

## 用工匠精神干好每一个工程

——记中建二局装饰公司北京城市副中心行政办公楼C08工程项目经理王荣

□本报记者 马超 文/摄

“工程管理各岗位的学习是一个循序渐进的过程，但最好的学习渠道一定是在现场！”中建二局装饰公司北京城市副中心行政办公楼C08工程项目经理王荣说。

王荣来自农村，个头不高，北方汉子，骨子里有种不服输的坚毅品格。他今年35岁，参与过上海迪士尼乐园、北京环球影城、北京城市副中心行政办公楼等大型项目建设，十多年的一线项目工作经历让他从青涩小伙蜕变成懂技术、懂施工、懂经营、懂管理的项目经理。他以过硬的工作作风和对工程质量精益求精的态度赢得了业主的认可，为企业带来了良好的社会声誉。

## 初出茅庐啃下“硬骨头”

2013年7月，刚刚毕业的王荣进入中建二局装饰公司上海迪士尼宝藏湾装修工程担任施工员。这是全球迪士尼乐园中唯一以海盗为主题的园区，王荣作为主题包装管理团队中的一员，深知这块“硬骨头”的意义。虽然在来上海之前做了充足的心里准备，但现场的复杂程度还是超出了他的想象，美方业主对项目执行和管理的要求堪称苛刻，原材料的选择、生产工艺的把控、质量过程控制和最终检测如与先期确定的要求和想法稍有偏差，就会立即被淘汰。他拿到的工程合同、设计图纸、技术要求、材料清单表全部是英文，且施工前全部需要进行深化设计逐级报审。

挑战是严峻的。王荣开始查阅大量英文资料，学着用英语汇报交流。8月份的上海天气炎热，王荣白天往返于现场和管理公司



之间进行沟通，与机电、土建、建筑等专业进行协调，第一时间把现场变更用英文联系单附图逐级报审。晚上，他总是第一个坐在会议室和团队人员一起讨论材料进场计划、劳动力计划和设备进场计划实施情况，合理安排下一步工序、施工计划，确保每一环节落实到位。

虽然工作压力巨大，可王荣从没皱过眉头，每天总是充满激情地工作着。特别是在最困难的时候，他告诫自己是党员，一定要坚守责任，绝不能打退堂鼓。在项目的三年多时间里，王荣共计回过两次家，一次是春节，一次是结婚。

秉持这份责任担当，王荣和团队人员凝心聚力把匠心精神贯

穿工程始终，于2016年6月圆满完成项目装饰任务，受到业主的好评。中建二局宝藏湾项目也获得第十五届詹天佑奖荣誉奖杯、中国建筑质量最高奖——“鲁班奖”。

## 克服重重困难淬炼成钢

走进北京环球影城侏罗纪主题乐园，古藤缠绕的老榕树脚下是随处可见的火山石，让人仿佛穿梭在侏罗纪时代的原始森林。

“我们需要以还原侏罗纪世界电影为主题，通过主题雕刻及上色，营造出电影场景，让游客深度体验侏罗纪时代场景。项目施工最大的难点是建筑主体为一

座半圆形穹顶式建筑，采用全玻璃围护系统，假山局部坐落于建筑屋面，对技术的要求极高。”时任项目生产经理的王荣说。

2020年初，北京环球影城项目施工正酣，会议室墙上圈圈画画的工期图提醒大家刻不容缓，而此时正面临新冠疫情防控，项目部必须在25天内完成创新中心共计12根巨型装饰柱的组装修工，这些巨型装饰柱每根斜长32米，由1072块构件组成。时间紧、任务重，远在青岛的工厂加紧制作完成的1072块构件，面临着无法运输至北京的困难，碰到这样的难题，王荣急得嘴角起满了泡。他与项目经理汇报商量，安排专人负责将全部构件从青岛运输到北京，保证构件准时到达。随后，项目一边组织了由80人组成的班组，实行“两班倒”工作制，确保安装劳动力充足。另一边，技术组对安装任务进行了分解，制作可视化动态管理制度，确保过程可控。“我们用了24天零两个小时的时间完成了这项任务，也算是提前完成任务。”王荣感慨道。

最终，项目团队克服重重困难，经过日夜奋战如期完成了北京环球影城小黄人乐园、侏罗纪世界努布拉岛两大版块的主题包装与装饰任务，并顺利通过竣工验收。

## 匠心打造北京城市副中心工程

一路走来，王荣不断从参建工程中汲取经验，快速成长，以高度责任心和饱满的工作热情奋战在建设一线。

中建二局装饰公司北京城市副中心行政办公楼C08工程项目

是以“开放街区+复合功能+绿色简约”为建设主题，营造出北京城市副中心最具有“烟火气”的行政办公街区，公司对此项目极为重视，质量目标是中国建设工程“鲁班奖”。2022年3月，王荣正式担任该项目的项目经理。

王荣还是工程师和生产经理时，就已经想过无数遍该如何干好项目经理，但是当他真正担任项目经理之时，焦虑和迷茫却丝毫没有减少。于是，他利用一切业余时间，反复研究项目管理手册和各业务系统的知识。《成本预算书》《承包责任书》《安全生产目标责任书》、施工图纸等资料一直放在桌边随时查看，早中晚各一次的现场巡查，每天加起来爬50层楼，是王荣的必修课。他认真查看每一处细节，与各个专业管理人员和协作队伍沟通，电话一个接着一个地打，为的就是全面细致掌握施工情况。刚回到办公室，王荣又开始梳理刚刚发现的各类隐患和还需要改进的工序。他始终认为，做到“心中有数”是一个项目经理最基本的工作态度。

经过不懈的努力，项目终于迎来了曙光，历时75天，项目部完成了10.2万平方米的室内装修任务。王荣把高效完成任务的原因归结为项目中每位工作人员的辛苦付出，“每人分解任务具体到每一栋楼，大家每天晚上9点开会，总结当天工作，安排第二天工作，大家责任心都很强。”

随着不断历练，王荣在项目岗位工作经验不断积累，他的表现得到了业主方的认可和赞许，个人也获得了公司“优秀共产党员”“优秀员工”“先进个人”“最美工匠”等诸多荣誉。

北京西站客运车间京铁爱心“036”候车室值班员李文君：  
用心服务铺就旅客出行“温情路”

□本报记者 周美玉 通讯员 佟奕 贾文亚

“90后”姑娘李文君是北京西站“036”候车室的一名值班员，自2017年入职至今已有6年。她所在的“036”候车室每天要服务老幼病残孕旅客达200多人，在岗位上她认真负责、恪尽职守，用心服务乘客，得到了同事们的认可和广大旅客的好评。

2022年10月22日，李文君像往常一样在“036”服务台盯控作业，发现不远处一名旅客突然晕倒在地，她便急忙向该旅客跑去。只见旅客肢体抽搐，还伴有双眼上翻、咬舌的症状，情况紧急，李文君立即向车间汇报情况，并联系服务台为旅客广播寻医，拨打120急救电话。为防止旅客将呕吐物误吸，她将旅客头部偏向一侧，并呼唤旅客确认是否还有意识。等旅客逐渐恢复意

识，她协助旅客联系了家属说明情况。15分钟后，医护人员到达现场，大家齐心协力将旅客抬上了担架，护送旅客至救护车，为救助旅客赢得了宝贵的时间。

类似的事情还有很多，帮助90多岁拄拐老人换乘、为患儿开辟转运绿色通道……一件件暖心事记录着李文君在“036”候车室走过的点点滴滴。从进入“036”候车室的那天起，她就将全国劳模王琳娜当做心中的楷模，用心擦亮“有困难就找036”这块“金字招牌”。工作繁忙时，她每天要在服务台连续站岗两三个小时，日行十公里，这让年纪轻轻的她脚下磨出了厚厚的茧子。

每当遇到客流高峰，需要加班时，李文君总是马上报名赶到现场，安抚旅客情绪，协助旅客办

理退票、改签业务，及时掌握列车运行情况，保证良好的乘车秩序。每当有礼仪培训的机会，她都会积极报名参加，在培训过程中认真学习，掌握服务礼节，提升服务品质。她刻苦钻研业务，根据作业实际，更新“036”候车室作业法，并利用空闲时间组织大家进行经验交流，开展业务培训，讲解实际案例，帮助新入职人员解决工作中的难题。

“你只有爱上一份工作，才能脚踏实地去做；你只有脚踏实地去做，才能发现工作的意义，也会更爱你的工作，把工作做得更好。”王琳娜的这句话始终印刻在李文君的心里，她说，将以这种敬业精神时刻激励自己用心用情为旅客铺就出行“温情路”。



李文君（右）