

用心用情用力服务首都建设者

——记北京城建住总集团项目劳务专员闫旭东

□本报记者 刘欣欣

10月9日，中国工会第十八次全国代表大会在北京开幕。2002名代表中，有一位代表身着北京城建集团绿橘工装，格外显眼，他是来自北京城建住总集团施工一线的项目劳务专员闫旭东。

“作为一名建设者，能为首都的发展贡献自己的力量，我感到无比自豪。看着一座座建筑拔地而起，其中也有我的努力付出，我感到无比欣慰和充实。”闫旭东说。

坚守，一份建筑人的情怀

2018年，闫旭东加入北京城建住总集团大家庭，在顺义大数据项目任职劳务专员。半年后，因工作能力突出，被调到通州区首寰度假酒店项目。该酒店是北京环球度假区的重要组成部分，项目规模体量较大，对于闫旭东来说，在劳务管理与工人服务方面，都面临着全新的考验。尤其是2020年新冠疫情发生后，他的工作压力剧增。

2020年春节后，项目部按照公司党委的部署，统筹抓好疫情防控和复工复产。闫旭东和同事们开始紧张有序地组织劳动力返场，各分包企业接到任务后，全力组织人员返京。

“工人返场后，需要进行轨迹追溯、核酸检测、台账登记、隔离观察、防疫培训等，都完成后，还需要录入实名制系统。”回忆起当时的情景，闫旭东打开了话匣子，“我的岗位是最前端，如果我没有帮助工人录入系统，工人就无法进入施工现场，这要求我必须做到快、细、准，不仅要筛查来自高风险地区的人员，还要尽快完成系统录入。”

闫旭东开启了两点一线的生活，每天都都很忙碌。那段时间项目平均每日返场200余人，闫旭东同一套程序要重复200余次。随着返场人数逐日大幅递增，忙碌一天下来，闫旭东已是疲惫不堪。

期间，闫旭东在库房取防疫物资时，不慎划伤了脚踝，导致右脚无法走路，只能每天单腿蹦到闸机处。所有人都劝他歇一歇，但闫旭东依然选择坚守，他说：“如果我休息了，接手的人就要从头学习这套流程，可能会影响项目进度。越是这种关键时刻，我越不能掉链子、拖后腿。”依靠着这股子执着坚韧和全体项目员



工的协同配合，首寰度假酒店项目因疫情防控和复工复产表现突出，综合管理达标，作为全市建筑工程施工人员返场人数第一的项目，被北京市住建委通报表扬，闫旭东本人也受到集团公司表扬。

暖心，一份“娘家人”的关怀

为更好服务首都建设者，依托住总集团中劳务管理及劳务保障优势，住总集团工会联合7家外施企业成立建筑业首个国有企业外施企业工会联合会，依托外施工会平台，开展职业教育、素质提升、困难帮扶、暖心关怀等服务保障工作，施工一线劳务专员被赋予了工会“娘家人”的使命。

“在我看来，劳务专员就是要服务保

障每名建设者。进场时要帮他们录入信息，在场时要保证他们的安全，要替工人解决所有后顾之忧，让大家能踏踏实实工作。”在介绍自己本职工作时，闫旭东说，成为一名合格的“娘家人”，是他一直以来的工作目标。

首寰度假酒店项目顺利竣工后，闫旭东跟随团队转战密云檀营项目。为了加强在施项目疫情防控与职业素质提升，住总集团加大对农民工夜校的管理，由住总外施工会联合住总培训中心制定培训计划，项目部负责具体实施。

作为工人的“娘家人”，闫旭东展现出自己暖心的一面。职业素质提升培训时，焊钳专业毕业的闫旭东作为讲师，为刚入行的工人讲解技术重点，与老师傅探讨焊接技术。疫情防控培训后，闫旭东将相关知识点打印出来，贴到工人生活区、洗漱间、食堂，让工人能反复学习。

疫情防控期间，工人生活有诸多不便，为了更好地了解工人实际诉求，闫旭东经常到工人宿舍转转，跟工人聊聊家常。

一天下班后，闫旭东如往常一样来到工人宿舍，看到50岁的木工李师傅愁容满面，闫旭东立刻上前询问。原来，去年项目组织工人免费体检，李师傅参加体检发现血压异常，就在老家医院开了点常备药，结果回来的时候着急忘了携带，一下子愁坏了李师傅。闫旭东一面安抚李师傅，一面思考解决问题的办法。

“当时我第一时间想到的是，是否还有其他新进场工人存在这类情况，或者来了一阵的工人常备药是否快吃完了。”闫旭东回忆说：“所以我赶紧统计了一下所有工人的情况，得知除了李师傅，还有两位一个月前进场的工人，药马上吃完了。我与项目书记汇报之后，书记联系了药店，第二天一早就送来了大家需要的药

品。”

谈及当时的情况，闫旭东觉得都是本职工作。“就是因为时刻跟工人在一起，所以才能第一时间了解工人们的情况。大家非常信任我，遇到困难愿意跟我说，所以我也必须不遗余力地去帮助他们。”

奋进，一份年轻人的赤诚

因项目综合成绩优秀，闫旭东所在项目部被住总外施工会推荐为北京城建集团素质提升站试点单位之一，他负责配合项目书记开展职业素质提升行动。住总外施工会定期为项目提供学习资料、培训课程等，邀请安全、急救讲师到项目进行授课。

为了带动身边的工人一起学，闫旭东与有学习意愿的工人组成学习互助小组，从技能技巧到安全法规，休息时大家聚在一起讨论，工作中大家将所学运用到实践里。

“当今社会，知识更新加快，知识经济时代对劳动者的素质提出了更高要求，只有不断学习充电，才能更加胜任岗位工作，不被社会淘汰。”他说。

正是靠着这股钻研劲和上进心，闫旭东的专业技能快速提升，工作成绩得到了认可。2023年，在住总集团组织开展的“党建+安全”知识竞赛中，闫旭东与两名工人组队取得了优异成绩。在住总集团组织密云区域劳务管理专项培训中，他担任培训师，向其他兄弟单位讲解劳务知识、分享工作经验。他还多次获集团、公司先进个人荣誉称号。

2023年，闫旭东成为中国工会第十八次全国代表大会的一名代表，代表首都一线建设者见证这场全国亿万职工的盛会。会上，闫旭东提出《关于加强对建筑业一线作业人员技能培训》的提案，希望各级政府、工会能加大对施工一线作业人员的关心关爱，支持帮助一线作业人员提升职业技能和素质，建立专项资金用于保障技能提升，引导建筑业农民工向产业工人转型升级。他说：“在施工一线，只有用心了解感受，用情开展服务，用力解决问题，才能成为工人信任的‘娘家人’，才能服务好每一名项目建设者。”

中国铁路北京局集团有限公司北京通信段业务指导米超：

消除安全隐患守护铁路通信安全

□本报记者 彭程 通讯员 霍旺 姚勇

检查通信设备、巡视线路、走访线路周边群众、开展路外安全知识宣传……这些都是中国铁路北京局集团有限公司北京通信段北京车间业务指导米超日常的工作内容。

“今年中秋、国庆假期客流很大，咱们车间管内的线路会非常繁忙，对设备是一种极大的考验，大家一定要多上心、多预想，做好万全准备，在确保节日期间运输通道安全稳定工作上，不能马虎。”在中秋、国庆假期前的班组交班会上，米超对节假日期间管内通信设备的巡视检查和维护保养工作进行再三叮嘱。



米超(后)

“节假日期间，临近铁路营业线的一些单位或个人，很可能会进行铺设地面或者绿化作业等施工，铁路周边地下都埋设着铁路光缆，集中施工极有可能对这些光缆造成损伤，影响列车正常运行。”米超说，“所以必须经常与施工主体进行沟通协调，尽最大努力消除风险源，以确保设备安全，列车正常运行。”在今年中秋、国庆假期期间，米超做的最多的工作，就是“磨嘴皮子”。

米超对车间管内的传输网、数据网、数调、接入网等设备的维护管理工作了如指掌，工作标

准始终不放松。

“米师傅的工作要求高，在工作上都是要求我们必须对管内设备如数家珍，并且掌握设备的运行特点和设备的‘脾气秉性’，尤其是对安全隐患，毫不姑息，发现一处，就会立即组织我们商议解决方案，到现场解决处理。”北京通信段北京通信工区一名职工说。

“累是肯定的，但对于我来说，每年保障假期运输，能够为旅客列车安全正点到达目的地出一份力，我就觉得我的工作很值得，并打心里感到自豪。”米超说。