



这里是专门为卡车司机打造的最放松的“落脚地”；这里是以“家”概念打造的小哥休闲空间；这里是多部门联合搭建的集成服务项目阵地……大兴区总工会正在以社会化、规范化、多元化、暖心化为目标，全力推进户外劳动者服务站点建设，努力打造成服务职工群众的品质品牌，形成大兴特色、大兴经验。

## 社会化 规范化 多元化 暖心化

### ——大兴区总工会全力推进户外劳动者服务站点建设纪实

□本报记者 孙艳文/摄



霍氏集团“卡车司机暖心驿站”：

#### 最放松的“落脚地”

紧邻京开高速与六环路的京南物流基地，各种货运车辆来来往往，运输业务一派繁忙。在园区主干道上，霍氏集团旗下百利威仓储物流有限公司南区门口“卡车司机暖心驿站”的牌子格外醒目，和奔忙的运输场景不同，这里是卡车司机们最放松的地方。

针对卡车司机户外劳动者“热饭难、喝水难、休息难”等实际问题，2022年3月，霍氏集团工会整合资源、按照市总工会职工之家建设工作要求，结合单位基础设施实际，建立了“卡车司机暖心驿站”，为户外劳动者提供暖心、便利的多样服务。和大部分暖心驿站一样，这里设立了茶歇区、休息区、阅览室等区域。而且结合卡车司机实际需要设置了饮水机、微波炉、冰箱、桌椅、沙发、电视、空调、图书阅览、棋类、WIFI上网、充电、医药箱、雨伞等设施。司机师傅们跑完长途后在暖心驿站里，不仅可以取暖纳凉、休息如厕、接热水、热饭，还可以上网、看电视、玩玩跳棋和军棋、阅读书籍报刊等，缓解长途运输的疲劳。



刘村地区“小哥之家”：

#### 家一样的休闲空间

黄村镇刘一村、刘二村东靠大兴机场高速，南靠南六环，交通便利，产业聚集，流动人口众

多，新业态、新就业形态劳动者群体尤其是“快递小哥”暂居人口数量庞大。2022年10月，由黄

村镇镇党委、政府打造的“小哥之家”项目正式落地，这也是北京市首个新业态、新就业形态劳动者群体服务项目。

每天忙着送外卖的张春雷和他的同伴是首批入驻的“小哥”，24小时热水、家电齐全、规范化物业管理……温馨舒适的租赁环境，让他从此告别了之前没有家味儿的出租屋。

张春雷租赁的房间在院子的中间，20多平方米的面积配有床、书桌、衣柜、空调、冰箱等家电也配套齐全，而且都是崭新

的。独立卫生间里，还有热水器24小时提供热水。供暖方面也有保障，空气源热泵供暖，有的房间还是地暖。

相比硬件环境的提升，张春雷更看重这里采取的“社区化+组织化+产业化”的管理模式，项目运营一年多来，吸引了越来越多的“小哥”入住，目前入住率达到了近90%。新业态、新就业形态劳动者群体的聚集，工会的服务也第一时间在这里落地。黄村镇总工会依托“小哥之家”这个党群服务平台，建立起“户外劳

动者暖心驿站”。村西口最显眼的那栋白色二层小楼专门为小哥们打造的专门的休闲空间，使用面积达到了300平方米。

茶室、厨房、阅览室、情绪宣泄室、音乐减压室……驿站内配备“小哥”休息空间、洗衣服务、母婴关爱、娱乐观影空间、饮水、如厕、上网、充电等多项服务。每天8:00-18:00，这里随时欢迎小哥“回家”，而且还有专人对设备、设施进行管理，让快递小哥在服务别人的同时，回到家也能得到优质的服务。

狼垡地区“小哥驿站”：

#### 打造“红色加油站”



黄村镇发挥党建引领作用，做好新业态、新就业形态劳动者群体服务的工作缩影，“小哥”集体生日会、团队建设、安全知识讲座……丰富多彩的活动展现出了“小哥”职业素质的提升和归属感、获得感。

记者了解到，驿站落成以来，黄村镇总工会全方位打造“红色

加油站”，联合党建、团委、妇联等多部门，定期开展小哥理发、小哥拓展、免费洗服、集体生日、交通安全培训等集成服务项目，得到了“小哥”群体的大力肯定。同时，这里通过为快递小哥免费体检、表彰优秀快递小哥等举措，引领其更好地融入城市生活、助力基层治理、推动区域发展。

区总工会：

#### 以“四化”为目标 全力推进户外劳动者服务站点建设

如今，在大兴区，像这样的户外劳动者服务站点目前已建成145家、公共区域职工之家4家并投入使用。为了更好地服务职工，提升工会服务职能，让户外劳动者在酷暑和寒冬感受到“家”的关爱，近年来，大兴区总工会按照“工会主导、社会参与、资源共享、方便实用”的工作原则，以“四化”，即社会化、规范化、多元化、暖心化为目标，全力推进户外劳动者服务站点建设。

**社会化：**积极挖掘社会资源，联合机关、企事业单位、社会组织，充分利用公园、商场、超市、餐饮门店、临街底商、社区、党群活动中心等，多措并举，建立户外劳动者服务站点。例如狼垡小哥驿站依托餐饮门店建立，阳阳、呷哺驿站依托餐饮门店建立，绿地缤纷城、鸿坤广场驿站依托商场建立，还有15家站

点依托党群活动中心建立。

**规范化：**针对所有户外劳动者服务站点，进行规范化管理，统一制作悬挂北京工会标识，各站点根据实际情况配备了冰箱、微波炉、空调、饮用水、医药箱、爱心雨伞、报刊等设施、物资用品，为户外劳动者提供冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、急可如厕、伤可敷药的免费服务。

**多元化：**突出政治性，坚持党工共建。把有条件的户外劳动者服务站点建成多功能综合体，充分发挥户外劳动者服务站点政治属性和组织功能，打造集政策宣传、法律咨询、权益维护为一体的多元服务平台。目前，依托大兴区职工活动中心已实现平台共建、资源共享、活动共搞，实现党建与工建相促进。

**暖心化：**积极为小哥、户外劳动者提供服务。连续3年为快

递、外卖、网约车司机、货车司机免费体检，惠及3900人次；为512名新业态、新就业群体免费提供法律援助，涉及资金3800余万元；为顺丰快递员、美团外卖员提供大病救助1.2万元……通过多种服务，使他们尽快融入城市、融入生活。

近两年，大兴区总工会通过推树一批在建设、运营、管理、服务等方面工作成效显著站点，参与“最美户外劳动者站点”选树活动，推动基层拓展站点服务功能，整合站点服务手段，提高站点服务精准化水平。目前9家户外劳动者服务站点获评北京市、全国最美工会户外劳动者站点荣誉。

下一步，大兴区总工会不断拓展站点服务功能，强化站点软硬件建设，将工会户外劳动者驿站打造成服务职工群众的品质品牌，形成大兴特色、大兴经验。