

“工会是职工的‘娘家’，我们就是要在职工群众‘最盼’上做文章，在职工‘最急’上见真情，在职工‘最需’上见效果，让职工体会到我们的真情服务。”丰台区太平桥街道党工委书记芮元鹏说。

2023年，丰台区太平桥街道总工会深入学习宣传贯彻党的二十大精神，围绕丰台“倍增追赶合作发展”主旋律，着力扛起责任担当，凝心聚力助企发展，切实做好职工服务，齐心擦亮“工”字品牌。



工会工作人员在银河大厦开展职工沟通会，现场办理工会会员互助服务卡

## 工会工作“有心” 服务职工“有情”

——丰台区太平桥街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 许红然

### 用心做好工会组建工作，让服务更有广度和速度

“工会组建是一切工会工作的基础。太平桥街道总工会不断健全机制、建优组织、建好阵地、服务职工，大力推进基层工会组织建设，积极吸引新就业形态劳动者入会，提升了广大职工的归属感和幸福感。”太平桥街道总工会副主席李杰说。

太平桥街道总工会采用“工会专职走访+网格员日常寻访”相结合的方式，不定期深入企业，掌握企业动态、为企业答疑解惑；明确重点，逐一分析，对于辖区未建会企业，做到企业数量清、职工人数清、建会进度清、困难问题清；规范指导，统一标准，按照一手抓建会，一手抓规范思路，力争做到组建一家、规范一家。

太平桥街道总工会还深入丽泽商务区、社区（村）、楼宇、物流站点等新就业形态劳动者集聚区，加速推进物流快递员、网约送餐员、网约车司机、保安员等新就业形态劳动者入会，通过发放入会指南、宣传入会政策等方式，使每名新就业形态劳动者了解工会组织带来的保障与便利，提高入会吸引力。

“没想到现在入会这么方便，只要一键扫码，就能成为工会会员，享受工会普惠服务。”在丰台区太平桥街道永辉超市门口，新就业形态劳动者小王通过手机扫码正式成为了工会会员。

2023年，太平桥街道总工会已协助5家单位完成工会组建工作，发展会员855人，其中新发展新就业形态劳动者会员259人。截至目前，独立已建会单位87家，覆盖单位99家，工会会员数达21640人，其中新就业形态劳动者4490人。

### 暖心关爱职工生产生活，让服务更有温度

做好职工服务，是工会工作

永恒主题。太平桥街道总工会把竭诚服务职工作为一切工作的出发点和落脚点，持续深化送温暖、送法律、送权益、送保障等工会品牌服务项目，强化暖心驿站服务功能，让职工感受到“工会就在身边”。

为有效推动工会服务从“有形覆盖”到“有效覆盖”的提升，太平桥街道总工会精心选址、用心建设、完善功能，建好服务阵地。2023年，新建暖心驿站5家，目前共建成52家暖心驿站，为职工提供政策咨询、法律援助、心理疏导、入会指导、学习交流等温情满满的暖心服务。

“冬能取暖，夏能乘凉，渴能喝水，累能歇脚，手机还能充电，真是太方便了。”在暖心驿站内休息的环卫工人张女士高兴地说。

“这个水杯特别实用。看，我已经用上了，满满一杯够我喝一整天了，感谢工会，感谢你们。”外卖骑手小张对街道工会干部表示感谢。

今年夏天，持续高温天气给坚守一线的广大职工和户外工作者带来了严峻“烤”验。太平桥街道总工会开展“高温慰问送清凉 情系职工沁人心”活动，为辖区42家企业单位、9家农村实体经济组织以及16个社区共送去1600箱矿泉水、860箱饮料；走访北京市电话工程有限公司、北京建银出租有限责任公司、万泉寺村以及辖区美团、饿了么外卖工作点，向高温下的施工人员、出租司机、保安员、保洁员、外卖骑手等户外劳动者配发水壶、毛巾、应急药品等防暑“清凉包”200个。

### 精心提升职工综合素质，让服务更有深度

太平桥街道总工会充分发挥工会“大学校”作用，以开展文化活动提升职工文化素养，以开展体育活动提升职工身体素质，以心理服务活动引导职工关注心理健康，以法律服务提升职工法治意识，活跃职工的精神文化生



职工在首科大厦职工书屋阅读



组织辖区职工开展“快乐健康直通车”活动

活，为职工“内强素质，外塑形象”提供精神文化家园。

太平桥街道总工会注重职工书屋的建设和发展，2023年，为辖区首科大厦打造了集传统与现代、简约与时尚为一体的职工书屋。书屋设有线下电子借阅屏，通过“传统+数字”阅读，满足职工多层次借阅需求。职工书屋

建成后，首科大厦通过举办阅读沙龙、荐书评书、亲子互动等多种形式的阅读活动，让人驻大厦的职工们喜欢职工书屋、爱上职工书屋。如今，“首书阁”已然成为了丰台文化网红打卡地。

丰富职工文化生活的同时，太平桥街道总工会时刻关注职工身心健康。2023年，组织网约车

司机、网约送餐员、保安员等新就业形态劳动者312人进行免费体检；针对护工护理员、职场女性开展“关爱女性送健康”体检活动，参与人数140人；推选文艺骨干职工参与丰台区“五月的鲜花”文艺比赛，最终荣获“最佳实力奖”；开展气质提升、茶文化、健身气功、健身操等“快乐健康直通车”课程等一系列活动。

为提升新就业形态劳动者的归属感、融入感，太平桥街道总工会尽己所能聚焦服务提质，定期组织文化活动，满足新就业群体的精神文化需求，实现从“物质关心”向“物质与精神关怀”的转变。结合辖区新就业形态劳动者的年龄构成及行业特点，2023年，开展了以“珍爱生命 远离毒品”为主题的禁毒宣传观影活动，构筑平安健康的社会氛围。

“街道工会经常请我们免费看电影，让我们在工作之余放松身心。这次的影片《无毒岛》着实给我上了一堂禁毒教育课，让我深刻认识到毒品对家庭和社会的危害，我要珍惜现在的生活，远离毒品，也会向身边亲朋好友宣传禁毒知识，共同抵制毒品。”外卖骑手小梅激动地说。

### 全心服务社会发展大局，让工作更有高度

“坚持正确的政治方向是工会工作的重要准绳。太平桥街道总工会围绕党的二十大精神、创建全国文明城市、创建国家森林城市、安全生产、抗洪抢险等，通过专题讲座、政策宣传、专题慰问等形式，动员组织职工成为服务大局、奉献社会的‘担当者’。”李杰告诉记者。

太平桥街道总工会联合街道平安建设办公室开展“人人讲安全、个个会应急”——“安康杯”宣传活动，邀请西站消防中队、太平桥综合执法队、右安门供电所、北京燃气四分公司等专业人员为职工们详细讲解消防、用电、燃气安全等相关知识，提升职工安全意识、应急处置能力及企业的安全生产水平。

夏季，受台风“杜苏芮”北上影响，北京出现大范围强降雨天气，太平桥街道及各社区（村）干部全员闻“汛”而动，组织开展隐患排查，清理雨水箅子，疏通下水道；对于大面积积水、路面塌陷问题，及时给予积水抽排、塌陷回填，确保辖区百姓平安度汛。太平桥街道辖区的北京市电话工程有限公司以汛情为命令、以民生保障为己任，主动履行企业社会责任，快速行动奔赴房山、门头沟等灾区，参与抢险及灾后通信网络重建工作。这些通信人的逆行出征，牵动着“娘家人”的心，太平桥街道总工会积极行动，第一时间与企业工会取得联系，详细了解企业职工情况及物资需求，为奋战在抗洪抢险一线的通信工程职工提供食品、饮用水、户外防护药品等保障，将温暖和关爱送到他们的心坎上。

未来，太平桥街道总工会将积极探索服务社会经济发展、企业持续进步、职工更加满意的方式方法，创新服务载体，丰富服务形式，服务职工更有“温度”，助力企业更好发展，为构筑“活力太平桥、文化太平桥、幸福太平桥”贡献工会力量。