

# 唱响“咱们工人有力量”的时代强音

## ——各地职工群众和工会干部关注中国工会十八大

“中国工会十八大是广大职工政治生活中的大事、要事、喜事，大会召开让我们深受鼓舞、信心倍增。”10月9日，陕西省劳动模范、中国石油宝鸡石油钢管有限责任公司输送管公司制管三分厂成型工曹文军和工友们一起，专门收看了中国工会十八大的开幕盛况。

10月9日，中国工会十八大在北京隆重开幕。党中央致词对工会工作寄予厚望，中国工会十八大报告对未来五年工会工作指明了方向。连日来，党中央致词和中国工会十八大报告在各地职工群众和工会干部中引起强烈反响。他们纷纷表示，新时代新征程呼唤工人阶级谱写壮丽而崭新的篇章，赋予工会组织光荣而艰巨的使命，要以更加豪迈的姿态、勇于担当的精神，唱响“咱们工人有力量”的时代强音。

奋力跑出工人阶级创新创造的“加速度”，党中央致词中的这句话让曹文军印象深刻。“中国工会十八大报告提出，突出发挥劳模工匠示范引领作用，深化劳模和工匠人才创新工作室建设。企业给我们劳模工匠提供了创新创造的平台和建功立业的机会，我们有责任有义务立足岗位，锐意创新、勇于创造，贡献智慧力量。”曹文军说。

以忠诚可靠赓续工人阶级政治本色、以劳动创造担当工人阶级使命任务、以过

硬本领展现工人阶级时代风采、以团结奋斗弘扬工人阶级崇高品格，党中央致词的殷切期望，让生产一线的职工们深感责任重大、使命光荣，纷纷表示将立足本职岗位，诚实劳动、勤勉敬业，敢为人先、争创一流，奏响劳动光荣、创造伟大的时代强音，铸就工人阶级新辉煌。

全国劳动模范、国网湖北超高压公司输电检修中心带电作业二班班长胡洪炜表示，在未来的工作中，自己将密切关注行业、产业前沿知识和技术进展，继续发挥好劳模带头作用，不断创造一流工作业绩，做好特高压带电作业技术引领和传播的践行者，保障能源电力“大动脉”的畅通。

新疆生产建设兵团劳动模范、新疆大安特种钢铁有限公司安全总监王明明表示，将不断强化政治理论学习，强化专业知识学习，立足本职岗位诚实劳动、勤勉敬业，发挥劳模和工匠人才创新工作室作用，深入开展技术培训和交流，加大技术创新，将自己的所学所能毫无保留地传授给身边的工友，为企业高质量发展贡献自己的一份力量。

湖南省衡阳市劳动模范、衡阳邮政珠晖区分公司咸塘揽投部驻点投递员邓军说，作为一名快递小哥，今后将继续干一行、爱一行，用行动践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，时刻将爱心和奉献播撒在传递真情的乡村邮路上，继续当好乡亲

们的“活邮局”、群众信赖的投递员。

全国五一劳动奖章获得者、中国农业银行重庆武隆支行高级客户经理傅小康表示，将更好发挥带头作用，扎根“三农”沃土，为金融助力乡村振兴添砖加瓦，在农行服务强国建设、民族复兴伟业中以劳模精神擦亮奋斗底色。

新征程上，各级工会要忠诚党的事业、竭诚服务职工，推动党中央决策部署在工会落地见效，奋力谱写党的工运事业崭新篇章。各地工会干部一致表示，将认真贯彻落实党中央致词精神，始终坚持正确政治方向、广泛凝聚团结奋斗伟力、切实提高维权服务质量、有效发挥桥梁纽带作用，勇于担当、奋发进取，组织动员亿万职工群众为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

江苏省昆山市总工会党组书记、主席姚伟宏表示，党中央致词充分体现了党中央对工人阶级的亲切关怀、对工会工作的高度重视。昆山工会将持续坚持以职工为中心，以敢为人先的责任感和使命感，担当作为、创新举措，切实维护职工群众合法权益，努力解决好急难愁盼问题，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感，谱写新时代昆山工会工作新篇章。

“中国工会十八大的召开让我们倍感振奋，深受鼓舞。”北京市丰台区人大常委会副主任、区总工会主席王振华表示，

丰台区工会将学深悟透党中央致词精神，采取“专家讲理论、干部讲政策、劳模讲精神、职工讲事迹”的形式，将中国工会十八大精神传达到每位职工、每个岗位上；坚持守正创新，在产业工人队伍建设改革、培养选树劳模工匠等方面进行深化探索。

贵州省六盘水市总工会党组书记、副主席杜瑜说，围绕中心服务大局是工会组织的光荣传统。我们要围绕推动高质量发展，广泛深入开展各种形式的劳动和技能竞赛，深化群众性创新活动，激发职工建功立业、创新创造的智慧和力量，竭诚服务职工，凝聚团结奋斗伟力，在新征程上展现工会更大作为、贡献工会更多力量。

吉林省白山市总工会常务副主席王金冠表示，我们要把思想和行动统一到中国工会十八大精神上来，把智慧和力量凝聚到落实大会作出的重大部署上来，坚持把人民至上、关爱职工落实到工作实处，用“娘家人”的“辛苦指数”破解职工的“烦恼指数”，提升职工的“幸福指数”，让“工”字号服务更好惠及职工生产生活，让反映职工心声的桥梁更通畅、纽带更坚固。

工人日报记者  
毛浓曦 张翀 吴铎思 王鑫  
李润钊 王伟 赖志凯 李丰  
彭冰 柳姗姗

## 中国工会十八大代表关注工会数字化建设——

# 职工一键入会 悦享指尖服务

10月11日，上百名中国工会十八大代表在参会之余来到中国工会十八大新闻中心打卡拍照留念。看到墙上的“全国工会融媒平台”大屏幕，代表们纷纷聊起了“工会系统数字化建设”的话题。

中国工会十八大报告提出，“全面加强工会系统数字化建设”。怎样让亿万职工群众享受到“一键入会”“一网全通”，以及高效、实时、精准的“一终端全维服务”？代表们分享各自的工作经验，提出针对性建议。

### “一键入会”“一网全通”

“新入职职工扫码就能实现快速入会。”在新闻中心打卡地，上海三联（集团）有限公司眼镜光学分公司割边车间主任叶蕾代表自豪地向其他代表展示上海市总工会搭载在“随申办”APP里的“工会服务”二维码。

“皖工惠”“粤工惠”“川工之家”……来自上海、安徽、福建、四川等地代表团的代表，不约而同地拿出手机，晒着各自地方工会搭建的终端服务平台APP或微信小程序，交流经验做法。

“快递小哥入会不仅‘秒核秒批’，会员身份还可以自动流转。”福建省厦门市邮政政明区分公司寄递事业部湖滨南营业部经理王天生代表介绍说，福建工会依托平台与当地人社、医保等部门实现跨界数据共享，职工入会申请数据一经提交，便会在“数据池”中进行自动校核。

“新形势下，加快推进工会数字化建设才能更好地服务职工群众。”四川省总工会党组书记、副主席宋开慧代表认为。

该如何建？宋开慧建议，按照“一网通办”的原则拓展服务平台内容，职工群众可“一网”办理所需业务、“一键”获取所需信息。在省级工会数字化建设方面，努力实现开放、共享、

全省通用。充分考虑全省业务需要和差异性需求，按照“统分结合”的原则实现“全省一体、保留差异”，市县工会可直接使用省平台的地方频道，也可自建地方频道。

### 让职工享受高效、实时、精准的服务

工会如何通过数字化建设，更便捷、更高效地契合职工需求，并与职工产生良性的“化学反应”？这也是代表们热议的话题。

安徽顺丰速运铜陵分公司收派员易洪湖代表向记者晒出了快递小哥收到的安徽工会通过“皖工惠”云平台送出的清凉券。该平台在开展网上普惠服务系列活动中，通过精准定位向用户中活跃的6328名新就业形态劳动者赠送清凉券，还贴心地通过微信提醒劳动者使用。

记者了解到，之所以能够实现精准定位服务对象，源于安徽省总工会构建的“一座、一卡、两网、两系统”，即全省工会系统数据库、会员服务卡、工会门户网和职工服务网，协同办公系统和视频会议系统。

粤工惠养、粤工唯你、粤工培训、职工书屋、粤工惠购、粤工趣旅……广东省肇庆市宝信金属实业有限公司工会主席范成军代表点开“粤工惠”微信小程序，向记者展示广东省总工会搭建的终端服务平台。

他告诉记者，职工通过“粤工惠”平台加入工会后，可以参加每月一个主题的系列活动。“活动丰富多彩，很合职工胃口，大家都愿意参加。”

“在厦门，只要通过工会微信公众号提交入会申请，申请通过后不到半小时，便可在银行网点领取工会卡；线上申请医疗互助保障，不用跑腿，便可获享最高3万元的重大疾病补助；遇到劳动纠纷，依托‘智慧调解

仲裁’信息管理系统，足不出户便可‘隔空求解’……”王天生对“厦门工会”APP的各项服务功能了如指掌，直呼“太方便了”。

### 线上线下融合 服务能力和效果倍增

“工会工作不能简单上网，而是要线上线下联动融合，实现倍增效果。”广东省深圳市人大常委会副主任、市总工会主席彭海斌代表说。

彭海斌介绍，深圳工会已基本实现工会主业“一网通办”、工会服务“一键获取”、工会数据“一屏总览”，初步形成线上线下融合发展的“智慧工会”生态体系——坚持直达千万职工群众，建成“一站式”服务职工会员的“深i工”服务前台，汇集20多项服务功能；坚持体系化、品牌化、创新化设计，相继开发上线22个系统模块，基本实现9大智慧应用场景在“智慧工会”平台落地；坚持数字化转型，突出数据治理赋能工会工作的根本目的，加强数据安全体系建设，全力优化决策治理一体化大数据应用中心。

“应进一步丰富线上线下服务资源，强化线上线下融合，让更多职工便捷享受工会的暖心服务。”湖北省荆门市市委常委、市总工会主席刘振军代表说。荆门市工会探索搭建“互联网+”服务职工平台，可为职工提供困难救助、求职应聘、法律援助、小额贷款、争议调解等35项服务。

“我们开发了‘荆门工会通’平台，可以实现基础信息管理、职工服务管理、劳动争议调处等服务职工功能，方便工会主席及时更新上报信息，快速处理职工诉求，为职工提供更快更便捷的服务。”刘振军说。

工人日报记者  
刘旭 陈晓燕 徐新星 李娜 裴龙翔

## 全总十八届执委会首次出现新就业形态劳动者

在11日举行的中国工会第十八次全国代表大会第二次全体会议上，经过1945名中国工会十八大代表的投票选举，278人当选中华全国总工会第十八届执行委员会委员。值得关注的是，全国总工会新一届执委中首次出现了外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者的身影。

美团北京朝阳CBD团结湖站骑手长范铁明代表、曹操出行网约车司机张桂容代表是新当选的全国总工会执委，也是大会上备受瞩目的“明星”，预约采访的记者络绎不绝，同行的代表纷纷拉着他们合影。外卖骑手范铁明是个有心人，经常把跑单的经验分享给其他骑手，还通过“恳谈会”给公司管理层提建议。“金牌司机”张桂容是个热心肠，她的身影活跃在一个个志愿活动的现场，被乘客和社会需要，让她收获了信任、实现了价值。

近年来，职工队伍结构组成、受教育程度和技术技能素质、愿望诉求呈现新的特点，特别是新就业形态劳动者大量涌现，需要工会组织和工会工作适应变化、与时俱进。据介绍，全国总工会执委会在中国工会全国代表大会闭会期间，负责贯彻执行全国代表大会的决议，领导全国工会工作。把新就业形态劳动者选入全国总工会执委会，进一步优化了执委结构，提高了广泛性代表性，有助于通过他们带来更多真实的呼声和诉求，更好反映新就业形态劳动者的急难愁盼问题，有效维护他们的合法权益。

事实上，吸纳一线职工进入中国工会领导机构，是全国总工会多年来一直坚持的原则。比如全国总工会十六届一次执委会议上，两位来自生产一线的全总劳动模范许振超、郭明义当选为全国总工会副主席；全国总工会十六届四次执委会议上，农民工巨晓林当选为全国总工会副主席；近年来，很多来自一线的劳模工匠成为地方各级工会、产业工会的兼职副主席，等等。

“向基层一线倾斜，已经成为各级工会的共识。”据介绍，在选举中国工会十八大代表和全国总工会新一届执委会时，全国总工会组织部都对基层一线提出了相应的比例要求，并新增了“新经济组织、新社会组织、新就业形态劳动者代表”类别。代表中，新就业形态劳动者达到74名，他们当中有货车司机、网约车司机、快递员，也有外卖配送员、网络主播，成为工代会上一道靓丽的风景线。

“使命光荣，责任重大。希望当选全国总工会执委的外卖骑手能够积极主动反映新就业形态劳动者面临的突出问题，把我们的呼声带上去，推动更多利好举措出台，把‘娘家人’的温暖带回来，不断提高新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。”广州顺丰速运快递员邓兴斌代表说。

工人日报记者 郑莉 郝赫