

中国工会十八大代表热议用心用情做好维权服务工作——

做职工群众最可信赖的“娘家人”

“用心用情做好维权服务工作，实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益……”聆听中国工会十八大报告后，辽宁省大连市甘井子区总工会党组书记、主席吴克华代表，对进一步做好服务职工工作有了新的感悟。

“新时期对工会维权服务工作提出新的要求，我们作为职工‘娘家人’，如何持续提高维权服务质量，让广大职工更多地感受到‘娘家人’的温暖？”吴克华认为，要坚持从职工群众多样化需求出发，打通维权服务新路径，打造品牌化工作，使各项服务更贴近职工群众。

吴克华的思考，引起许多工会干部代表的共鸣。

切实维护好职工群众合法权益

随着经济社会发展，职工群众对工会组织有了新需求新期待，特别是对工会组织帮助其解决问题的及时性、有效性抱有更强期待。

河南省洛阳雷锋车队（公益）队长、老城区新业态工会兼职副主席姜建党代表在出租车行业有多年从业经历，出租车司机面临的“急难愁盼”他一直记挂在心。他建议应发挥集体协商作用，形成特定行业、区域、头部

企业等内部的用工规则，招录一批有能力、高素质的专职集体协商指导员，提供更专业、更高效的协商指导。

“突出抓好重点群体维权服务，是工会的重要职责。”10月10日，福建省漳州市总工会党组书记、常务副主席张哲青代表在参加分组讨论时表示，针对新就业形态群体特性和时代发展趋势，要完善修改相关法律法规规定，明确从业者劳动权益保障责任。同时，利用数字化手段，推动搭建新就业形态劳动者用工信息平台，实现劳动监察和从业者劳动权益的实时保障。

“积极参与劳动争议多元调解，探索总结新时代劳动领域‘枫桥经验’，推动劳动争议调解组织建设是我们维权服务工作的发力点。”上海浦东新区人大常委会副主任，区总工会党组书记、主席倪倩代表说，浦东新区总工会建立了职工维权服务四方协同合作工作机制，推进协调劳动关系三方协商机制，逐步建立了全覆盖、立体化的维权服务格局。

国网无锡供电公司党委委员、工会主席徐建楠代表介绍，他们公司构建了“1234”工作法，建立以公司职工代表大会实施办法为基础的职代会制度标准体系，针对职工切身利益，由

工会与行政方协商一致并经职代会审议通过后，以集体合同的形式确定，使职工权益保障制度化。

聚焦重点群体，提供更为精准的维权帮扶服务

“把稳就业摆在更突出位置，深化工会就业创业服务，加强失业困难群体就业兜底帮扶。”虽在不同代表团，但在分组讨论时，河南省总工会党组书记、常务副主席李拴成代表和四川省成都市委常委、市总工会主席刘玉泉代表都提到了中国工会十八大报告中的这句话。

成都市总工会为加强失业困难群体就业兜底帮扶，建立健全预防职工返贫致困监测和帮扶机制，对符合条件的建档困难职工每户发放帮扶救助金。“我们将持续构建常态化梯度帮扶长效机制，推动巩固拓展城市困难职工解困脱困成果同提升职工生活品质有效衔接。”刘玉泉说。

就业是民生之本。“我们将持续组织实施全省工会百场就业创业服务活动、阳光就业暖心行动、家政服务提质扩容行动等特色专项活动，推动工会就业服务下沉延伸，扩大覆盖面和影响力。”李拴成说。

“不同职工群体有着不同的

需求和期盼。”美团北京朝阳CBD团结湖站骑手长范铁明代表介绍，美团通过打造“温馨小家”，让越来越多的外卖员在“家”里喝上热水、吃上热饭、洗上热水澡。

工会工作的重心要放在最广大普通职工身上，要不断拓展工作领域、服务重点群体，以普惠性服务和精准帮扶为重点的工会服务职工体系正加快构建……工会干部代表使命在肩、责任重大。

适应职工新需求，创新维权服务方式

职工的需求在变化，如何适应时代要求和职工需求，推出更多更好更及时的服务职工群众项目？

10月11日下午，山东代表团分组讨论间隙，几位工会主席代表进行了户外劳动者驿站“服务大比拼”。

“每处站点都‘有名有姓’，享受唯一编码身份认证。打开‘齐鲁惠工’APP电子地图，所有站点一张图显示。”山东省济南市总工会党组书记、常务副主席吕灿华代表打开手机，一边演示一边说：“马上要打造‘升级版’，在户外劳动者驿站常态化开展‘四季服务’、法律服务等。”

“我们在有条件的户外劳动者驿站加载了‘云医疗’配套服务项目，职工在这里既能体检，也能远程看病，还可以当场开处方拿药。”山东省烟台市总工会党组书记、常务副主席陈海涛代表也拿出手机打开相册介绍说，为方便职工平常干活受点小伤时能尽快得到处理，已经在226个户外劳动者服务站加载了“云医疗”服务。

户外劳动者驿站是服务广大职工的窗口，一方“小天地”有大作为。

“我们改变传统做法，在定点垃圾中转站，重大项目工地上建设了300多个户外劳动者爱心驿站。”河南省漯河市总工会党组书记、常务副主席曹鹏代表说，未来，我们将继续维权帮扶与职工生活品质提升同步抓，培育更多的工会品牌服务项目。

“顺应数字化发展趋势，搭建工会网上就业服务平台”“打造‘职工普惠’APP构建线上线下融合互动的普惠服务矩阵”……代表们纷纷表示，在新征程上，要始终坚持以职工为中心的工作导向，切实实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益，用实际行动成就职工群众的美好生活。

工人日报记者
田国垒 朱欣 于灵歌

代表热议深化产业工人队伍建设改革，培养造就更多大国工匠、高技能人才——

让工匠人才“走红”新时代

“上级工会可以重点指导龙头企业等成长性企业建立一批工匠孵化工作室，发挥工匠业务专长和技术优势，广泛开展业务培训、难点攻关等，带动更多技能人才快速成长。”10月10日，在中国工会十八大贵州代表团小组会议上，首钢水钢集团职工董事、工会副主席王海益代表分享了所在企业培育工匠人才的好做法，并提出建议。

中国工会十八大报告提出，“深化产业工人队伍建设改革”“努力培养造就更多大国工匠、高技能人才”。会场内，代表们热情高涨，围绕如何引领更多人走匠心筑梦、技能报国之路，培养更多大国工匠、高技能人才分享经验、出谋划策。

技术工人“走红”，技能之路越走越宽

技术工人的成才之路越走越宽阔——这是会场上多位工匠代表的切身感受。

“深化产业工人队伍建设改革……努力培养造就更多大国工匠、高技能人才，充分激发产业工人的创造精神和奋进力量，为

建设现代化产业体系作贡献。”大国工匠、全国劳动模范，中车株洲车辆有限公司高级工程师、电焊班班长易冉代表在大会报告的这段文字下面画上了重重的一道线。

从2000年走出技校大门的“小白”，到成为知名“女焊花”，易冉凭借高超的电焊技艺闯出了一片天地。她觉得自己有着生逢其时的幸运：“在这个重视技能人才的年代，我们才有机会实现技能报国的理想。”

2011年，中车株洲车辆有限公司在株洲市总工会支持下组建易冉领衔的劳模创新工作室。10多年来，工作室培养出电焊高级技师、技师和高级技工93人。

“现在，技术工人越来越受重视，我将依托劳模工作室和自身的技术优势，继续加大技能型人才培养力度，做好传帮带。”大国工匠，中石油西部钻探工程有限公司新技术推广分公司井下作业工具工、首席技师谭文波代表说。

深入推进“产改”，培育更多高技能人才

怎样培养造就更多大国工

匠、高技能人才？不少代表带来了他们的经验和建议。

“我们多年来坚持自办职工技校，将培养和使用结合起来。现在培养的学生上手很快，还在实习阶段就有不少单位来‘抢人’。”中交第二公路工程局有限公司党委副书记、工会主席谢国强代表跟记者分享了企业开办职工技校的探索。

谢国强建议，围绕产业和企业需求，动态调整培养方向，对接职业标准和岗位规范，强化学生实际操作能力培养。

易冉认为技能人才的培养应聚焦在班组。她建议工会推动加强班组建设，以工会工作者、大国工匠、优秀班组长为师，引进先进技术，轮训班组长，进而带动大批高技能人才成长。

福建三钢集团公司工会主席周军代表建议改进技能评价方式。他认为，一些岗位因设备改造、技术整合等原因导致原有岗位工种设置与实际不符。他建议，工会推动有关方面及时对现有岗位工种设置进行调整和认定。

王海益分享了所在企业的好做法。作为贵州省“产改”试点单位，近年来，水钢集团公司工会构建了管理、技术、技能人才培养、使用、评价、激励体系，还设立“工匠助推基金”，培养出一大批工匠人才。

“我们去年设置了职工创新补助资金，今年准备构建产业工人队伍信息平台，建立高技能人才基础信息系统和快速服务系统，并建设‘专家+工匠’创新集群，建立技能技术双导师团队。”中航西安飞机工业集团股份有限公司工会主席田维军代表表示。

增强获得感，让“工匠风”成为时尚

大会报告提出，“建立完善关心关爱劳模工匠和技能人才的常态化机制，推动落实劳模工匠待遇，提升劳模工匠地位”。对此，不少劳模工匠代表、工会干部代表倍感振奋。

“建议提高技能型人才特别是高技能人才收入水平，定期发布企业技能人才市场工资价

位。”上海社会科学院城市与人口发展研究所研究员林兰代表建议，鼓励企业建立符合技能人才特点的工资分配制度、补助性津贴制度和技能人才工资正常增长机制；鼓励企业设立高技能人才特聘岗位津贴、带徒津贴等。

谢国强建议，加强工会与企业沟通，进一步健全收入分配激励机制，结合实际探索实行协议工资制、项目工资制等分配办法，提高技能人才的经济待遇和社会地位。

湖北省武汉市人大常委会副主任、市总工会主席陈新垓代表建议，健全以技能为导向的激励机制，落实“新八级工”职业技能等级制度，全面推进能级工资集体协商工作；为工匠人才办理发放智能识别身份的工匠卡，在公共交通、看病就医、文化旅游等方面享受相应优待政策；通过设立国家工匠日、开设工匠车站等形式，广泛宣传工匠典型，让“工匠风”成为时尚。

工人日报记者
徐新星 陈晓燕 王群
李娜 裴龙翔