



援鄂抗疫的“最美逆行者”

2020年，新冠肺炎疫情突然在武汉暴发，蔓延波及全国。2020年1月27日大年初三中午1点，北京朝阳医院护理部主任接到院领导紧急来电，需要在半小时内确定医院援鄂医疗队的9名护士人选。时任北京朝阳医院内科护士长的刘小娟毫不犹豫地主动向领导主动“请战”，当时距她从护理岗位上退休只剩一年多。“我参与过2003年抗击‘非典’，在分管感染科15年间，也有应对禽流感、甲流等传染病的丰富经验。作为一名老党员，我工作细致、执行力强，在护士当中具有一定的威信。这次抗击‘新冠’，我一定要参加！不能让自己的护理生涯留下遗憾。”刘小娟记忆犹新，当天下午，北京12家市属三甲级医院的138名医护人员迅速完成集结，当晚从首都国际机场登机出发，逆行奔赴武汉。

刘小娟把自己形容为年过半百的“热血青年”。当时，北京朝阳医院医疗队负责在武汉协和医院西院区收治新冠危重症患者。医疗队负责人出于安全考虑，决定把“分管物资”这项相对风险较低的任务交给已经53岁的刘小娟。“作为临时党支部书记，我立刻向领导表态要去风险高的隔离病房工作！”在刘小娟的强烈要求下，她成为了分管10层病房的护士长。

鏖战在武汉抗疫一线的65天，刘小娟所在的10层病房帮助多名危重症患者脱离了危险，出院100余人，实现了医务人员零感染。有一位患者让刘小娟终生难忘，她回忆说：“我们曾救治过一名感染新冠病毒的产妇，结婚13年间她经历了多次怀孕失败，终于在41岁时成功生下了一个健康的宝宝。但生完孩子后的第五天，她不幸感染了新冠病毒，刚转到10层病房时，病情很严重。有一天我们查房时，她郑重表达了请求，希望能够活着出院，陪伴这个来之不易的孩子长大成人。我答应了她。经过医护人员的精心治疗和照料，她终于如愿康复出院了。”

3月31日，北京市援鄂医疗队圆满完成支援武汉抗击新冠肺炎疫情任务，即将启程返京。刘小娟惊喜地发现，这位患者出现在了欢送的人群中。“她表示今后一定要培养自己的孩子学医，成为像我们一样有担当、有温度

刘小娟，中共党员，主任护师，首都医科大学附属北京朝阳医院原大内科护士长、内科护理学教研室主任，全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进个人。2023年，她荣获第四十九届南丁格尔奖章。

托举生命之美 播撒爱与希望

——记第四十九届南丁格尔奖获奖者刘小娟

□ 实习记者 宗晓畅



◀ 国际护士节当天，刘小娟在北京朝阳医院门诊大厅参与义诊活动服务群众

▼ 新中国成立70周年之际，刘小娟和志愿者到团结湖中路北社区开展义诊



▲ 刘小娟看望结对帮扶的孤寡独居老人



的白衣天使。”刘小娟说，我们的付出得到了武汉人民的充分肯定，甚至潜移默化地影响了患者对自己下一代的人生构想。“这件事激励着我，我要为护理事业奋斗终身！”

不忘初心的护理教育者

除了治病救人，刘小娟还担负着教书育人的职责。2000年，刘小娟担任首都医科大学附属北京朝阳医院风湿肾内科护士长期间，为了落实责任制护理“把护士的时间还给患者”，率先提出了“医护团队照护”的工作模式。多措并举全面落实对患者身心整体护理，提升了患者满意度，也提高了护士的专业地位，增强了职业成就感，这种工作模式在朝阳医院一直延续至今。

2010年，北京朝阳医院内科护理学教研室成立。作为内科护理学教研室主任，刘小娟和护理教学团队负责多家医学院校的课堂授课、课间见习、临床实习等教学任务。在临床教学中，采用问题导向教学方法，注重培养学生自主学习和创新能力。“我们的课堂教学基于情境，由学生主导，一名教师全程把控。第一幕，由学生扮演

患者的症状，主持人提问并引导同学们分析患者的病情，记录员做好笔记；第二幕，大家从护理角度提出解决病人问题的方法；第三幕，为出院后的病人做健康提示。”刘小娟也在教学中努力寻找和年轻人的契合点。譬如，当课程内容是关于强制性脊柱炎的护理时，她会选用患同种疾病的社会名人的例子来加深同学们的印象。

爱心接力的护理志愿者

2005年，刘小娟在北京朝阳医院第30届南丁格尔奖获奖者司堃范的感召下加入了志愿护理服务团队。“司老师从1988年退休后，一直带领我院的护理志愿者们为团结湖社区孤寡独居的老人开展‘一对一结对’帮扶和义诊服务，提供免费测血压、用药指导和运动建议等。‘司堃范为老服务热线85981121’也有效发挥了社区安全保障网、生活照料网、医疗保障网、精神慰藉网的重要作用。”2007年4月，刘小娟代表朝阳医院全体护理人员从司堃范手中接过了志愿护理服务的“爱心接力棒”。十多年来，她带领志愿团队与团结湖社区45位孤寡独居老人结对帮扶，志愿服务上万余人次。

团队中的男护士们还利用业余时间进军营、进机关、进学校开展公益急救培训系列活动。

2016年，司堃范去世后，在刘小娟的引领下，朝阳医院的志愿者们继续服务社会，践行“护佑生命、竭诚奉献、专业精湛、勇气非凡”的南丁格尔精神。2021年，刘小娟被中国南丁格尔志愿护理服务总队第四届理事会聘为秘书长。“统筹管理覆盖全国31个省市（包括澳门特别行政区）的近千余支志愿护理服务队和近50万志愿者，我深感责任重大。”经过梳理和摸排，刘小娟逐步建立和规范各队的队长、通讯员、平台管理员工作群，提升管理效率，增进各志愿护理服务队的学习和交流，并协助理事会撰写《中国南丁格尔志愿护理服务工作手册》。她也积极参与北京市红十字会举办的“博爱在京城 健康乡村行”义诊活动。连续3年组织中国南丁格尔志愿护理服务总队北京地区的20多支服务队赴边远山区义诊，让山区百姓就近享受三级医院的医疗护理照护水平。

志愿播撒爱心，奉献凝聚真情。刘小娟表示，她将在护理之路上勇毅前行、永不停歇！（图片由本人提供）