

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌



让老年人老有所“安”

——记北京健康养老集团有限公司老年福养老服务中心党支部书记张文峰

□本报记者 刘欣欣

“守护安全重要，守护养老机构的安全更加重要。我深知身上的责任，也知道老年人、家属和社会的期待，我将用初心打造养老机构的‘铜墙铁壁’，让老年人在我们这里安享幸福晚年。”多年来，北京健康养老集团有限公司老年福养老服务中心党支部书记张文峰以匠心践初心，凭借丰富的安全管理经验，为养老院里的老年人筑起“安全墙”。他带领的老年福养老服务中心先后被评为石景山区微型消防站优胜单位、“一警六员”消防基本技能实操实训工作先进单位，他本人获评2023年“应急先锋·北京榜样”。

潜心钻研抓业务 他是为老年人服务的“排头兵”

每天早上，张文峰到院区的第一件事，就是到老年人的房间问候：“大爷大妈，昨晚休息的怎样？今天的饭菜可口吗？一会咱们测测血压，多喝水。”与真挚问候相伴的，是他同时在研究如何让老年人在院区安度晚年、如何让服务质量不断提升、如何满足老年人的各项需求？

通过观察和走访，张文峰了解到老年人最大的需求是饮食和医疗保障。于是，他组织伙委会，研究营养膳食，制定营养食谱。看着老年人们日益身体健壮、肤色红润，欣慰的笑容展现在他的脸上。

彼时，老年福养老服务中心沁心园院区刚刚开业，医务室还没有申请下来。面对难题，张文峰积极协调北京大学首钢医院、八大处中西医结合医院签署合作协议，成为医养结合签约合作单位。他以“医养结合”养老模式课题研究为抓手，会同院里医护人员一起开展联合巡诊、慢性病



管理、健康教育、定期体检，并与医院建立绿色转诊通道。同时，他将经验做法进行总结，不断提升养老服务专业化水平，他主持的这一课题荣获北京市企业管理现代化创新成果二等奖。

沁心园院区依托原来的居民楼改建而成，存在不少适老化难点。张文峰带领施工队逐个房间、楼层进行研究，考虑到老年人对房间舒适度需求的多样化，他提出将原有两居室、三居室居民房屋布局调整为单人间、双人间和套间，所有老年人房间户户朝阳，同时布置出书画室、茶艺室、电脑室、DIY手工坊等功能区。

在张文峰看来，养老服务不仅仅是简单的生活照料，更要丰富老年人的精神生活。他组织书画节、头脑奥运节、手语操比赛、红歌献给党、老党员讲党史等活动，让老年人在和谐的氛围

中尽享晚年的安详与快乐。

“我们要让老年人在院里的生活多姿多彩。”他以此为目标坚定前行。

精益求精提品质 他是安全管理的“创新者”

老年福养老服务中心入住的老年人80%都是半自理和不能自理老年人，做好安全工作责任重大。面对安全管理的重任，张文峰选择亲自分管安全工作，并结合养老行业实际创新安全管理方法，构建人防、物防、技防“三位一体”的安全保障体系。

张文峰组织编制《一线员工安全培训手册》，制定“一院一策”消防应急演练方案，带头进行“出真水、灭真火”训练，并用轮椅推着护理员模拟计算疏散老年人时间。他还采用定期、不定期相结合的方式开展微型消防

站的拉动。

如今，只要张文峰一到院区，微型消防站的队员们就开始悄悄准备，大家都知道，书记又要微型消防站拉动了。

此外，张文峰亲自组织开展新安全生产法宣传贯彻工作，通过集体学习、专题讲座、观看视频等形式，让“人民至上、生命至上”的理念内化于心、外化于行。通过加强周安全例会宣讲、举办安全知识竞赛、明确安全奖惩等方法，讲清安全严峻形势，明确各个节点安全重点任务，实现从领导到一线职工都绷紧安全这根弦。

张文峰不断推进“安全小教员”培育工作，从中控员、安全员延伸至医护员、护理员，让职工从生产操作的行家里手成为“说安全、讲安全”的行动主体。他还积极探索集成各系统在中控室的运用，在横西、西井两院区新建喷淋系统、消防广播站，在食堂安装煤气报警器、灶台灭火器等消防设施，发挥喷淋系统、电器火灾报警系统、烟感监控系统、灶台灭火系统在中控室的作用。

“在安全管理工作上，不断创新只是手段，最终的目的是要守护老年人的安全。”张文峰说。

消除隐患保安全 他是精细化管理的“急先锋”

“管安全就是管风险、除隐患。”这是张文峰常挂在口头上的一句话，也是他践行多年的安全理念。

多年来，张文峰带头查隐患，并建立起隐患立查立改的闭环机制。他每年组织研究各级安全责任目标，召开安全生产工作会议，制定年度安全工作计划并将工作计划分解到月。他组织各

机构、驿站逐级签订安全、消防、交通、治安4项责任状，坚持按月对安全重点工作落实情况进行奖惩，确保安全职责落实。

他组织建立逐级安全检查机制，严格执行中控员两小时巡查、专业员日查、业务院长周查制度，以及中心月度“互查、互学、互比、互评”安全检查和季度“三比一创”主题竞赛，通过健全安全管理机制来确保安全责任落地。

他组织完善应急处置方案，对生产安全事故应急预案、火灾事故应急预案、疫情防控预案和突发事件总体应急预案等进行梳理评估，落实每月一检查，确保全体职工都掌握应急预案的程序和要点，总结经验并分析存在问题，做好应急预案完善。

他采取重要活动期间微型消防站实名值班制，重大活动期间微型消防队员着装值班，以及在各院区提前接好喷淋消防水带等应急措施，购入担架、平推车等人员疏散设施，不断提升养老机构应急处置的快速反应能力。他组织开展常态化应急演练，坚持每双周各院区开展消防应急演练，每月或重大活动期间每周开展消防应急演练，实现了应急演练的常态化、实战化。

今年夏季，北京迎来强降雨。张文峰放心不下位于门头沟的沁心园院区，便和同事冒雨来到院区。面对后山越来越大的山洪，他搬起沙袋堵住门口，并第一时间决策把处在地势较低的一楼老年人疏散到三四楼，最终确保老年人全部安全度汛。

“只有在现场，心里才能踏实。”张文峰说，这是他的工作方式，越是危险的时候，越需要党员干部冲在前，“家属们一封封表扬信、一面面锦旗就是对我工作的理解和认可。”

在不久前举办的“轨道上的京津冀”职工职业技能竞赛客运营车驾驶员比赛中，北京公交集团客六分公司驾驶员吴宏林摘得桂冠。有着15年公交驾驶经验的他，日常运营中不仅热情服务乘客，还注重驾驶技能的提升。他先后2次被授予北京公交集团劳动奖章，8次被评为年度北京公交集团级先进生产者。

吴宏林出生在河北省固安县的农村。儿时，他每次跟着母亲去北京，唯一的交通工具便是公交车。在他眼里，公交驾驶员将一车的乘客从小县城送到大城市，很了不起。从此，成为一名公交驾驶员这个梦想便在他心里扎了根。2008年，他如愿加入北京公交集团。在他看来，成为一名公交驾驶员不仅是一份工作，更是儿时梦想的实现。他暗下决心要成为一名优秀的驾驶员，用自身过硬的技术在公交行业中发挥作用。

作为一名公交驾驶员，安全行车是重中之重。要想安全平稳驾驶，首先要有高度的责任心和

北京公交集团客六分公司驾驶员吴宏林：

用过硬的驾驶技术服务乘客安全出行

□本报记者 盛丽/文 通讯员 金洋/摄



高超的驾驶技术。为了给乘客带来舒适的乘车体验，吴宏林在实践中总结驾驶经验，不断提高驾驶技能。他坚持做到起步停车

稳、加减档平稳，合理利用发动机转速和车速等确保行车平稳。他一直把“知危险、想措施、得安全”作为安全行车的座右铭，

常利用休息时间总结经验，细心发现线路上的安全隐患，找出危险源。

哪段路人多、车多，哪个交叉路口没有信号灯，哪个路口经常出入行人和车辆，这些道路细节吴宏林都一清二楚。他还自创了“三不抢”口诀，即“不与出租车抢道、不与大货车抢道、不与外地车抢道”，努力提升自己应对突发事件的心理素质，总结经验增强行车预判，做到掌握路况、行车不抢、遇事不慌。工作15年来，他将自己总结出的“三稳两缓一提前”安全行车法贯穿始终。

吴宏林不断强化理论学习。在车队专业会上，他认真记录，不落下任何重点内容。他还利用

“公交云课堂”学习平台补充专业理论知识。他注重理论联系实际，经常从一些行车案例中举一反三，总结经验教训。他不断钻研车辆技术，学习车辆维护、维修知识，注重车辆保养，把公交车当做自己的亲密“战友”。

2017年，吴宏林为分公司新入职驾驶员进行岗前培训，他结合培训教材和自身驾驶经验，用通俗易懂的语言和深入浅出的教学方法，让学员们迅速掌握公交车驾驶技术要领和相关注意事项。在一次岗前培训中，他认识了徒弟张岩，师徒二人结下了深厚的情谊。吴宏林将自己十几年的经验倾囊传授。在吴宏林的影响和带动下，张岩积极参与职业技能大赛。在“轨道上的京津冀”职工职业技能竞赛中，师徒并肩作战。最终，张岩取得了第八名的成绩。

如今，吴宏林安全驾驶近80万公里，无一起违章、无一次投诉，用实际行动诠释了“让更多的人享受更好的公共出行服务”的企业使命。