

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

## 丰台区总工会持续加大暖心驿站建设力度

# 让户外劳动者有个温暖的“家”

本报讯（记者 余翠平）“‘小哥之家’让我们有个歇脚的好去处，真的很贴心。”朱丹是丰台区和义街道辖区跨越速运的一名快递员，今年25岁，平时主要送大件快递，“我们长年奔波在路上，安全隐患大，工会的暖心驿站让我们有了休息、放松的地方，‘娘家人’的服务暖到了我们的心里。”朱丹说。

丰台区总工会在“区级工会加强年”专项工作中，为了更好地服务广大新业态劳动者和户外劳动者，聚焦暖心驿站建设，持续加大投入力度，自2020年起，每两年向各暖心驿站提供专项资金用于购买所需物资，包括急救药箱、一次性雨衣等消耗品。截至2023年9月，丰台区共有暖心驿站2130家，为全区新业态劳动者和广大户外劳动者，提供了一个温馨的好去处。

“目前，根据服务人群的范围，丰台区暖心驿站主要分为对内和对外两类，‘对内’以服务本单位职工为主，‘对外’以服务新业态劳动者和户外劳动者为主，为他们提供休息、热饭、充电等暖心服务。加大暖心驿站建设，是我们在‘区级工会加强年’专项工作中的一项重要举措。”丰台区总工会相关负责人说。

和义街道的“小哥之家”便是其中的代表。近日，记者走进了丰台区和义街道党群服务中心暖心驿站，浅灰色地砖，淡黄色墙面，米色桌子，宽敞明亮的空间大约有200多平方米，桌椅、图书摆放整齐，同时还配有冰箱、饮水机、微波炉、应急小药箱、理发器、象棋等，供“小哥”们免费使用。此外，“小哥之家”配备了一个可容纳40人的会议室，电脑、音响、投影设备

齐全，还能作为观影厅使用，更好地为快递和外卖小哥们提供服务。记者注意到，在“小哥之家”的墙上，挂着“小哥”们送来的锦旗，上面写着“情系骑手办实事，精准关爱暖人心”。如今，“小哥之家”已经成为“小哥”们公认的“温馨港湾”。

“每次干完活，我都会来这里喝口水、歇歇脚，工会对我们太贴心了。”丰台区太平桥街道辖区的保洁员李萍对记者说。太平桥街道工会服务站位于太平桥路和马连道路交界的丁字路口，距离北京西站南广场、莲花池公园都在1公里内，由于临街人流很多。而暖心驿站就建在太平桥街道工会服务站里，这间30多平方米的屋子里摆放着两个长沙发，4个短沙发；在靠窗户的位置，摆放着微波炉、豆浆机、破壁机、打气筒、应急药箱、电磁

炉、热水壶、雨伞等物品。此外，暖心驿站里还有冰箱和供职工们翻阅的各类报刊。

“欢迎光临，我是机器人云帆。您需要什么服务？”“请带我去暖心驿站。”……在丰台花卉嘉年华艺术中心前台，一个可爱的机器人每次都能领着职工精准走到前台西侧的暖心驿站里，在这个小小的角落里，摆放着应急小药箱、饮水机、抽纸、雨伞、微波炉，以及有关工会的宣传材料等，应急小药箱里有藿香正气水、速效救心丸、血压仪、风油精、创可贴、棉签、绷带等物品，为过往的户外劳动者提供着暖心服务。

“在‘区级工会加强年’专项工作中，我们将着力推进暖心驿站建设作为加强基层工会工作的重要抓手，有效服务了广大新业态劳动者和户外劳动者，收到了很好成效。”丰台区总工会相关负责人说，多年来，丰台区总工会根据职工需求，暖心驿站常年配有冰箱、微波炉、雨伞、针线包、药箱等日用品，惠及人群包括公安干警、保安员、环卫职工、园林绿化工以及快递、外卖员等户外劳动者。丰台区总工会用实实在在的服务，为户外劳动者们提供了休息驿站，让广大户外劳动者感受到“娘家人”的关爱。

学思想 强党性 重实践 建新功  
区级工会加强年专项工作巡礼

## 今年二季度暖·互助“二次报销”惠及98万余职工

发放互助金共计1.35亿元

本报讯（记者 张晶）近日，北京市职工互助保障服务中心完成2023年第二季度暖·互助“二次报销”打款工作，受助职工98.58万人、105.54万人次，发放互助金共计1.35亿元。相比去年同期，受助职工增加15.22万人、16.53万人次，受助金额增加2600万元。

暖·互助“二次报销”全称暖·互助《在职职工医疗互助保障计划》，是市总工会以职工需求为导

向，按照“普惠制、全覆盖”的原则，面向全市持有工会会员互助服务卡的在职职工免费开展的公益类保障项目，内容涵盖门诊、住院两方面保障，对工会会员在北京市基本医疗保险报销后的“自付一”部分，扣除起付线后，按比例进行“二次报销”，最高互助金额200653元。

该项目自2012年5月启动以来，受助职工不断增加，保障覆

盖面不断扩大。累计受助职工达317.35万人、3035.15万人次，受助金额36.92亿元，在一定程度上缓解了患病职工家庭的经济压力，受到职工的广泛好评。目前，暖·互助“二次报销”是北京市总工会覆盖工会会员范围最广、受助会员人数最多的项目，会员参与度、满意度高，资金使用效能充分，已成为市总工会服务品牌之一。



## 首都职工志愿八里庄行万里服务队成立

本报讯（记者 孙艳 通讯员 邱善齐）朝阳区八里庄街道志愿服务队再添“新”力量。近日，在企业 and 职工的共同见证下，新业态劳动者参与志愿服务的首都职工志愿八里庄行万里服务队正式成立，八里庄街道总工会有关负责同志和全国劳动模范梁会兰为志愿服务队授旗。

“在北京的街头巷尾，‘蓝马甲’的身影时时可见。他们的身份不同、职业不同、年龄不同，但却拥有一个共同的名字——首都职工志愿者。”梁会兰作为八里庄街道总工会志愿服务领军人发出呼吁，号召八里庄行万里服务队的新业态劳动者，践行时代使命，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，为八里庄街道新时代文明实践奉献志愿服务“新”力量。

中通快递小哥作为志愿者代表发言，并郑重承诺，在今后的工作中，将大力弘扬志愿精神，遵守服务守则，牢记行为规范，掌握服务技能，发扬务实、求真的工作作风，以一流的服务质量、饱满的精神状态，树立起职工志愿者的良好形象。

活动最后，八里庄街道相关工作人员就网络公共服务平台“您‘码’上说，我马上‘办’”系统操作方法进行讲解，这是该街道为实现社会服务“零距离”、社会治理全覆盖精心策划打造的诉求即时采集、即时反馈的服务平台。八里庄街道总工会号召八里庄行万里服务队的志愿者们利用走街串巷工作的优势，将身边待改善的问题通过平台进行反馈，共同将八里庄街道区域建设得更美、更和谐。

## 延庆区“职工技协杯”职业技能竞赛开赛

共24个竞赛项目 5700余名职工参加

本报讯（记者 马超）近日，“奋进新时代 劳动创未来”2023年延庆区“职工技协杯”职业技能竞赛——邮政快递决赛在延庆邮政分公司开赛，这场比赛也正式拉开2023年延庆区“职工技协杯”职业技能竞赛的序幕。

比赛现场热火朝天，邮政快递决赛的参赛职工们正在参加多物品收寄、智能快递柜投递、派送路线设计竞赛。有的快递员打包装箱，有的认真研究手里的地图制定最优派送路线。来自延庆邮政营业部的投递员张庆是第五

次参加工会组织的职业技能竞赛，在多物品收寄操作台，他认真检查寄送物品，并一一将喷雾、剪刀等禁寄品挑选出来，动作娴熟、麻利。张庆说：“通过参加技能竞赛，不仅提升了我的业务水平，也为今后更好的服务用户打下良好的基础。”

2023年，延庆区总工会联合北京大学第三医院延庆医院、延庆区消防救援支队、同方药业集团有限公司等单位将陆续开展灾难现场伤员急救——检伤分类和脊柱损伤的转运、无人机航拍侦

察、邮政营业业务等24个竞赛项目，共有5700余名职工踊跃报名参加。竞赛中选手们以赛促学，充分展现了职工良好的职业技能和积极向上的精神风貌。

延庆区总工会党组书记李宇表示，今年的技能竞赛除了常规比赛项目之外，增加了更加贴近新业态劳动者的比赛项目，通过技能竞赛这种形式，不断提升他们的业务水平，进一步发挥技能竞赛在高技能人才培养、选拔和激励等方面的作用，为延庆高质量发展储备高技能人才。

## 和平街工会举办单身职工线上联谊活动

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区和平街街道总工会举办主题为“为爱而来 情满金秋”的线上公益联谊交友活动，通过搭建互动交流平台，加强辖区企业青年职工之间的沟通与联络。

据了解，此次联谊交友活动针对和平街辖区企业的单身青年职工，从9月下旬开始进行活动宣传预热。活动从内容到环节设置，均从青年职工角度出发。通过网

络平台邀请职工进入云直播间，以直播连麦等形式进行。线上联谊活动中，通过个人才艺展示、猜歌名、猜成语、脑筋急转弯、红包雨等丰富多彩的互动环节，帮助单身职工全面展现自己的风采。此次活动共吸引辖区50余名单身青年职工参加。一名参与活动的职工表示，非常感谢工会组织的这次线上相亲活动，不仅有机会寻找到自己心仪的另一半，还交

到了志同道合的朋友，有效扩大了自己的社交圈。

和平街街道总工会相关负责人表示，希望通过举办线上联谊活动，充分满足辖区广大青年职工婚恋需求，解决单身职工的婚恋问题，切实为职工办实事、办好事。未来，和平街街道总工会将开展更多高质量、有实效的服务项目，满足职工的多元化需求，提升职工的生活品质。

## 陶然亭街道职工感受科技农业魅力

本报讯（记者 陈曦）近日，西城区陶然亭街道总工会组织辖区职工走进现代农业教育基地参观学习，感受科技农业魅力。

职工们来到香草基地，实地参观园区充分利用林下空间建设的中草药种植基地，随后参观了以当归、黄芪、丹参等中药材为

主的中草药科普观光园，最后走到中草药文化长廊，参观学习农耕文化、自然教育、有机农业等知识。此次参观学习活动中，职工们搭建了集知识普及、科学教育、交流互动为一体的学习平台，职工们纷纷表示：“亲身感受到了现代化智慧农业的魅力，收获颇丰。”