

让新就业形态劳动者感受城市温度

——记朝阳区东湖街道总工会主席赵建刚

□本报记者 刘欣欣

用内容丰富、形式多样的服务吸引新就业形态劳动者，将他们紧密凝聚到工会组织身边，激发他们的内生动力，引领他们参与城市基层治理，增强他们对城市的归属感……近年来，朝阳区东湖街道总工会主席赵建刚不断创新服务新就业形态劳动者方式，探索推动基层工会组织建设高质量发展，把工会影响力辐射到更广泛的新就业形态劳动者中。前不久，作为中国工会十八大代表，他在大会上就强化和提升企业工会组织作用建言献策。

用特色服务推动建会入会

近年来，朝阳区东湖街道总工会坚持“双沟通”工作模式，不断增强工会组织黏性，在互联网平台重点企业建会方面取得实效。

“我们借助同级党委政府和上级工会资源建立联系，再由工会主席和专职社工分别对接联系，以区分沟通内容、沟通频次和沟通深度。”赵建刚说，通过这样借力的方式，东湖街道总工会成功对接美团、阿里、麦田等新就业形态头部企业，依托楼宇党建开展集中走访，精准对接新就业形态头部企业主要联系人，摸清头部企业建会难点。

在取得联系后，赵建刚带领工会工作人员坚持每周与企业主要联系人保持电话联络、微信交流，掌握企业各层级的建会意向，确保沟通的及时性、不间断性和实效性。“我们准确把握政策规定，从实处着眼，从长远考虑，从实处着手，既讲清规定，又亮明底线，讲透企业建会能够享受到的服务。”



赵建刚把工会工作人员分组编班，形成建会工作队，每周开展4次职工沟通会，利用新就业形态劳动者休息、等餐、晨会等时间开展工会宣传，面对面讲政策、推服务，通过天天有行动、周周有互动、月月有推动，增加工会与新就业形态劳动者之间的黏性。

“形成定期联络，清晰传达建会要求后，要持续发力，真实了解企业建会意愿，区分情况进行交流沟通。”针对大企业普遍存在交流沟通对接慢、反馈慢、决策慢的特点，赵建刚要求工会工作人员始终保持有礼有节、不急不躁的工作作风。

与此同时，东湖街道总工会坚持“一企、一档、一策、一议”的工作模式，不断总结职工沟通会成效，研判职工入会推进情况，适时组织开展企业沟通会，与企业保持经常性交流，增强与企业沟通的及时性，并实施

动态跟踪，推动企业建会和职工入会工作。

“除去采取恰当的工作方式方法，更重要的是强化党建引领，上下协同，共同发力，才能扎实有效推动建会入会工作快速启动展开。”赵建刚说。

用多彩活动凝聚广大职工

尤克里里DIY、制作拓香石、邀请全国五一劳动奖章获得者现场开讲堂、为新就业形态劳动者送上健康“保护伞”……朝阳区东湖街道总工会推出的形式多样的服务活动频频收到职工的点赞。

活动促宣传，服务为目标。赵建刚告诉记者，东湖街道总工会始终坚持党建引领、服务先行，重点围绕“三位一体”“五化服务”工作机制持续发力，以活动为平台，以宣传为媒介，以入会为目标，用普惠化、多样

化、个性化、便利化、特色化的文化活动增强工会与企业职工的沟通，进一步增强工会组织的凝聚力、向心力。

今年以来，东湖街道总工会结合实际持续创新，充分发挥主观能动性和工作主体作用，以天天有行动、周周有互动、月月有推动的标准，把主题教育、劳模宣讲、职工体检、创意手工等活动和职工沟通会相融合，坚持每周在不同地点用不同形式开展职工活动，广泛开展工会宣传，面对面讲政策、推服务。

“将职工尤其是广大新就业形态劳动者吸纳到工会组织中，最终的目的还是要服务好大家。”赵建刚说，在市、区、街三级联建工作机制的引领下，东湖街道先后完成了美团骑手座谈会“5·20”关爱计划，推出了获评全国五一劳动奖章的新就业形态劳动者典型人物——美团外卖骑手高丰，打造了新就业形态劳动者“5分钟服务圈”，联合美团为1000余名新就业形态劳动者免费提供健康体检服务。

用暖心服务传递工会温度

“做好新就业形态劳动者入会仅仅是一个良好的开始，如何建好家、服好务才是工会工作的关键。”赵建刚介绍，东湖街道已经形成了新就业形态劳动者“5分钟服务圈”，属地内的15家麦田门店、46家暖心驿站，为他们不间断提供着“八可七有”暖心服务，用看得见的温度，点燃新就业形态劳动者入会的心。

截至目前，东湖街道各类暖心驿站向属地新就业形态劳动者提供免费法律咨询和免费体检

1000人次，并发放爱心包、摩托棉护用品、充电宝、方便食品等温暖物资。

与此同时，东湖街道总工会瞄准需求提供精准服务，会同司法、劳动等部门，依托朝阳区“一站一家一律师”品牌项目，针对与平台用工密切相关的问题，为新就业形态劳动者提供免费法律服务；会同卫生健康、医院等部门，依托朝阳区健康热线平台，针对新就业形态劳动者定期开展心理疏导、义诊和体检等活动。

“吸引、服务，接下来就是引导新就业形态劳动者有序参与城市基层治理，不仅能够将他们的职业优势转化为参与城市基层治理的实际效能，同时也能激发新就业形态劳动者的内生动力，增强他们对城市的归属感。”赵建刚说。

为此，东湖街道总工会积极引导实现共建共享，针对疫情防控期间骑手小哥进楼困难问题，主动协调12个社区党委，划定固定时段停车区，解决骑手分拣、派发工作中的困难。同时，在地区组建由顺丰、美团、链家等企业的外卖骑手、售楼中介和企业职工130多人组成的志愿服务队，参与了抗击疫情、高考保障、文创等志愿服务工作，引导新就业形态劳动者争做融入基层治理的志愿者。

“未来，我将继续加强学习，持续提升自身履职能力、服务能力，加大对职工群众特别是新就业形态劳动者的关怀、关爱力度，充分展现工会大家庭的温暖，引导广大职工发挥自身特长，在区域经济社会发展中贡献更大力量。”赵建刚说。

中国铁路北京局北京工电大修段技术员王子园：

勤学不怠精焊艺

□通讯员 吴佳泽

在中国铁路北京局北京工电大修段焊轨基地落锤试验现场，1吨重的“大铁锤”从5.2米高空落下砸向钢轨焊头，一声巨响过后，被砸的钢轨竟然完好无损。

“又是‘一锤不断’，漂亮！”现场人员纷纷对焊接车间技术室技术员王子园点赞。原来，这根钢轨是按照他设定的工艺参数焊接完成的。

2020年毕业的王子园路仅3年就成为了大家口中“成长很快的年轻职工”。凭借着肯吃苦、勤学习、脚踏实地干工作的劲头，他很快走上更吃劲要紧的关键岗位——焊接工艺技术员。“要想作业人员焊接一个最‘完美’的焊头，需要咱们从焊机电流、电压、力值等120个参数中，找到相互匹配、焊接过程最稳定的一组参数，多变量中的‘最优解’可不是那么好找的。”技术室负责人赵曦的介绍给初来乍到的王子园“当头一棒”。



“虽然工作难度不小，但是意义也很重大，如今高铁列车的平稳运行，不正是得益于无缝钢轨的焊接技术吗？”一想到这份极具挑战性的工作如此重要，王

子园一下来了兴致。

为了尽快掌握工艺参数间的内在联系，王子园自行购买钢轨焊接相关专业书籍，晚上“宅”在宿舍，从最基础的专业知识学

起。白天“泡”在生产线上，观察焊接过程，遇到搞不懂的问题，缠着有经验的老师问个“水落石出”。他常常随身携带一本笔记本，随时记录疑难杂症常见问题、总结焊接工艺实践经验。经常是与技术室成员优化调整好一组可行性数据，交给作业人员焊接、落锤试验。然后根据试验情况，仔细分析对比后，再优化调整参数。周而复始，渐渐地摸索改进方案。

一次落锤试验中，王子园发现其中一个“一锤断”的接头断面干净整洁，并没有常见的灰斑、过烧等焊接内部缺陷。“这是怎么断裂的呢？”百思不得其解时，赵曦指着轨底脚说，“你看这里内部是没缺陷，但是你摸一下边缘是不是很尖锐，轨底的圆弧没有了，应该是打磨过程中存在打磨过度不平顺，应力集中导致出现缺陷。”

“真是牵一发而动全身啊。”

感叹焊缝内在变化受多种因素影响的同时，王子园并没有放弃这个潜在的“风险”。通过收集试验数据，他发现这种缺陷出现的概率在3%左右，且硬度越高的钢轨越容易受到影响。他又仔细观察了打磨岗位职工的操作过程，发现现有手砂轮的砂轮厚度为轨底脚厚度的两倍。也就是说，单纯要求职工做到打磨平顺如同“张飞绣花”，而且体力也吃不消。王子园与车间工艺小组成员多次研究、讨论，通过数据支持探索出了全断面打磨工艺，并积极联系设备科采购新的打磨工具，最终解决了接头应力集中现象。

“随着科技的发展，设备在不断升级更新，钢轨母材的成分也在不断提升优化，合金元素越多，焊接难度越来越大，所以我们要不断学习，才能持续提供高质量的长钢轨产品。”王子园说。