

■劳动时评

给岗位外包戴上“法律笼头”

□李英锋

按照合同应付给18名员工的工资、社保、公积金也拖欠了。现在我们独自承担200多万元赔偿金。”近日，记者接到福建厦门方胜众合企业服务公司负责人黄某的情况反映。（10月24日《工人日报》）

人力资源服务企业为赚600元的管理服务费，搭进了200万元的赔偿金，交了一笔昂贵的岗位外包业务“学费”，叫苦不迭。这一案例暴露出岗位外包业务模式存在的风险，给人力资源服务企业以及相关主体敲响了警钟。

所谓岗位外包，是指企事业单位将某些岗位的所有人力资源工作完全外包给第三方人力资源服务企业，由人力资源服务企业与劳动者建立劳动关系，负责劳动者的工资发放、社保及公积金缴纳、在职管理、培训等事项，

“发包”的企事业单位对劳动者有使用权，与劳动者没有劳动关系，只需按照协议向人力资源服务企业支付管理服务费用。从理论上说，岗位外包作为一种新型业务模式，可以整合利用外部专业资源，在一定程度上能够提升相关岗位的专业性，降低用工管理成本，提高工作效率。有些企业可能在某地缺乏缴纳社保的资格，岗位外包也为保障劳动者的社保权益提供了一种解决方案。

然而，在实际操作中，岗位外包却存在连续转包、用工主体不明、劳动关系混乱等问题，有些企业甚至利用岗位外包把本来与企业有劳动关系的员工“包”给第三方人力资源服务企业，借此逃避劳动关系责任。显然，如此岗位外包已经变了味，很容易引发劳动纠纷和合同纠纷，为

劳动者权益以及“承包方”的权益埋下了重重隐患。

针对岗位外包存在的潜在风险，人力资源服务企业应从保护自身权益的角度增强警惕意识，谨防岗位外包沦为“风险甩包”，应审慎了解“发包”企业的资金、信用等信息，并在岗位外包合同中约定保证条款，适度提升违约金的标准，对“发包”企业形成更多约束。

立法部门、劳动监察部门、工会等应从维护用工市场秩序和劳动者权益的角度加强对岗位外包这一新型用工模式的关注、研究和监督，可通过修改完善法律或出台法律解释，明确岗位外包关系中各方主体的权利义务，并针对企业假借岗位外包模糊用工主体、逃避劳动关系责任等问题给出清晰的法律定性，明确“发包”企业的违法侵权责任以及相

关部门的监督干预责任，给岗位外包戴上“法律笼头”，依法保障岗位外包的规范性。

实际上，有些企业的岗位专业性并不强，自己的员工完全能够胜任，或者自己的员工一直干得好好的，企业根本就没必要把岗位外包给第三方人力资源服务企业，也不应该把自己的员工先变身为人力资源服务企业的员工然后再“租”回来用。对于企业缺乏合理性、必要性的反常岗位外包行为，劳动者不能逆来顺受，听之任之，而是应该依法理性与企业沟通交涉，让企业给出令人信服的理由和劳动权益保障方案，如果企业无视劳动者的焦虑和合理诉求，一意孤行，劳动者可拒绝配合、拒绝签字，向工会或有关部门反映、投诉举报，用多种合法方式向企业施加反制压力，维护自身合法权益。

立法部门、劳动监察部门、工会等应从维护用工市场秩序和劳动者权益的角度加强对岗位外包这一新型用工模式的关注、研究和监督，可通过修改完善法律或出台法律解释，明确岗位外包关系中各方主体的权利义务，并针对企业假借岗位外包模糊用工主体、逃避劳动关系责任等问题给出清晰的法律定性，明确“发包”企业的违法侵权责任以及相关部门的监督干预责任，给岗位外包戴上“法律笼头”。

“我们接了一家公司的岗位外包服务需求，在与客户完成员工劳动合同主体更换后3个月，不仅后续收不到管理服务费，连

■每日图评

“十元餐厅”提升新就业形态劳动者幸福感

十块钱，一荤三素，吃饱又吃好，还能免费配送！10月23日下午，浙江温州暖新“十元餐厅”正式上线，专为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者打造“低价不低质，阳光又健康”的移动餐厅，这在全国尚属首创。（10月25日《浙江工人日报》）

据报道，温州市快递员、外卖员、货车司机、网约车司机、网络主播等以灵活就业为主要特征的新就业形态劳动者约20万人。为切实解决新就业形态劳动者急难愁盼的关键小事，温州市借助数字化平台，为小哥们打造了十元线上餐厅，给小哥们提供物美价

廉的饭菜。

新就业形态劳动者由于流动性大、工作时效性强、不确定因素多，常常不能按时用餐，吃饭成了他们所担忧的事情。笔者以为，温州打造暖新“十元餐厅”，事情看似虽小，却实实在在地解决了他们的后顾之忧。一方面，积极争取党政支持，“聚”社会之力、“强”工会之力，为新就业形态劳动者们提供实实在在的服务，有利于形成全社会关爱新就业形态劳动者的良好氛围，更好地促进新就业形态的健康和谐发展；另一方面，以“食”作为切入点，为新就业形态劳动者提供便宜、干净又可口



的饭菜，既保障了他们的健康和

安全，更让人暖胃又暖心，充分感受到城市生活的温暖，进一步提升了归属感和幸福感。□费伟华

■长话短说

发挥“孵化器”作用 带动更多职工由“工”变“匠”

“劳模是工作室的领头人，一个人优秀不算优秀，大家优秀才是真正的优秀。”在广东汕头，劳模和工匠创新工作室已逐渐成为培养人才、技术成果转化的“孵化器”，许多创新项目正是在劳模创新工作室孵化完成，与此同时还培养出数千名独立上岗设计的技术人员，其中不少人已成为企业核心技术设计骨干力量。（10月25日《工人日报》）

据报道，近年来，汕头创建各级劳模和工匠人才创新工作室79个，涉及近20个行业产业。创新工作室紧贴企业生产难点，开展群众性技术攻关、技术革新和技术发明活动，有效地解决了企业生产中的技术难题。为充分发挥劳模和工匠在企业创新中的示范引领和帮、扶、带、教作用，创新工作室带头人努力将个人的先进经验转化为群体的技能优势，为企业培养了一批具有工匠精神的高技能人才和创新人才，营造了让更多职工由“工”变“匠”的良好氛围。

读了这则新闻，最大的亮点是劳模和工匠创新工作室发挥了“孵化器”作用，放大了示范效应，带动了更多职工由“工”变“匠”。如果说，一个劳模和一个工匠是一粒种子，那么，一个创新工作室就是一台“孵化器”。它可以带动一个团队来共同创新，由单个创新向群体创新转变。而就在这个转变过程中，还可以“孵化”出更多的工匠人才、创新人才。

笔者以为，企业的创新发展需要有劳模工匠的“领头羊”作用，让更多的职工由“工”变“匠”，需要更多的劳模和工匠创新工作室来发挥“孵化器”作用。一花独放不是春，百花齐放春满园。我们期待有更多的劳模和工匠创新工作室围绕一线生产技术难题，积极开展各项群众性技术攻关活动，带动更多职工由“工”变“匠”，为企业高质量发展注入了强劲动力。□周家和

■网评锐语

设置“静音车厢”是一种有益尝试

钱凤伟：近日，京沪、京广、成渝高铁等部分复兴号动车组列车上设置了静音车厢。据了解，静音车厢内的语音播报音量是正常音量的30%至40%，乘务员还会掌握每名旅客的到站信息，为每位旅客提供“一对一”到站提醒服务。设置“静音车厢”就是为了给旅客营造“静”的氛围，满足了一部分喜欢安静、不愿意被打扰的乘客的需求，是满足乘客差异化需求的一种有益尝试。

防范银龄消费陷阱 还需要多方发力

廖卫芳：随着“银发经济”的蓬勃发展，一些不法商家通过虚假宣传、诱导消费等方式设置消费陷阱，骗取老年人钱财。防范银龄消费陷阱还需多方发力。各地公安部门应对“涉老诈骗”行为采取“零容忍”的态度，发现一起查处一起。同时，相关部门还要加强对老年人的防诈骗宣传力度。作为子女，平时要多关心父母，要经常给老人补补防骗知识，避免老人受骗。

■世象漫说



稳步扩大

最新数据显示，前三季度，社会消费品零售总额同比增长6.8%，最终消费支出对经济增长贡献率达到83.2%，国内需求稳步扩大。（10月23日新华社）□朱慧卿

■有感而发

职工专属小药箱体现大关爱

“快来看啊，厂里给咱配备了专属小药箱，药箱内药品非常丰富，种类多达10多种，这也太贴心了。”前不久，在天铁公司焦化厂炼焦车间，安全员李士英一边端详着银色带格急救小药箱，一边招呼着大伙。（10月25日《天津工人报》）

小药箱的设置，职工郭铁军是其中一位受益者。他在工作中手指不小心被划破了一道口子，鲜血直流，便想到车间有小药箱。来到工段长室，工友们帮他擦红

药水、外敷云南白药，鲜血很快被止住。药箱虽然小，作用却很大。试想，如果车间一线没有配备专属小药箱，职工郭铁军手指划破后要么只有随意简单包扎，要么去医院包扎。随意包扎极有可能导致伤口发炎，去医院则要花费不短时间。而有了专属小药箱就省事多了，可以用最快的速度用酒精、药水消毒，外敷止血药，再用创可贴或者纱布包扎。

笔者提两点建议。一是希望专属小药箱不是“一配了之”，各

车间还应安排专人管理，定期查看、记录药品的消耗情况，及时补充、更换。二是请专业医生开展相关知识培训，让一线职工掌握正确的常用药用法，让他们明白哪些情况可以自己处置，哪些情况有必要上医院诊治。

专属小药箱，体现对职工的大关爱，为他们的身体健康添了一道“安全锁”，大大提升了职工的安全感和幸福感。如此为职工提供贴心服务的举措，值得点赞，也值得推广。□余清明