

# 劳动午报

WWW.WORKERBJ.CN

2023年9月28日星期四  
癸卯年八月十四  
第8362期  
国内统一刊号：CN11-0221  
邮发代号：1-376



标题新闻：□中共中央政治局召开会议 审议《关于二十届中央第一轮巡视情况的综合报告》 中共中央总书记习近平主持会议

职工有呼声 工会必响应

## 全国工会“12351”职工维权服务热线上线试运行

本报讯（记者 白莹）为顺应新时代职工群众新期待，以数字化、智能化方式履行工会维权服务基本职责，全国总工会9月27日正式启用全国总工会本级“12351”职工维权服务热线呼叫中心，并宣布全国工会“12351”职工维权服务热线上线试运行。

据介绍，全国工会“12351”职工维权服务热线以接听来电方式，集中受理全国范围内问题咨询、服务帮扶、信访投诉、法律援助、意见建议等职工维权服务需求。热线坚持“全国连通、全总汇总、各省集中、分级主办”总原则，将实现全国总工

会和省级总工会集中受理呼叫，各级工会按职责分级办理。全国各地职工拨打“010-12351”接入全国总工会本级热线（北京地区职工拨打12351可通过全国总工会热线转北京市总工会热线），拨打“省会区号-12351”接入各省级总工会热线。

热线具有问题解决、统计分析、信息查询、服务评价和全过程监督等五大主要功能，明确了全国一致的问题办理流程、问题解析指标、工单模板、工作手册、统计分析要求等5个方面标准，并就一般问题、难点问题和特别复杂问题三种类型分别明确

了办理时限。

据了解，截至目前，全国总工会本级热线呼叫中心已顺利搭建完成，各省级总工会热线呼叫中心已初步建成，并实现上线试运行。今年12月底前，全国工会“12351”职工维权服务热线整体系统全面运行。

### 外卖骑手提前过节

过节不离岗，节日仍奔波，是许多快递和外卖小哥节日期间的真实写照。9月27日，丰台区南苑街道为新就业形态劳动者群体提供了义务理发、健康义诊等公益服务活动，并组织快递和外卖小哥与家人视频连线、制作手工月饼等中秋趣味活动，让他们提前感受浓厚的节日氛围和“家”的温暖。

本报记者 陈艺  
通讯员 史莉 摄影报道



北京出台腾退低效产业空间改造利用支持政策

## 符合条件老旧厂房改造可获补助

详见第5版

### 今日观点

#### 假期出游安全须臾不可放松

详见第2版

学思想 强党性 重实践 建新功  
区级工会加强年专项工作巡礼

打造工建指导员队伍 创新“双沟通”工作 配备区级专管员

#### 通州工会抓住关键跑出建会入会“加速度”

详见第3版

### 今日天气



天空状况：晴转阴  
风向：北转南风  
风力：2、3级  
最低气温：13℃  
最高气温：26℃

今日限行 尾号：1和6

本报法律顾问：常卫东

#### 本市发布2023年行业工资指导线

详见第5版