

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

顺义区总工会“三个坚持”提升暖心驿站服务效能

暖“新”服务为劳动者打造温暖的“家”

本报讯（记者 王路曼）坚持党建引领、坚持精准服务、坚持共建共治……顺义区总工会“三个坚持”提升暖心驿站服务效能，有效推进“工会服务站点双15工程”建设。记者近日从顺义区总工会获悉，截至目前，顺义区已累计建设1239个暖心驿站，其中已建成户外劳动者暖心驿站375个，有35个站点获评全国和北京市最美户外劳动者站点。

据了解，落实全国总工会关于“工会服务站点双15工程”的建设要求，顺义区总工会立足实际，着力推进暖心驿站服务效能提升，推动工会服务向新就业形态劳动者群体延伸，提供有温度、精准化服务。

“今年，我们以推动重点城区基本实现服务站点15分钟服务圈交叉覆盖为工作目标，在嘉禾一品、六九豆浆、全聚德餐饮、

樊登书店、悠恩齿科等临街门店新建50个户外劳动者暖心驿站，为广大职工提供全方位、零距离暖“新”服务。”顺义区总工会相关负责人介绍。

在坚持党建引领方面，顺义区总工会聚焦解决新就业形态劳动者群体“急难愁盼”问题，理思路、定方案、谋举措。依托街道、社区党群服务中心和快递、外卖营业部等打造户外劳动者暖心驿站，为快递小哥、货运司机等新就业形态劳动者提供更多关爱，方便他们在奔波劳碌之余歇脚休息，让他们能进来、愿进来、想进来，真正把暖心驿站建成民生工程、暖心工程。

在坚持精准服务方面，顺义区总工会为方便职工就近使用，为每个站点都张贴了全市统一的暖心驿站标识，并为验收合格的站点给予专项经费支持，用于站点建设和运行保障。

站点内配备座椅、饮水机、书柜、微波炉、无线网络、手机充电站、急救医药箱等设施，为快递外卖小哥等新就业形态劳动者提供饮水、休憩、充电、热饭等多项贴心服务，帮助他们解决了饮水难、充电难、如厕难等问题，切实为职工提供贴心服务，更好的发挥服务效能，把暖心驿站建设作为“我为群众办实事”的重要举措，为职工打造温暖的“家”。

此外，在坚持共建共治方面，顺义区总工会通过推进站家建设，充分利用各点位开展“双沟通”工作，有效促进工会组织建设和新就业形态劳动者群体入会工作。在职工之家、暖心驿站设置工会工作宣传栏，成为工会的宣传阵地，不定期宣传与职工密切相关的政策，形成良好氛围，真正做到暖“新”服务架起连心桥。



中关村科学城160余名工会干部集中“充电”

“精准化培训让我们学有所得”

本报讯（记者 陈曦 通讯员 王远霞）“企业哪些重大事项需要经过职代会审议？”“如何建立集团多级职代会制度体系？”近日，在中关村科学城工会干部培训课堂上，老师开场的一连串问题吸引了全场工会干部的注意力。现场，来自小米、搜狐、快手、网易、新浪、完美世界、佳讯飞鸿、利亚德等160余家基层的工会主席认真聆听、互动交流，大家一致表示：“精准化培训让我们学有所得。”

华力创通工会主席赵加伦第一次参加培训，一节课下来笔记本已经写满了好几页。他说：“像我们这种百人企业，沟通中很难避免信息损耗，通过职代会和其他民主管理形式，能够更快速、更有效地将基层的真实声音传递给管理层，让公司制度更具普适性、更被职工认可，促成公司和职工的双向奔赴、相互成就。”

快手集团（北京）工会已围绕职工反映集中的诉求，在职代会上审议通过了涉及职工休息休假等6项管理制度，充分尊重和吸纳职工意见，把维护职工权益的相关制度和工作要求有效融入企业管理制度，推动职工和企业同心同向、同频共振……在科学城工会干部培训现场，类似学用结合的案例还有很多。

科学城总工会相关负责人介绍，以落实“区级工会加强年”专项工作为契机，本次培训在课程设计上做到“缺什么补什么”，特邀相关专家就职代会实操、积极心理学、工会新闻写作、科技强军

四个专题进行授课辅导，帮助基层工会干部“充电”赋能、铆劲前行。

“写文章要有故事思维，锚定一个人手新闻点，层层递进剖析、挖掘背后的经验做法。”“这是一堂慷慨激昂的国防教育课，我为自己是军工人的一员感到骄傲，也更加坚定了科技强军、产业报国的理想信念。”课后，工会主席们彼此交流分享心得体会和工作经验，既结下了友谊，又达到了互学互促的效果。

清新环境工会主席李莉莉已经第三次参加科学城工会干部培训，每次培训都有新的收获，都会为企业工会工作带来新的变化，“我会将积极心理学融入到企业正在开展的职工关爱计划（EAP），通过积极的心理建设与引导，帮助职工发挥品格优势，体会生活工作中的价值感，从而对心理疾病防患于未然。”

“我们一直关注培训在实际工作中的作用，本次培训收集了百余份需求调查问卷，征集基层工会各类意见、建议45条。”经开区总工会相关负责人表示，今年依托北京市工会干部学院已开展三期“工会干部履职提能”线上培训班，共300余人次参加。除了集中授课外，示范单位实地探访、优秀工会主席授课、主题沙龙交流等多种方式的“定制”培训也在持续进行，将“课堂”搬到了基层一线，真正让工会干部将培训交流所得“学得会、拿得走、用得上”，共同探索新时代非公高科技企业工会工作新路径。

经开区总工会为新就业形态劳动者撑起“保护伞”

本报讯（记者 陈曦）近日，北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）总工会与经开区工委组织经开区亦企服务港亦庄港联合开展了“暖‘新’保障 贴心守护”新就业形态劳动者慰问活动，走进北京达美乐比萨饼有限公司（以下简称“达美乐”），为职工送上互助保障。

活动现场，经开区总工会相关负责人详细了解职工们的生活状况与身体情况，并介绍职工互助保障的具体内容、生效时间、理赔方式等，帮助职工加强

对互助保障的深层次认知。此次活动，在为930名达美乐一线职工送来“慰问包”的同时，经开区总工会还为200余名达美乐快递员送上一份包含在职职工重疾保障、轻疾保障及意外伤害保障在内的互助保障。

“感谢工会为我们送来的互助保障和慰问礼包，这些保障和物资都是我们非常需要的，让我们在忙碌的工作中感受到了切切实实的关爱。”收到由经开区总工会送来的慰问品，达美乐配送员李冰露出了开

心的笑容。本次主题慰问活动由经开区总工会统一为区内达美乐等8家企业的3000名新就业形态劳动者投保“在职职工互助保障”，加强对区内职工身心健康的关注、关心、关爱，保障职工生命健康安全。

经开区总工会相关负责人表示，下一步，经开区总工会将持续解决好新就业形态劳动者在权益保障、劳动保护等方面面临的困难和问题，全心全意为一线职工提供服务，当好职工群众的坚强后盾。

市机关事务局第一届物业服务技能比赛开赛

本报讯（实习记者 宗晓畅）近日，北京市机关事务管理局第一届物业服务技能比赛举办，来自市级机关集中办公区的3000余名餐饮、会议、保洁和设施设备运行维护等专业后勤服务保障人员参赛。

此次比赛共包括餐饮、会议、保洁、设施设备维护服

务等四项比赛内容，前期市机关事务管理中心、第一至第九服务中心组织集中办公区一线服务保障人员，通过多轮培训、选拔和考核，精心选派和组建10支代表队、共160余名选手代表参赛。

据了解，举办物业服务技能比赛进一步完善了集中办公

区后勤服务保障人才培养体系建设，提升了广大一线服务保障人员的获得感、成就感和幸福感。市机关事务管理局工会相关负责人表示，接下来，将进一步完善比赛制度，优化工作流程，形成长效机制，提升工作质效，持续提高服务保障水平。

怀柔区总工会赴四子王旗总工会开展对口支援

本报讯（记者 崔欣 通讯员 宋雅欣）日前，怀柔区总工会党组书记、副主席樊晓娟率队一行赴内蒙古自治区乌兰察布市四子王旗总工会开展为期4天的对口支援，以进一步巩固脱贫成果，积极落实怀柔区支援合作计划。

在乌兰察布市四子王旗走访期间，怀柔区总工会捐助5万元，支持四子王旗总工会开展职工文体活动；捐赠各类图书

4000册，完善职工书屋建设；慰问怀柔来四子王旗挂职干部职工，了解挂职干部的工作情况，倾听他们的收获和体会，并感谢他们勇挑重任为当地经济建设发展付出的艰辛。

怀柔区总工会一行还深入当地企业参观母婴关爱室、职工书屋、创新工作室，调研基层工会建设情况；结合当地农产品销售需求，对拟消费帮扶项目所需农产品进行实地考察，

全力做好帮扶项目的各项服务保障工作。

怀柔区总工会相关负责人表示，下一步，区总工会将切实发挥工会政治组织职能作用，以服务大局为中心，结合工作实际，做“靓”品牌服务，加强与对口支援地区交往交流交融，坚持以实际需求为导向确定援助项目，在促进对口支援地区经济社会发展中发挥积极作用。

和平街工会开班为职工讲解减压技巧

本报讯（记者 刘欣欣）近日，朝阳区和平街街道总工会以为职工心理减压、提升职工幸福感为目的，在北京天丰利生活用品市场有限公司开展职工素养讲堂活动，来自辖区的近50名企业职工参加。

据了解，本次职工素养讲堂根据辖区企业职工需求，聘请朝阳社区学院老师为职工讲授心理减压课程。老师通过具体案例分析、现场互动等方式，围绕职场压力、职业心理健康及大众心理自我调适等内容展开讲解，详细指导职工如何面对生活和工作中的压力，以及如何缓解各类焦虑不安的不良情绪。

课堂上，老师诙谐睿智、深入浅出的讲解引发了在场职工们的

强烈共鸣，也引起了职工对自身工作、生活方式的更多思考，职工纷纷分享自己的压力和释放压力的方式。在答疑环节中，职工争先就自己在生活工作中遇到的实际问题积极向老师交流请教。“感谢工会提供的心理疏导课程，让我们受益良多，今后我要灵活运用这些减压的方式和方法，让自己高效工作的同时，拥有阳光心态、幸福生活。”一位职工说。

和平街街道总工会相关负责人表示，在今后的工作中，工会将结合职工需求，举办内容丰富、贴合实际的课程内容，当好职工的“娘家”，从身心健康、技能素养等方面为职工持续提升自我提升的平台和渠道，不断提升职工工作生活的幸福感和满足感。