

丰台区云岗街道总工会持续推进“双沟通”工作常态化,加大宣传力度,提升服务质量,吸引辖区职工入会;积极弘扬志愿服务精神,暖心伴考、垃圾分类知识宣传活动深受辖区职工的好评;开展形式多样的文体活动,丰富职工精神文化生活,增强对职工凝聚力,让职工切实感受到来自“娘家人”细致入微的暖心关爱。

## 同心同行 让工会温暖直达职工心底

### ——丰台区云岗街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 冯芸

#### 加强沟通 提升服务职工的质量和水平

“没想到加入工会能享受到这么多优惠和服务,以前都不太了解,今天我终于加入了工会‘大家庭’,还收到非常实用的小礼物,真是太感谢了。”企业职工小李说。这是在一次职工沟通会现场,辖区企业职工听了工作人员对工会介绍后现场加入工会的真实反馈。

云岗街道总工会推进“双沟通”工作常态化,每周开展一次街道级职工沟通会,每月18日开展区级职工沟通会。通过与企业职工面对面、走访门店、摆摊设点等方式,向辖区职工宣传工会的各项服务,如二次报销、非工伤意外险、“送清凉”“送温暖”、法律服务、优惠办理公园年票等等,吸引更多职工加入到工会组织中来。

“我们今年专门定制了一批纪念品,水杯、雨伞、洗护套装、挂脖风扇等,都是职工生活的必需品,非常实用。每位新入会的职工都会收到这样的一份‘见面礼’,代表了街道总工会的心意,提升了职工的满意度和幸福感,后续我们将给职工提供更多的贴心服务。”云岗街道总工会相关负责人说。据统计,云岗街道总工会今年已开展职工沟通会27次、发展会员434人。

除了职工沟通会,云岗街道总工会还开展了一系列慰问活动,夏天给工作在一线的职工发放解暑饮料,冬天为新就业形态劳动者群体发放护膝、帽子、围脖等保暖套装。在职工需要帮助时,云岗街道总工会及时为困难职工进行临时救助,

发放慰问金,让职工感受到工会的暖心服务。

“工会总是想着我们,‘冬送温暖’‘夏送清凉’,还有免费健康体检。自从加入到工会组织,我感觉找到了归属感,谢谢工会组织对我们网约送餐员的关心。”美团买菜的送餐员小刘说道。

“去年一年,家里发生很多事,丈夫去世、老人生病、孩子上学,压力特别大,我一个人都要崩溃了。没想到能收到工会送来的慰问金,工会干部还帮我向区里申请了困难救助。工会在关键时刻帮了大忙,太暖心了。”企业职工李女士感动地说。

工会就是职工的“娘家人”,通过贴心的服务,将温暖送到职工心坎上。

#### 传递力量 弘扬志愿服务精神

每年中高考期间,云岗街道总工会都会开展“暖心伴考”志愿服务,这也成为云岗街道总工会的一个特色服务项目。

今年中考期间,一位考生出了考场后不慎将身份证遗失,十分着急。见此情景,志愿者立即帮忙在考场周围寻找,几经波折,终于帮助考生找到了遗失的身份证。考生接过身份证后感激地说:“谢谢你们帮忙找到身份证,要不后面的考试我都考不好了,感谢志愿者的帮助。”

在云岗中学伴考点,除了为考生和家长提供各类文具、矿泉水、休息座椅及医疗急救、心理咨询等,职工志愿者还提供了特色服务,包括暖心寄语、送鲜花

合影留念并打印照片等。

在现场等待的考生家长感慨道:“工会提供的服务越来越贴心、越来越周到。职工志愿者们太辛苦了,顶着烈日高温,真的不容易,特别贴心。”

除了“暖心伴考”,云岗街道总工会还积极开展清洁家园、安全巡逻、垃圾分类等志愿服务,职工志愿者参与热情度很高,展现了新时代志愿者的风采。

云岗街道总工会组织的“垃圾要分类,生活更美好”游园会活动吸引了辖区众多职工参与,活动通过“垃圾分类猜猜猜”“垃圾分类大转盘”“垃圾分类飞行棋”等一系列趣味性游戏,帮助职工学习掌握垃圾分类知

识,提升垃圾分类意识,激发职工参与垃圾分类的热情。

“这个活动很有趣,每个小游戏我都参加了,还能在游戏的过程中学习垃圾分类知识,一举两得,很有收获。”职工小张说。垃圾分类活动促使职工自觉参与到垃圾分类行动中,共同维护辖区良好的生活环境,使垃圾分类成为低碳生活新风尚。

在云岗街道总工会志愿服务活动中,涌现出很多先进集体和个人。丰台区云岗街道北里社区首都职工志愿服务队获得“2022年北京市特色职工志愿服务队”称号,南二社区党委书记戴玉红获评“北京市优秀骨干职工志愿者”。

#### 搭建平台 不断提升职工幸福感

“我的计步器坏了,怎么办?”“可以来工会服务站更换和领取新的手环。”“请大家每周记得上传数据。”“健康知识答题任务已开始,答题补分卡使用操作流程给大家,请查阅。”这些都是云岗街道2023年“万步有约”微信群里的消息。

“我每年都会积极参加‘万步有约’健步走活动,每天完成

戴着计步器走一万步的任务,这已经成为了我生活的一部分。”社区干部小赵骄傲地说。

云岗街道总工会组织辖区100余名职工参与丰台区第八届“万步有约”健步走激励大赛,通过健步走活动,进一步增强了职工的身体素质,培养了职工自律自律的健康生活习惯。

此外,云岗街道总工会通过

多种多样的文体活动,丰富职工的业余文化生活,激发职工学习和工作的热情,增强广大职工的幸福感和获得感。

“工会组织的活动我太喜欢了。”云岗街道总工会组织女职工开展三八节手工制作压花台灯活动,心灵手巧的女职工认真学习,按照步骤,黏贴、设计、压花、安装,经过一系列操作,一



慰问一线职工



开展职工沟通会



开展茶文化体验活动

个个漂亮的台灯制作完成。此次活动受到女职工的一致好评,展现了女职工对美的感受力与创造力。

“我要把这个压花台灯带回家放在床边慢慢欣赏,我们社区也要向街道总工会学习,多组织这样的活动让居民参与进来,共同建设幸福云岗。”社区书记张女士说。

“在紧张忙碌的工作之余,通过开展一系列文体活动,有利于职工陶冶情操、开阔视野、身心健康,增强了工会组织的凝聚力,让职工可以更好地投入到工作中,为家庭和社会贡献更多正能量。”云岗街道总工会相关负

责人说道。

云岗街道总工会在丰台区职工第38届“五月的鲜花”文艺活动中获得最佳风采奖。此外,还积极组织线上知识问答、茶文化体验、健身减脂操、八段锦等文体活动,为职工提升自我、展示自我提供了更多平台,切实增强了工会组织的凝聚力和活力,提高了辖区职工的幸福感和获得感。

未来,云岗街道总工会将扎实做好各项工作,用心用情持续为职工提供服务,打造工会服务品牌,做好职工的“娘家人”,让更多职工感受到工会“大家庭”的温暖。