

地铁行车“指挥家”与他的“平安交响乐”

——记北京地铁调度指挥中心第一行车调度所党支部书记周嗣琨

□本报记者 周美玉 通讯员 杨志

北京地铁路网每天运送千万人次往来乘客，在将乘客安全送达目的地的背后，有这样一群用自己的大脑和双手引领地铁列车运行最美“旋律”的“指挥家”，他们便是地铁行车调度员。北京地铁调度指挥中心第一行车调度所党支部书记周嗣琨便是众多地铁行车“指挥家”之一，他以40年来的悉心指挥，为地铁运行奏出平安“乐章”。

40年初心不变

周嗣琨于1983年毕业后来到北京地铁，今年即将迎来他地铁生涯“谢幕”的时刻。这40年，他将所有心血都倾洒在红绿相间的调度台上，用合理的调度、敏锐的判断、果敢的抉择为乘客出行安全保驾护航。

刚加入北京地铁时，周嗣琨在太平湖车辆段信号楼任值班员，负责列车进出段的调度安排。“当时，太平湖车辆段有东、西两个联络线，车辆进出段区次数多，因此作业频率可以说是所有段区、站线上最多的点位。我们行车班共有4名同学分配到这里，想在这里得到更多的锻炼。”这一锻炼就是7年。这7年间，周嗣琨每天重复着给列车排进路工作，他特意配置了一台闹铃，专门提醒自己办理作业，平时则向老师傅请教问题，或是自行设置故障难题，自寻破解之道。

功夫不负有心人，1990年，27岁的周嗣琨因技术业务能力突出入选总调度室，成为一名行车调度员。在这个新岗位，这名“技术控”更加如鱼得水。由于常年负责段内车辆调度，周嗣琨适应角色速度很快，不久便成为



调度业务的骨干。可追求前进的道路不可能皆是坦途，在他调度员工作阶段也有过几段“小沟坎”。上世纪九十年代调度所工作环境比较艰苦，加之当时社会“下海”经商的风潮，让他面临是继续坚守，还是重启新路的抉择。最后，对显示屏、操纵按钮的感情让他战胜了诱惑，他继续选择坚守在车辆调度岗位上，一路走来便是16年。

心系乘客感受

“调度员是地铁运营安全的幕后‘守护者’，初心就是为乘客提供优质的服务，保障出行平安。”这位守护了地铁安全40年的“老将”，一直坚守着初心。2006年，周嗣琨成为一名中层管

理人员，他将自己的严谨、果断、细心等特点全面注入到调度所管理之中。

一次，在13号线某区段内出现无法供电情况，在专业人员抢修阶段，有人提出应采取“切香肠”分区域运营方式，也有人觉得等着故障修复后运营更稳妥，而周嗣琨发现该区段间的库线供电性能良好，双向车只要做好相关调度安排就能最大限度降低对正线影响，该方案得到了多数人的赞同，事实也印证了这个方案的确是最佳优化处理。

在服务乘客方面，周嗣琨也彰显了细致与温情。在世园会保障期间，他认真与公交接驳时间表核对，“很多乘客住址距离展会较远，晚场后回家是个难题，打车成本不仅高，而且接单率很低，所

以我们采取延长运营时间举措，就算是最后一班人不多，也要为乘客‘点亮’回家路。”

今年夏季，面对强降雨来袭，在得知末班车后北京西站有晚点火车抵京消息时，周嗣琨第一时间组织做好7号线加开临客计划，为归家乘客撑起一把“温情伞”。

责任心“不下线”

说到40年地铁生涯中最让自己印象深刻的事情时，周嗣琨转身从荣誉柜中拿出一张证书，“这是2010年我们帮助成都地铁开通第一条线路后，颁发给我的荣誉员工证书，这次经历令我难以忘怀。”

周嗣琨清晰地记得，那是8

月份的一个周末，成都下起瓢泼大雨，原本他正在休息，可看到雨势越来越大，于是冒着暴雨跑向调度大厅。“虽然没有当班，但是既然来到这里帮人家建设，就要当做自己家一样，时刻保持一颗责任心。”周嗣琨雨中“奔袭”到现场时，雨水已经渗漏进屋，他一边找铺盖遮住设备，一边联系成都地铁相关负责人前来抢险，最终避免了损失。

让周嗣琨印象深刻的还有帮助呼和浩特开通第一条地铁线路。“支援呼和浩特地铁时，第一批咨询团队调度专业只有我一人。”周嗣琨说，“尽管行车调度经验比较丰富，但电力调度专业相对薄弱。为了确保新线路按照既定要求完成开通，我需要经常向电力调度专业人员远程求教，每天‘补课’到很晚，最终协助呼和浩特地铁高水平开通第一条线路。”

在调度指挥中心，周嗣琨是远近闻名的“知心大哥”。“走上管理岗位后，就更要为职工多办实事。”作为第一行车调度所党支部书记，周嗣琨经常来到调度大厅，利用空闲时间与职工谈心，尽力解决问题。为了减少职工休息时间线下培训次数，将业务知识或者案例分析改为课件，周嗣琨通过“云课堂”开展教学，此举获得职工广泛好评，学习效率也大幅提高。

今年，虽然属于周嗣琨的行车“指挥家”生涯即将划上“休止符”，但还有许许多多像他一样奋战在一线的调度指挥员，将接过指挥棒，用实际行动引领着地铁列车运行出最美“旋律”，让平安的“交响乐”在北京地铁继续奏响。

为保障安居工程质量，他们选了几百个样品

——记中建二局装饰公司北京城市副中心梁各庄棚改项目团队

□本报记者 马超 文/摄

“我们负责的梁各庄棚改项目马上就要竣工，居民明年可以入住了。”望着一栋栋大楼，中建二局装饰公司北京城市副中心梁各庄棚改精装修项目经理米文波感叹地说，团队的拼搏让百姓能够尽早入住安居房。

梁各庄棚改项目位于通州区张家湾镇梁各庄村，是改善民生的安居工程。“梁各庄棚改项目分为3个标段，我们负责1、3标段共16栋楼1636套房的精装修工程，从今年过完年，我们团队开始组建，目前有14人在这里奋战。”米文波说。

“百姓安居工程来不得半点马虎，装修前我们选择装饰材料就费了很多时间。”白永宁告诉记者，“前期，项目团队就装饰材料所用的50多个样品，每样找3-5家进行优中选优比较，确定



材质、颜色、规格等。差不多两个月，我们总共考察了几百个样

品，还进行了优化。”提起优化，白永宁说，原来设计方案，每套

房屋里面是3-4种涂料颜色，考虑到百姓的审美需求和以后的维护，项目团队建议统一为一种颜色，和甲方以及设计方沟通后，最终确定为白色。

“窗帘盒和吊顶的部分组件我们采用了新材料，性能也远远优于设计方案。根据原来的设计方案，窗帘盒采用木质的，但缺点很明显，会热胀冷缩，拼接处还容易开裂。我们去山东考察各种材料时，发现一种叫高强石膏基阻燃板的新型材料，很环保，综合材料性能优于木基层板。在和甲方及设计沟通后，最终我们找厂家定制了GRG窗帘盒，结合高强石膏基阻燃施工形成了现在造型窗帘盒，提升了质量。”白永宁说。

在发现这种新型材料的优异性能后，白永宁立即联想到吊顶的材料是否也可以利用这种材料

进行优化。于是，他找厂家试制样品后，安装到吊顶上，再挂上50公斤的负重，持续15天看吊顶是否变形，以此检验质量。“最终这种材料获得各参建单位的认可，也应用到了吊顶中。我们其他项目现在也开始应用这种新材料。”白永宁说。

作为商务经理，今年28岁的张永威在选材料时也不断和商家询价、沟通，保证材料质量在同价格下是最好的。“材料确定后，就开始进材料。但大多时候是半夜进材料，我们现场必须把好关，那几个月，我每天都是晚上检查清点材料到11点，白天沟通把控项目成本。”张永威说。

“正是有着我们团队一个个人的奋斗和拼搏，梁各庄棚改项目装修进展顺利，确保明年百姓能住进新房。”米文波说。