

团结奋斗开新局
喜庆工会十八大

代表风采

以“黄牛精神”筑牢工会基础工作

——记东城区和平里街道总工会副主席杜丽颖

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

建会、建家、制作劳模纪录片、引导新就业形态劳动者加入工会组织、广泛开展各种服务活动……东城区和平里街道总工会副主席杜丽颖上任五年，通过各种方式方法，以点带面把工会影响力辐射到辖区商务楼宇和写字楼未建会企业当中，构建宣传、沟通、服务的逐层递进工作模式，联合街道党群服务中心发挥“党建带工建、工建促党建”模式作用，让工会工作更具影响力。由于工作成绩突出，2021年，杜丽颖被评为“北京市优秀工会工作者”，今年，她作为中国工会十八大代表，将职工心声带到会上。

抓重点、找难点，筑牢工会组织基础

“刚开始并不知道怎么干，干了几十年才觉得刚干出点味来。”杜丽颖说。2019年，面对百人以上企业建会的工作任务，“白手起家”的杜丽颖以加强工会基层组织体系建设为基础，以服务辖区内企业和职工为主线，充分发挥职工“娘家人”作用，以服务促建会。

当时，辖区有一家百人以上物业公司对于成立工会完全没有认知。杜丽颖走访企业时没少吃“闭门羹”，不是负责人不在、领导不在，就是没人接待……找不到对接人，她就反复“磨”，一有时间就到企业去“坐坐”，持之以恒到企业“报到”，一年去企业不下50次，最终打动企业同意建会。和平里街道总工会专门为企业指导如何建章建制、如何使用工会经费。这是和平里街道总工会推进689家企业开展建会工作的一个



缩影。新冠疫情防控期间，杜丽颖多渠道搭建平台，推进企业建会和职工入会。辖区内的航星科技园和环球贸易中心为和平里地区最大的楼宇群，该街道工会联合北京银行和平里支行，在做好疫情防控的基础上，在环球贸易中心AB座和CD座的地下食堂开展多场职工沟通会，发放工会宣传册，现场办理职工个人入会手续。一些企业负责人和人事部门咨询成立工会的流程、缴纳的费用以及经费使用等问题，有多家公司达成建会意向，工会服务站工作人员上门协助指导企业开展建会工作促成两家公司成立工会组织。

随着疫情形势平稳，依托20个社区联合工会和南北片区楼宇工会联合会，杜丽颖采取划片为整的方式，“双沟通”走街入企，真诚服务，答疑解惑，拉近与企业关系，每季度核实辖区企

业台账，精准确认未建会企业名单，以小组为单位，以“抓重点，找难点”为突破口，推进千人企业建会1家，百人企业建会1家，百人以上企业建会10家；新发展工会会员1495人，其中新就业形态劳动者入会462人。

自杜丽颖负责工会工作以来，和平里街道总工会建会数量一直名列前茅，现有千人企业1个、百人企业15个，单独基层工会105个，社区联合工会覆盖单位584个，工会会员人数12312人，建成职工之家66个。

时刻把“建家”装在心里

吸引新就业形态劳动者加入工会组织，是工会工作的一项重要内容。快递、外卖小哥工作量大，工作时间不固定，虽然每天在大街小巷都能看到他们，但是想“抓住”他们，却没那么容易。为吸引小哥入会，杜丽颖的办法是

“拦路调研”。上下班途中、中午遛弯时、办事往返单位的路上，杜丽颖一看到快递、外卖小哥，就会亮明身份，上前搭话，了解这些小哥的服务需求，并邀请这些小哥加入街道入会的微信群。小哥们在了解、享受工会服务后，也会口口相传，邀请同事入群、入会，这样一传十、十传百的几何级宣传，让街道新就业形态劳动者的入会数量迅速增加。

工会还发动社区在主要餐饮商业区发展网络送餐员和快递员入会，有时送餐员或快递员着急送货，只留下了姓名和手机联系方式，工作人员只能下班后打电话要到入会的相关信息，并录入系统。工会服务站工作人员通过联系社区居委会得知快递员和送餐员居住的小区，利用下午休息时间，携带设备上门录入职工信息，确保入会工作不漏一人。

“新就业形态劳动者的工作特点决定了我们很难像一般企业建会那样，在固定场地介绍工会、吸引入会。大家群策群力，发扬‘蚂蚁搬家’的精神，新就业形态劳动者走到哪，我们服务工作就跟到哪。通过这种方式才能真正吸引新就业形态劳动者加入工会。”杜丽颖说。

在暖心驿站的筹建中，杜丽颖反复推敲，精心选址，为驿站购买饮水机、微波炉、工具箱等物品，制作具有和平里特色的驿站标识牌，将驿站建在尽可能显眼、方便的位置，使驿站真正发挥作用。目前，和平里街道共建成70家暖心驿站，提供集歇脚、喝水、热饭、应急及个性化服务于一身的“一站式”服务，户外

劳动者可在一刻钟内找到暖心驿站，辖区建会基本实现“全开放、全覆盖”，解决了户外劳动者“吃口热饭难、喝口水难”的“两难”困境。

职工需要时，工会做到挺身而出

“职工有需要时，工会就是要挺身而出。”在职工维权方面，杜丽颖带领工会工作人员，为反映合理诉求的职工争取正当权益，展现出工会人的责任和担当。

一次，一名处于孕期的职工找到街道工会，反映自己被公司辞退。杜丽颖赶紧了解情况，原来，这名职工就职的企业面临停业注销，但公司的20余名职工对公司承诺的经济补偿不满，于是找到了和平里街道总工会，希望得到援助。当时时间已近中午，职工中已经有一部分人买了当天下午离京的火车票。

“一分钟也不能等。”杜丽颖说，“这个公司当时有两名正处在孕期、哺乳期的女职工也面临失业。”没有时间吃午饭，问题必须当即解决。杜丽颖立即召集律师团队，组织各方进行调解。“但涉及法律的问题一时半会是无法解决的，我们的工会调解员主动添加了职工代表的微信，给他们吃了一颗‘定心丸’，后续又经过几次调解，最终将事件圆满解决。”杜丽颖说，“工会工作并没有什么窍门，仔细想想，其实就是以吃苦耐劳埋头苦干‘黄牛精神’，筑牢工会组织基础工作；以勤思考善观察的‘蚂蚁精神’，为职工提供全方位服务。”

代表声音

王爱华 首都医科大学附属北京儿童医院工会主席

把工会关爱传递到“最后一公里”



“大会报告对今后五年的工作提出了具体要求，为基层工会的工作指明了方向。”中国工会十八大代表、首都医科大学附属北京儿童医院工会主席王爱华表示，作为医疗机构，面向医务人员积极推进技术提升、创新能力建设、推进职工服务阵地建设等是更紧迫的任务。

近年来，首都医科大学附属北京儿童医院积极开展贴近职工岗位特点、适应局部岗位特色的技术练兵活动，极大地激发了基层职工爱岗敬业的热情，催生了一批创新转化成果。王爱华说，作为基层工会工作者，要努力把大会精神和全国总工会要求落实在“最后一公里”，

把党和政府及工会组织的关心关怀及时送到广大职工群众的心坎上，不断加强自身建设，真正发挥好引领、团结、维护、服务职工的作用，把基层工会建设成为职工服务阵地、职工成长营地、职工健康基地、职工幸福宝地。

实习记者 宗晓畅/文
本报记者 陈艺/摄

闫旭东 北京城建住总集团密云项目劳务专员

探索产业工人全链条服务保障措施



“中国工会十七大以来，我们一线建设者见证了中国工会五年来的显著成就，享受到了发展带来的红利。”中国工会十八大代表、北京城建住总集团密云项目劳务专员闫旭东说：“聆听大会报告，通篇万余字中，提到工人48次、产业工人15次、农民工6次。由此可见，党和国家始终高度重视工人阶级，时刻关注一线建设者。”

报告中提出，聚焦产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点工作，推动落实终身职业技能培训制度，强化资源协同、政策联动，抓住主要问题实现重点突破，多措并举推动整体提升，努力培养造就更多大国工匠、高技能人才。闫旭东表示，“报告为广大首都建设者指明了方

向，我们要依托住总集团外施企业工会联合会平台，积极探索产业工人思想引领、技能培训、素质提升、维护权益全链条服务保障措施，团结引领广大农民工兄弟听党话、跟党走，推动首都建筑业高质量发展，为推进建设现代化产业体系作贡献。”

本报记者 刘欣欣/文
陈艺/摄

赵建刚 朝阳区东湖街道总工会主席

不断学习，提高服务职工能力



“中国工会十八大的召开，必将进一步激发广大职工的壮志豪情，激励大家奋勇拼搏，为强国建设、民族复兴再立新功。”聆听大会报告，中国工会十八大代表、北京市朝阳区东湖街道总工会主席赵建刚备受激励和鼓舞。“街道总工会是团结

凝聚和服务引领职工群众的最前沿、最直接的基层组织，只有不断提高工会工作人员的服务能力，才能切实提升广大职工群众的获得感、幸福感和归属感。”赵建刚说，“未来，我将加强学习，持续提升自身履职能力、服务能力，扩大基层

工会组织的关怀面、关爱面，加大对职工群众特别是新就业形态劳动者的关怀、关爱力度，充分展现工会大家庭的温暖，引导广大职工发挥自身特长，在区域经济社会发展中贡献更大力量。”

本报记者 刘欣欣/文
陈艺/摄