦亮为民服务底色

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖

今年以来，昌平区税务局突出党建引领，统筹推进“建设新时代‘枫桥式’税务所”与“优化区域税收营商环境”等重点工作，创新服务和管理模式，打造便民办税的“昌税新路径”。

创设“1+1+N”机制 推动矛盾源头化解

“真心感谢税务部门的高效服务，我们才能这么顺利开出发票。”李先生手中握着的是一张薄薄的发票，背后却是事关千家万户的“大民生”。

不久前，昌平区某镇11位村民一同赶到办税服务厅，着急代开发票以领取腾退补偿款。考虑到腾退项目涉及主体广泛，昌平区税务局立即启动“1+1+N”税费争议调解机制，即1个“税费争议调解室”马上办，就“是否免税”等争议点逐项讲解政策依据；1个“懂·应”工作室提级办，协调税政科室、辖区税务所研究明确工作流程；联合属地镇政府、村委会、房地产开发企业等“N”个部门合力办，在镇政府增设“流动税务窗口”，在办税服务厅启动“代开专线、专窗、专班”，将单一业务完成时限压减至10分钟内，5个工作日为百余户纳税人开出全部发票。一场可能引发大矛盾的税费争议，就这样化解在基层一线、消弭在萌芽。

“这一模式在昌平区多个重点腾退项目中均得到有效运用，现已累计为600余户纳税人集中、高效办理代开业务。”谈及“1+1+N”税费争议调解机制的有效性，昌平区税务局办税服务厅所长王晓艳借用一组数据进行印证：现已累计解决各类争议纠纷105件，化解率、满意率均达100%。



精准送达税收政策 多维度推动落地落实

“直播开始前，我们便在征纳互动模块收到了消息提醒，告诉我们可按时收看研发费用加计扣除等优惠政策的讲解答疑。”在昌平，包括北京石头世纪科技股份有限公司（以下简称“石头科技”）在内的3.7万余户纳税人缴费人均收到了昌平区税务局“税费优惠政策可视答疑”直播活动的宣传海报，为纳税人缴费人带来“见屏如见面”的全新体验。

作为北京市税收政策“精准推送”试点单位，昌平区税务局立足“生物医药产业”“先进制造业”等特色产业集群，深挖数据潜能，为纳税人精准“画像”，针对性推送“征纳互动”消息提醒。与此同时，昌平区税务局还通过“昌税云直播”“昌云热点”“昌云之声”“驿站七进”等形式全维度推送涉税政策解读、组织专题培训，确保各项税费优惠政策全域渗透、直达快享。

“2022年，公司享受研发费用加计扣除达1.8亿元。2023年又提前申报享受近9000万元。”石头科技的财务总监王璇女士告诉记者，税费红利化作源泉活水，极大增强了企业研发的信心和能力，仅今年上半年，公司研

发投入便高达2.87亿元，创历史新高。产研销的良性循环，助力公司在清洁电器领域保持技术领先优势。

激活“昌税先枫队” 建强服务“桥头堡”

“如何筑牢对外开放‘桥头堡’，与涉外企业和纳税人共享税费红利，也是探索新时代‘先枫’模式的全新课题。”王晓艳说。

为此，昌平区税务局组织双语“先枫”们化身“翻译官”，为外国友人提供一对一指导，并提前整理出口退税等税费优惠政策、梳理个人所得税汇算清缴等高频咨询事项，制作双语办税指南。截至目前，累计发放资料500余份，帮助35名“比对不通过”的外籍纳税人成功办理个税汇算。同时，还打造“红色枫桥”特色党建品牌，下领“双语”“业务”“调解”等“昌税先枫队”，巩固建设枫桥税务所的“基层+人才”支撑。

如今“枫桥经验”在昌平落地生根，涌现出了区级职工创新工作室“懂·应”工作室、“红色枫桥”特色党建品牌、“昌税先枫队”等一系列为民服务新名片，在有效提升税收治理体系和治理能力现代化水平中焕发出强大生命力，续写便民服务新篇章。

职工足不出楼能办个人业务

西城区首家楼宇政务服务流动站开启

□本报记者 陈曦 通讯员 王艺颖

“女士，现在需要您添加共济对象并提交保存，就可以完成医保个人账户家庭成员共享了。”午间时分，西城区金融大街1号石油金融大厦里，不少白领聚集在几张桌子前咨询个人业务，工作人员则耐心细致地进行办理或解答。张女士在工作人员的帮助下，顺利绑定了医保共济对象，“回去我也教教我先生，把孩子姥姥姥爷的信息也绑定到医保账户。窗口进楼宇，真是太方便了。”

张女士所说的“窗口进楼宇”，是西城区金融街街道最新的一项政务服务举措，即通过在楼宇定期开设政务服务流动站的方式，利用楼宇白领的空闲时间，完成业务咨询与办理。近

日，首家楼宇政务服务流动站在石油金融大厦开启，两小时内便吸引了60余人次前往咨询与办理业务。

楼宇政务服务流动站的服务时间设置在11:30至13:30，服务时长为两小时，利用午间的空闲时间，解决企业职工“上班没空办，下班没处办”的困扰，职工足不出楼，便可享受与街道政务服务中心同质同标的政务服务。

如何在这有限的时间内保质保量地完成业务工作？金融街街道配备了金牌政务专员服务团队，团队由综窗人员业务骨干组成，可提供现场帮办、导办以及线下代办。“互联网+政务服务”则是提高工作人员服务效率

的“利器”，该街道楼宇政务服务流动站收集整理了政务服务常用的公众号和小程序，并将其汇总在一张海报上。办事人只要扫描海报中相应的二维码，就可以在弹出的页面内查询办事指南与便民政策，实现“码上办”“码上知”，内容涵盖医保服务、就业创业、社会保障、利企服务等170多项服务事项。

金融街石油金融大厦流动站也是西城区首家楼宇政务服务流动站。该流动站将在金融街街道辖区内多所开放型楼宇内轮流办公。对于辖区内的企业总部楼宇，街道则采取提前预约的方式，收集群众咨询办理事项需求清单，在约定时间开设服务站，提供精准服务。

大兴机场临空区持续深化“放管服”改革

“承诺即可开工”助推投资项目落地投产

□本报记者 孙艳

近日，北京市住建委、大兴机场临空区（大兴）管委会联合发布《关于在北京大兴国际机场临空经济区（北京部分）以告知承诺制试点开展施工许可审批的实施方案》，在北京大兴国际机场临空经济区（50平方公里范围）内，可由建设单位自主选择以告知承诺制方式申请办理建筑工程施工许可手续。此举将进一步提升临空区投资和建设便利度，加快推进投资项目落地投产。

为了让建设单位实现“承诺即可开工”，临空区（大兴）管委会以告知承诺书形式一次性告知核发施工许可证的材料、事项依据、监管职责、履约要求、违约责任、申诉渠道以及其他告知内容。大兴机场临空区（大兴）管委会相关负责人表示。

该负责人介绍，建设单位可登录“北京市投资项目在线审批监管平台”，对工程简要情况、已取得手续情况、建设资金落实、施工图纸审查情况、具备施工条件等情况以及承担的法律责任进行书面承诺，上传承诺书及施工单位确认文件，系统填报施工许可申请，打印盖章后，提交生成的施工许可申请表。若符合

标准，可在线即时获取施工许可电子证照。

为强化放管结合、审管衔接，实现事前事中事后全链条监管、线上线下一体化监管，临空区（大兴）管委会与大兴区住建委共同研究明确各部门职责分工，实现部门间监管信息共享，并于施工许可证办结后20个自然日内，对申请人提交的承诺情况进行核查。同时，建立失信行为等级管理制度，将相关行为记入临空区诚信档案，并根据失信情节采取差异化惩戒措施。

一直以来，大兴机场临空区积极落实“两区”建设的工作要求，持续推进“放管服”改革，营造市场化、法治化、国际化的营商环境，施工许可告知承诺制办理是临空区为深化全市“放管服”的又一次生动写照。

据了解，大兴机场临空区（大兴）管委会将持续加强对相关业务工作人员的专业化培训，主动做好改革工作相关政策宣传与解读，不断提高市场主体感受度、满意度和获得感。同时及时总结政策实行过程中的好经验、好做法，为首都打造与高质量发展相适应的国际一流营商环境持续提供临空经验。



守护居民饮水安全

近日，东城区卫生健康监督所开展供暖季生活饮用水专项监督检查。监督员重点检查了供水单位的持证情况、供暖设备补水管与生活饮用水管线的连接情况等。同时提醒供水设施管理单位进一步加强对供水管线的排查力度，消除生活饮用水卫生安全隐患。

本报记者 盛丽 通讯员 王晓芸 摄影报道

门头沟区城管执法局

多措并举开展空气重污染天气执法检查

门头沟区城管执法局多措并举，开展空气重污染天气执法检查。

在空气重污染预警期间加强在岗值守，加强对空气重污染应急的组织管理，开展督查检查，对发现的问题及时向属地镇街派发监管通知单，并对各类问题进行跟踪督办，督促整改落实。

加强施工工地、裸露地面、物料堆放等场所的执法检查，施工工地按照绩效分级，差异化实施停止室外喷涂粉刷、护坡喷浆、建筑拆除、切割、土石方等施工作业。

针对建筑垃圾、渣土、砂石运

输车辆禁止上路行驶，会同有关部门对建筑垃圾、渣土、砂石运输等重型车辆停运情况进行检查。

加大夜间施工噪声扰民核查、执法力度。严肃查处建筑垃圾未密闭运输、泄漏遗撒、随意倾倒、露天焚烧垃圾、树叶、秸秆以及无照售煤等违法行为。

强化宣传引导，通过法规宣传，引导管理责任人、施工单位、运输企业强化自律意识，加大对典型违法案件的曝光力度，警示违法行为，形成执法震慑。截至目前，共检查施工工地21家次，针对发现的问题已责令现场整改。（成光）