

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

干部蹲点调研 协商分类指导 热线接诉即办

## 昌平工会聚焦和谐劳动关系建设让广大职工吃下“定心丸”

本报讯(记者周美玉)因公司拖欠工资及补偿金问题,职工老吴拨打了工会12351职工服务热线申请法律援助。对此,昌平区总工会“接诉即办”工作协调专班快速响应,很快帮助老吴拿回共计11000余元工资及补偿金。老吴高兴地说:“多亏了工会的及时帮助和贴心服务,我们一线职工的烦心事和糟心事能够得到如此快速的解决。”

昌平区总工会在“区级工会加强年”专项工作中,聚焦于基层劳动关系和谐主题,扎实推进和谐劳动关系建设,通过下派干部蹲点调研、集体协商分类指导、热线接诉即办等工作方式,及时排除隐患、化解矛盾,在区域内构建了和谐劳动关系,助力广大职工端稳了饭碗,吃下了“定心丸”。

“工会机关干部赴基层常态化、长效化、制度化蹲点,不仅是‘区级工会加强年’专项工作的制度安排,也是有针对性的解决基层工会难点问题的有效方法。”昌平区总工会党组书记、常务副主

席王冰指出,“蹲点干部变身为企业和职工之间的‘润滑剂’‘连心桥’,有效助推了基层和谐劳动关系建设。”

去年9月,昌平区总工会蹲点工作组赴沙河地区总工会开展新就业形态劳动者座谈会,有快速站点负责人提出了关于职工保险、居住环境、薪资等方面诉求,区、镇两级工会立即做出了详细解答并提出合理化建议,这些合理化建议后来又成为了可复制可推广的范本。据蹲点工作组负责人介绍,通过发放问卷、实地走访新业态工作站点等形式,蹲点组就新就业形态劳动者所广泛关注的劳动报酬奖惩制度、生活保障、劳动者合法权益保护等方面形成了问题清单,对问题进行剖析并形成工作措施,逐一研究推动解决。

“在‘区级工会加强年’专项工作中,我们将工资集体协商纳入重要工作内容。在集体协商过程中,除了职工福利费及教育经费使用、劳动保护标准、高技能人

才待遇、带薪休假这四个方面必须谈外,其他只要是职工关注关心的问题,也纳入协商范畴。”昌平区总工会经济民管部部长温少赞介绍,“昌平区总工会协调企业有效开展集体协商,把集体协商作为维护职工权益的重要手段,分类指导不同行业、企业建立健全‘4+N’协商机制,详细指导企业与职工协商处理劳动合同、劳动报酬、休息休假等问题。其中,实现了货运、保安等新业态重点领域行业集体协商全覆盖。”

截至目前,昌平区数据库中正常经营企业4552家,集体协商动态建制率保持在92%以上,工资专项集体合同保持在90%以上。

“通过接诉即办倾听职工心声,帮助职工解难事,并以此推动建设劳动关系问题的快速处理机制,基层企业和职工的满意度均有明显提高。”昌平区职工服务中心主任杨国栋介绍,今年9月7日,全市首家市、区两级共建协调劳动关系三方服务站——昌平区协

调劳动关系三方委员会回天地区服务站在天通科技园揭牌运行。今后,将在劳动争议调处工作前移,投诉举报处置融入调解机制、职业技能培训、用工指导服务等领域发挥快速处理的优势,及时发现用工隐患,提早介入调解,做到源头治理。

据悉,为了更加快速有效地排除劳动关系领域的隐患与矛盾,昌平工会及时优化了12351热线机制,出台了《昌平区总工会12351职工服务热线“接诉即办”工作方案》,同时,昌平区总工会完成了工会服务站工作方案的制定,与协调劳动关系三方委员会共同指导帮助企业完善用工管理,促进了企业民主协商机制的健全完善。此外,昌平各级工会开展职工队伍安全稳定风险专项隐患排查工作,通过风险监测预警、

实地调查走访等形式深入企业,今年共排查企业478家,涉及职工1.4万人,全面摸清职工队伍安全稳定情况底数。开展劳动争议调解,及时化解矛盾,共调解成功案例57件,涉及金额50余万元。开展法律援助服务,为职工提供法律咨询179人次,为10名职工办理了法律援助,案件涉及金额60余万元,有效维护了职工合法权益。

“在‘区级工会加强年’专项工作中,我们将着力推进和谐劳动关系建设作为加强基层工会工作的‘牛鼻子’,有效服务区域发展大局,收到了显著成效。”王冰指出,“我们将继续总结经验、形成机制,确保区域内劳动关系稳定和谐,切实增强广大职工的获得感、安全感和幸福感,为昌平经济社会高质量发展贡献工会力量。”

学思想 强党性 重实践 建新功  
区级工会加强年专项工作巡礼

## 首届全国职工木作技艺技能大赛暨手工木工及家具设计竞赛活动10月举办

本报讯(实习记者宗晓畅)记者近日从中国职工技术协会了解到,中国职工技术协会、国家林业和草原局木文化创意产业国家创新联盟将在2023年10月举办首届全国职工木作技艺技能大赛暨“考工杯”手工木工及家具设计竞赛活动。活动由北京设计学会、国际木文化学会、中国职工技术协会木作技艺专业委员会承办,北京考工职业技能鉴定中心、潘家园旧货市场

有限公司、北京土木建筑学会协办。

此次活动旨在落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》,进一步发挥职业技能竞赛在高技能人才培养、选拔和激励等方面的作用,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,更好地传承木作技艺技能,提升家具行业技能人才队伍水平。竞赛工种包括手工木工和家具设计师。手工木工以理论比赛和实际操作比赛结合,

两项综合得分排名确定名次;家具设计师以理论比赛和提交作品评比结合,两项综合得分排名确定名次。

据悉,本次竞赛时间为今年10月21日至10月22日(特殊情况相应顺延),竞赛地点在潘家园旧货市场。此赛项将采取自主报名、相关组织(单位)推荐符合标准要求的人员,于9月30日前将比赛报名表电子版发送至组委会邮箱3010571348@qq.com。



### 聚焦职工“最美瞬间”

近日,中建交通建设集团总部机关工会开展“迎国庆”职工最美瞬间拍照摄影活动。拍摄当天,职工们经过化妆师的精心装扮,个个神采奕奕、精神抖擞,摄影师通过镜头精准捕捉每位职工脸上自信的笑容,定格职工“最美的瞬间”。

本报记者 曹立栋 通讯员 杨乔惠 摄影报道

### 西城职工学习传统工艺知识感悟工匠精神

本报讯(记者陈曦)近日,2023年度首都职工教育示范项目传统工艺美术鉴赏培训班在金中都紫砂艺术馆举办。来自西城区窗口单位的一线职工在课堂上了解了传统工艺牙雕的基础知识、制作工艺以及鉴赏要点,并从中感悟了劳模精神、劳动精神、工匠精神。

培训班由北京市工会干部学院主办,金中都紫砂艺术馆、北京中视和融文化发展有限公司承办。培训中,有关专家以“工艺美术传承三个精神”为题,结合工作经历,介绍了牙雕的历史和技法特点,同时还通过自己的所

见、所闻、所感,为学员们讲述了对劳模精神、劳动精神、工匠精神的理解。除了了解学习相关知识,职工们还参观了金中都紫砂艺术馆、北京燕京八绝艺术精品馆,近距离鉴赏了大师匠人们制作的工艺品。

相关负责人表示,首都职工教育示范项目是北京市总工会深化产业工人队伍建设改革的重要抓手。自2020年起,金中都紫砂艺术馆已多次举办“紫砂鉴赏与制作工艺”培训班,在传统文化宣传推广、工艺美术传承、职工文化素养提升等方面发挥了重要作用。

## 密云区公交驾驶员技能大赛开赛

本报讯(记者王路曼)近日,密云区工会“青岛啤酒杯”经济技术创新竞赛暨宝城公司驾驶员技能大赛拉开序幕。近500名公交驾驶员参与理论考试,其中,20名公交司机进入实操决赛,通过比技术、拼服务、赛文明,角逐一二三等奖。

据了解,此次比赛以车队为单位,分理论考试和实操考试两部分。“理论考试内容涉及《城市公共电汽车运营安全管理规范》《城市公共电汽车运营服务规范》、职业健康知识、用电安全知识、充电桩安全操作规程及公司安全管理制度等。”工作人员介绍,赛前,主办方通过发放复习资料等方式,组织职工学习和培训,深入以赛促学,引导一线职工强化思想认识、深化专业知识。

实操考核现场,参赛驾驶员严格按照相关驾驶操作,经过公交进站、行车过弯、礼让行人等比赛项目,全面考核驾驶员“起步稳、行车稳、停车稳”的安全驾驶



技术,“先让、先慢、先停”的文明驾驶要求和规范使用文明用语的服务要求。“通过比赛,让我们进一步重温和巩固了理论知识,强化了安全驾驶、文明驾驶的思想认识。”参赛驾驶员刘晓芬告诉记者,她将带着学习成果和感悟,坚守在一线工作岗位,为乘客提供安全、舒适、满意的出行服务。

密云区总工会党组成员、副主席包秀媛鼓励参赛选手,要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在营造“能力大提升、岗位大练兵、业务大比武”的良好氛围中,培养广大公交驾驶员“比、学、赶、帮、超”意识,全面提升服务品质,增强保障能力,为广大人民群众提供更优质的服务。王路曼 摄