

新征程 新使命 在强国建设民族复兴伟业中奋楫争先

——党中央致词在首都广大职工中引起强烈反响

“实践充分证明,我国工人阶级不愧是我们社会主义国家的领导阶级,不愧是先进生产力和生产关系的代表,不愧是新时代坚持和发展中国特色社会主义的主力军。”10月9日,在中国工会第十八次全国代表大会上,蔡奇同志代表党中央在致词中高度评价我国工人阶级在新时代的卓越贡献,对新形势、新征程上的工人阶级寄予殷切期望。连日来,首都广大职工第一时间收听收看大会盛况,掀起了学习党中央致词的热潮。首都广大职工纷纷表示:要紧紧围绕党的中心任务,发扬首都工人阶级优良传统,强化使命担当,奋楫争先,全身心投入强国建设、民族复兴伟业,用劳动书写更加绚烂的时代华章——



吕福鑫 中建一局华北公司北京中石油研发中心项目副书记、工会主席

奋勇拼搏,引导职工在高质量发展中争当先锋

“新征程上,工人阶级要围绕贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展,在推进重大战略、重大工程、重大项目、重点产业中攻坚克难、拼搏奉献,在千帆竞发的经济建设洪流中干事创业、奋楫争先。”在中国工会第十八次全国代表大会上,党中央致词对新征程上的工人阶级提出了殷切期望,我反复研读,第一时间与工友们进行了分享讨论。

在工作中,我们要强化思想引领,做好劳模工匠评选表彰和服务工作,引领职工树牢高质量发展理念,立足岗位,拼搏奉献;要持续深化“产改”,开展形式多样、内容丰富的劳动竞赛、岗位培训、技能比武等活动,健全技能形成和职业发展体系,不断提高职工技能水平;要加强基层工会建设,努力做好职工服务工作,切实保障职工各项权益,引导广大职工坚持高标准施工,打造时代精品工程,助力国家能源事业发展。



张莹 中国铁路北京局集团有限公司天津客运段津京城际车队列车长

精益求精,用优质服务提升旅客出行体验

“党的十八大以来,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,我国工人阶级紧紧团结在党的周围,在促进经济社会高质量发展、脱贫攻坚、抗击新冠疫情和各种自然灾害、应对各种风险挑战中勇担重任、拼搏实干,为推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革作出了重要贡献。”在中国工会第十八次全国代表大会上,党中央致词高度评价了工人阶级的历史贡献,让我备受鼓舞。

作为一名铁路职工,我们服务的津京城际列车承担着运输天津、北京两地旅客的重要任务,是京津冀地区协同发展的交通纽带。我将及时向我的团队传达大会精神,团结广大职工心往一处想,劲往一处使,继续以精益求精的工作态度,用心用情为旅客送去美好的出行体验,擦亮“人民铁路为人民”的时代底色,用行动为津京城际列车增光添彩,为京津冀协同发展贡献力量。



张宏 北京住房公积金管理中心职工

真诚热情,时刻关注办事群众的需要

在中国工会十八大开幕式上,蔡奇同志代表党中央发表了题为《奋力书写我国工人阶级投身强国建设民族复兴的壮丽篇章》的致词。致词强调,以过硬本领展现工人阶级时代风采。要干一行、爱一行、精一行,勤学苦练、深入钻研,走技能成才、技能报国之路。这一深刻论述为我们指明了方向。

我在北京住房公积金管理中心工作12年了。工作中,我时刻关注办事群众的感受,认真倾听他们的需要,耐心地给着急的群众讲解政策,用心帮助他们解决遇到的问题。截至目前,我已累计服务群众9万余人。我还报名成为中心首批自助机指导员,积极向群众推送、宣传微信公众号、APP等平台发布的业务信息,帮助群众网上办、自助办,减少办事群众的跑动次数与等待时间。我们工作的窗口虽小,服务无限。今后,我将继续勤学苦练,不断提升服务能力和水平,及时、耐心、周到的在各项业务中为群众办实事、办好事。



黑建春 北京公交集团有轨电车分公司西郊线维修工

比学赶超,争当弘扬社会风尚的表率

我认真观看了中国工会十八大开幕式报道,反复研读了党中央致词。致词指出,新征程上,工人阶级要自觉践行社会主义核心价值观,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,争当弘扬社会风尚的表率。

我的工作负责西郊线的车辆维修和检修,作为一线职工,我感同身受。作为有轨电车分公司创新工作室的一名成员,有幸与师傅们一起参与与设计、研发新型轨道列车救援设备、车顶作业安全悬挂装置等项目。身边的劳模工匠坚守岗位、严谨专注、默默奉献,不断提升自己的技术水平,努力创新有轨电车维修保运工作方法,为西郊线安全高效运营保驾护航,他们是践行社会主义核心价值观的表率,也是我努力的方向。在今后工作中,我将牢记“维车保运、技术精湛”的工作理念,传承劳模精神、劳动精神、工匠精神,不断提升自己的技能,身体力行地践行社会主义核心价值观,争当弘扬社会风尚的表率。



韩鹏达 北京急救中心调度指挥中心副主任

终身学习,以过硬技能赤诚服务患者

蔡奇同志代表党中央在致词中指出,新征程上,工人阶级要树立终身学习的理念,密切关注行业、产业前沿知识和技术进展,打牢扎实的知识根基。对此,我非常认同,并深感肩上责任很大。新时代是奋斗出来的,新的业绩需要技能成就。

作为一名首都院前急救医学工作者,我将继续增进技能,终身学习,紧密跟踪科技前沿。我将以高昂的主人翁精神和强烈的责任意识,在急救岗位上努力工作,唱响新时代新征程的劳动者之歌;坚持以患者为中心,保障市民日常医疗急救需求,提升院前医疗急救服务水平,提高突发事件快速响应和应急处置能力;开展急救知识和技能普及培训,不断健全院前医疗急救体系建设,促进院前医疗急救事业可持续和高质量发展,为守护百姓生命安全、推进健康中国建设贡献一份力量。



郭晓敏 朝阳区八里庄街道总工会主席

不负重托,打造有温度的“职工幸福家园”

党中央致词强调,各级工会要坚持以职工为中心的工作导向,完善以普惠性服务和精准帮扶为重点的服务体系,为职工群众提供贴心服务,并对做好新形势下的工会工作提出了新要求。

身处服务广大职工群众的第一线,我们基层工会干部要直面职工群众的喜怒哀乐和诉求,切实贯彻落实党中央的要求,想职工之所想,急职工之所急,竭诚服务职工群众,当好职工群众的“娘家人”。在今后的工作中,我们将按照中央、市委和上级工会的要求,全面总结经验,更好地贴近基层、了解基层、服务基层,发挥好工会组织建设优势、阵地服务优势、网络学习优势,以街道党群服务中心为依托,整合阵地资源、优化空间布局,将党群服务、文明实践、志愿服务、教育培训、文化休闲等功能融为一体,努力打造有温度、受欢迎、聚能量的“职工幸福家园”。



富敬 北京顺丰速运有限公司工会主席

用心用情,贴心服务新就业形态劳动者

“要高度关注新就业形态劳动者、农民工、城市困难职工等群体,帮助他们解决急难愁盼问题。”蔡奇同志代表党中央所作的致词,对工会工作提出了明确要求。对照新要求,我们深感责任重大,必须用心用情服务好新就业形态劳动者,以更加贴心的工会服务让快递小哥们体面劳动、舒心工作。

一段时间以来,我们通过温馨小家的打造,越来越多的快递小哥在“家”里喝上热水、吃上热饭、洗上热水澡。近些年,顺丰把困难帮扶、学历提升、婚恋交友等关爱职工举措搬到“家”里,建起母婴室、减压室、读书角等,竭力解决他们最关心最直接最现实的困难。我们还将每月15日定为工会代表接待日,每到这一天,各个网点的工会代表通过线上线下形式集中收集解决职工诉求。今后,我们还将研究推出一系列新举措,完善形成职工诉求“收集、输出、跟进、回顾、评价”的闭环管理体系。



王盈盈 北京阳春酒楼总经理

立足岗位,暖心服务居民群众

蔡奇同志代表党中央发表致词,向中国工会十八大的胜利召开表示热烈祝贺,向全国广大职工和工会干部致以诚挚问候。我组织职工们第一时间收看了报道,开展了学习讨论。党中央致词让我们深受鼓舞,更激发了我们昂扬的斗志。

工作中,我始终坚持用心、耐心和诚心服务顾客,点菜时,遇到老年顾客就介绍一些松软可口的菜肴;发现有司机来就餐,及时提醒他们千万别酒后驾车……努力为顾客提供周到的暖心服务。未来的工作中,我们将继续发扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,服务居民、服务顾客、服务社会,用心干事、用情服务,扎扎实实地做好每一项工作,在每一个服务细节上体现工匠精神,让每一位来店顾客都能吃上可口饭、健康饭、放心饭。

本报记者 张晶 白莹 马超 盛丽 孙艳 实习记者 宗晓畅