

科技惠民 引领基层卫生事业健康发展

——记朝阳区社区卫生服务管理中心主任、全科医学主任医师常艺

□本报记者 孙艳

作为一名“离百姓最近的健康守护者”，多年来，朝阳区社区卫生服务管理中心主任、全科医学主任医师常艺以求真务实、勇于创新、科学严谨的敬业精神，带领团队深入开展科研工作，推进信息化平台建设，努力提升基层医疗机构水平。常艺说：“我将继续做好科研工作，不断提升基层卫生服务机构医疗服务能力，让百姓在家门口就可以享受到便捷和高质量的就医服务。”

紧扣居民需求 开展科学研究

“社区卫生服务中心是离居民最近的健康防线，也是构筑基层医疗卫生服务体系的重要组成部分。”常艺说。目前，朝阳区已拥有52家社区卫生服务中心、189个工作站，工作内容涉及基本医疗和公共卫生等多方面，越来越多的老百姓喜欢到自己家门口的社区医院体检、开药、就诊。

从1995年开始，常艺先后在多家社区卫生服务中心担任临床医生，了解百姓最关切、最需要的就医问题。如何为老百姓提供更好的医疗服务是她一直以来都在思索和实践的问题。

在担任朝阳区社区卫生服务管理中心主任后，常艺立足本职工作，带领全区各社区卫生服务中心加大科研、强化服务，推出双向转诊、缺药即送等特色服务。她还带领团队勇于创新 and 探索，结合朝阳区实际情况，推出了家庭医生“签做评”服务体系，即根据居民的情况进行多样化签约，精准化履行签约服务，



同时与第三方单位合作，做到签约评价科学化，最终保证老百姓享受高效、高质量的家医签约服务。截至目前，朝阳区家庭医生签约总数已超过145万人。

常艺认为，任何科学研究都需要实践的检验。工作中，她始终坚持科学严谨的态度，以数据为支撑开展科学研究，其中，她最关注朝阳区以社区慢病管理为基础，开展关于糖尿病并发症的队列研究。经过十余年的观察、追踪、对比，常艺和广大基层医务工作者发现，如果能够通过合理用药及治疗，将糖尿病患者的血糖、血脂、血压控制在正常范围内，便可极大程度避免糖尿病并发症严重心脑血管的发生率。“这对于未来针对居民的慢性病管理具有极大参考价值和意义。”常艺说，这也正是科研工作的价值。

她表示，未来，社区卫生服务中心将继续开展关于慢性病的队列研究工作，努力为更多居民的健康保驾护航。

推出“移动药房” 方便群众购药

在新冠疫情防控期间，为了更好地为百姓提供开药服务，常艺牵头在全区的社区卫生服务中心开始探索，在疫情防控的同时，她加班加点，经过多轮调研、测试，联合医保部门进行基层医疗机构的信息化系统改造和供应链改革，试点推出“移动药房”模式，努力提升社区卫生服务机构药品供应保障，满足社区居民用药需求。

“‘移动药房’主要依托家庭医生，针对不同人群开展极简

取药、送药上门、缺药即送等服务，提高居民就医的获得感和满意度。”常艺说，以缺药即送服务为例，该服务主要针对社区卫生服务中心药房短缺药品的情况，患者可根据自身需求，联系家庭医生签约医生确认药品信息，在家医签约医生掌握患者病情和了解患者对药品的特殊需求后，进行系统登记和药品查询，并在符合安全用药的前提下，为登记患者开具虚拟处方，并将处方发送至药品配送平台进行审核发药。对于65周岁以上、行动不便的老年患者，可由医院药师直接携带医保结算设备送药上门、入户结算，让患者足不出户完成取药和缴费。

“基层医疗机构服务的多为需要长期服药的慢性病患者，该服务能最大程度方便居民购药，集药品登记、审批、开药、送药等功能为一体，与药品配送平台实现互联互通，实时共享配送药品清单、平台药品库存、缺货登记、配送单等信息。”常艺说，在整体业务流程高效率运转的同时，缺药即送在通过信息化技术精准解决居民对于社区短缺药品的采购需求服务的同时，还能缓解社区卫生服务机构药房面积小、品种相对不全和无法满足患者特殊需求等问题，减轻医务人员工作量，为居民用药提供方便。

强化信息化建设 提升服务质量

随着大数据、云计算、移动互联网、人工智能等现代信息技术在健康医疗领域的广泛应用，健

康医疗信息化对优化健康医疗资源配置、创新健康医疗服务的内容与形式产生了重要影响，已成为深化医改、推进健康中国建设的重要支撑。“我们要紧跟时代步伐，抓住健康医疗信息化发展带来的机遇，大力推进健康医疗服务的个性化、智能化和便捷化，在基层医疗机构开展居民的全面健康管理。”常艺说。

常艺表示，“乙类乙管”以后，很多老百姓的诊疗需求从线下到了线上，尤其购药、取药、复诊、医生咨询等，服务需求量大。对此，朝阳区建立了自己的互联网医疗平台，包括基层医疗机构等几十家医疗机构入驻互联网诊疗平台，老百姓因此享受了线上医疗带来的便利。下一步，常艺将继续深化与医保等相关部门协同联动，努力推进全区基层医疗机构信息化平台建设，并以劲松、太阳宫等社区卫生服务中心为试点单位，开展家庭医生线上签约、就诊、结算，为百姓做好线上线下相结合的医疗服务。

“朝阳区既是社区卫生服务的需求大区，也是供给大区，对于北京市的分级诊疗体系建设具有重要意义。”常艺说，今后，她也会继续探索推进医疗机构改革，为基层医疗机构制定更加高效的工作机制，加快建设更多基层医疗机构的专病特色诊室。同时，组织好医护人员专业技能培训，培养更加优质的医护团队，努力提升基层医疗服务能力，真正让小病擅看、慢病擅管、疾病擅转、大病擅识的理念深入人心，让群众越来越信赖家门口的社区医院。

动车检修工陈国庆的“国庆”之旅

□本报记者 彭程 通讯员 霍旺 李跃龙

10月1日8时30分，在石家庄动车运用所高悬的红旗下，一队身着蓝色工作服的年轻人正迈着矫健的步伐奔赴作业区域，即将为跑了一天的“归巢”动车组进行二级修作业。

石家庄动车运用所位于石家庄站以南约5公里处，建筑面积约2万平方米，隶属于中国铁路北京局北京动车段。每天从石家庄站始发、终到的高铁动车组都要穿梭、停靠于此，进行检修、测试、保养和清洗作业后，再以崭新形象和良好状态迎接南来北往的旅客。

队伍最前边领头的是中国铁路北京局石家庄电务段动车车载设备车间副主任陈国庆，这个车间负责着动车组ATP、LKJ、CIR及DMS、EOAS等设备的检修和维护工作，陈国庆介绍道：“其中ATP是列车的超速防护系统，如果把动车组比作一个人，那么ATP就是动车组的‘大脑’，是确保列车安全运行、实现超速防护的关键设备。”

由于国庆期间动车组开行对数增多，动车车载设备车间每天



需要检修的动车组较平时增加了三分之一。国庆节当天，陈国庆和工友们需要完成22列动车组的人库检测、检修和巡检工作。

随着一列CRH380AL动车组“风尘仆仆”地返回停靠在石家庄动车所内，陈国庆等人立刻忙碌了起来。动车组两端4套ATP设备的测试、数据下载和模块检查，CIR机车综合无线通信设备、DMS列车综合动态监测系统、EOAS动车组司机操控信息

分析系统等车载设备的检查测试和数据下载，每一项检修作业都不能出丝毫问题，极尽细致的检修加上反复检查测试确认，陈国庆带队用了近一个小时才完成这些作业。

动车组断电后，他们又兵分两路，一路继续在车上进行无电检查，并完成车载设备除尘、螺栓插头复紧等工作；另一路则直接来到了车下，蹲在车辆旁，仰头检查安装在车轮处的ATP速度

传感器。

“你看这些螺栓上的红色竖线，就是我们为了防止螺栓松动标记的防松线，如果哪条螺栓上的竖线与地面不垂直，就代表这条螺栓发生了松动。”陈国庆一边擦拭着脑门上细密的汗珠，一边向记者介绍着。

检查完2组ATP速度传感器，陈国庆又从地面转移到动车组下的地沟，作业空间也随即变得狭窄起来。车底看起来像盒子一样的设备，是用于接收应答器和轨道电路信息的天线，测速雷达则装在车轮旁。由于车底光线微弱，他就用手电筒照亮，对天线和测速雷达检查得更是格外仔细，一双眼睛瞪得大大的。

“可别小瞧这根天线，在动车组高速运行的时候，它可以通过无线射频激活地面的应答器，完成数据预置和实时数据交互，使动车组及时准确获取公里标、车辆限速、坡度等重要信息，从而保障列车运行安全平稳。”陈国庆解释道。

11时50分，这组CRH380AL动车组的车载设备检修作业，在

陈国庆和工友们紧张有序的检修后告一段落。接下来，等待他们的则是列车出库前的联检确认和应急处置。

“我们干的工作事关动车组运行安全和人民群众的出行安全，责任如山，时刻不能放松，越是节假日繁忙时，越要打起十二分的精神，精检细修。”作业当天，时常会听到陈国庆这样向工友们唠叨着。

自2014年研究生毕业后就开始从事车载设备检修的陈国庆，心里一直认准了“不能放松”这个理儿，上班9年来，他从未休息过一个完整的国庆节假期，陪伴家人过节的时间更是寥寥，他把更多的时间和精力都奉献给了身边的动车组、奉献给了南来北往的旅客们。

“陈国庆，不能在家过‘国庆’，遗憾吗？”车间主任管文军调侃道。

“嘿嘿，那有啥！”陈国庆腼腆一笑，“保障好高铁列车安全运行，让更多旅客能在国庆假期好好看看祖国的大好河山，这就是我最有意义的国庆节。”