

■劳动时评

多措并举推动家政服务提质扩容规范发展

□付彪

唯有补齐行业发展短板，持续推动家政服务业提质扩容，才能适应转型发展要求、提升家政服务规范化水平，更好地满足人民群众日益增长的对美好生活的需要。

为促进家政服务业高质量发展，全国总工会日前确定北京劳动保障职业学院、河北省石家庄市职工服务中心等80家试点单位，开展“工会家政就业技能培训”“工会阳光暖心家政专业”“工会家政劳务品牌”“工会家政就业基地”四类家政服务业提质扩容试点。（9月5日《劳动午报》）

针对家政从业人员群体存在

的专业技能方面问题，以及高端家政服务短缺等行业痛点，早在2019年，国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，明确提出“采取综合支持措施，提高家政从业人员素质”“适应转型升级要求，着力发展员工制家政企业”“推进服务标准化，提升家政服务规范化水平”等10方面重点任务。

随着人口老龄化以及三孩生育政策实施，社会对家政服务需求越来越大，家政服务业快速发展，进入万亿级市场行列。但行业整体仍面临“大而不优”、供给不充分、市场供给与服务需求难以有效匹配、从业人员技能亟待提升等瓶颈，制约着家政服务业高质量发展。特别需要关注的是，当下社会公众的需求不断发

生变化，家政服务业已从过去简单的洗衣做饭，升级为涵盖家庭教育、家务管理、营养配餐、婴幼儿智力开发等多业态、多元化的行业。

唯有补齐行业发展短板，持续推动家政服务业提质扩容，才能适应转型发展要求、提升家政服务规范化水平，更好地满足人民群众日益增长的对美好生活的需要。《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》提出，持续推动家政服务业提质扩容，与智慧社区、养老托育等融合发展。中共中央、国务院印发的《扩大内需战略规划纲要（2022—2035年）》再次强调，推动家政服务业提质扩容，促进家政行业专业化、规模化、网络化、规范化发展。

推动家政服务业提质扩容、规范发展，需要多措并举、多方合力。比如，在提高从业人员职业素养方面，《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》提出系列务实举措，包括实施家政服务员技能升级行动，整合线上线下培训资源；引导院校加强家政专业建设，打造一批核心课程、优质教材、教师团队、实践项目；搭建供需对接平台，提升从业人员保障水平等。此次全国总工会确定80家试点单位、开展四类提质扩容试点，无疑有示范带动作用。

审视此次家政服务业提质扩容试点项目，旨在以精准性、灵活性、有效性的实际行动，打开家政服务业发展空间。比如，实施工会家政就业技能培训项目，提高重点群体的技能水平和就业质

量；实施工会阳光暖心家政专业项目，打造高素质家政专业队伍；实施工会家政劳务品牌项目，促进家政服务人员常态化、组织化流动；实施工会家政就业基地项目，帮助家政从业人员实现高质量的稳定就业。诸项举措有利于盘活资源，激发各方活力。

面对与日俱增的社会需求，推动家政服务业提质扩容依然任重道远。相信在全国总工会和各试点单位示范引领下，各地政府、家政企业、相关院校和社区等多方主体，定会持续推动家政服务业提质扩容工作摆上重要日程，积极探索家政行业发展新路径、新措施。当家政服务的专业化、规范化达到一定水平，社会公众就能实现“无忧”选择，放心、安心消费。

■每日图评

“骑手食堂”是对新就业形态劳动者的关爱

“菜品美味可口，米饭可免费续，最重要的是卫生健康，价格便宜。”9月2日上午10点多，在江苏泰州医药高新区（高港区）寺巷街道刚开张不久的“骑手食堂”内，不时有外卖小哥前来就餐。据了解，这是该市首家“骑手食堂”。（9月4日《泰州日报》）

外卖小哥等新就业形态劳动者，每天奔波于城市的大街小巷，为广大市民外卖点餐提供了极大的方便，但因工作性质问题，他们自己反而经常会遇到用餐时间不固定、错过饭点、找不到合适的地方就餐等诸多吃饭难题。由于没有专门的食堂，一些外卖小哥吃饭一直是个问题。

“骑手食堂”的设立，让在外奔波的外卖小哥有一个固定的场所吃上热腾腾的饭菜，无疑是真心实意为户外劳动者办实事、办好事、解难事的务实举措。餐厅提供物美价廉的饭菜，既保证了外卖小哥的营养，又让他们感到实惠。更重要的是，“骑手食堂”可以错峰就餐，外卖小哥错过饭点也能吃上热乎的饭菜，这样的“骑手食堂”，可谓办到了外卖小哥的心坎上。

“骑手食堂”提供的不仅仅是一顿可口的饭菜，更是对新就业形态劳动者的尊重和关爱，在全社会营造了尊重劳动者的良好氛围。期待“骑手食堂”多多益



善，在各地推广开来，给风里来雨里去的“外卖小哥”们以温暖和便利，让他们不仅能吃得到实

惠、吃到健康，更能吃出舒心，不断增强他们的职业荣誉感和

□刘予涵

■长话短说

“一刻钟便民生活圈”“圈”出百姓满满幸福感

近期，商务部等13部门研究制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》（以下简称“三年行动计划”）对外发布，提出到2025年，在全国有条件的地级以上城市全面推开，推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。（9月5日《经济参考报》）

民生无小事，枝叶总关情。为更好地满足百姓生活需要，近年来，各地正积极推进“一刻钟便民生活圈”建设，努力让广大百姓乐享家门口的幸福生活，并释放出惠民生、促消费和扩就业等多重红利。如在重庆市九龙坡区谢家湾街道华润凌江社区，通过“留改增拆”等微改造巧利用，如今老字号面馆、快餐店、火锅、生活超市、菜市场、24小时便利店、24小时药店随处可见，居民们可以感受到购物的便利，享受一刻钟便民生活。

“一刻钟便民生活圈”看起来是小事，但却承担着民生重任。况且，城市治理如同绘工笔画，每一个细小处，都要精雕细琢。精在对微小需求的精准精确捕捉，细在对民生工作的细致巧妙安排，往往一个人性化的关怀和设计，就能反映城市治理的水平和温度。

人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。人民的期盼也是经济社会发展的“指南针”，民生也绝不是只有投入没有产出的“纯福利”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。14亿人民汇聚的民生消费需求点都是经济增长点。“一刻钟便民生活圈”建设不仅有利于提升城市文明形象，也彰显城市管理的民生情怀和责任担当。期待有更多的城市以“三年行动计划”为契机，进一步总结过去成功经验和做法，把更多的便民生活圈融入美好的城市建设中，不断“圈”出百姓满满的幸福感和获得感，并成为提升城市品质的一道亮丽风景线。 □王小梅

■网评锐语

遏制过度包装 需将规矩挺在前头

吴学安：近年来，过度包装现象层出不穷。尤其在节日期间，各种礼包、礼盒等包装华丽繁复，消费者打开才发现，层层“套娃”的包装下，商品本身只占很小一部分。治理过度包装需将规矩挺在前头，要加快完善相关立法，建立处罚机制，加强监管力度，持续开展好专项治理，加大监督检查和处罚力度，逐步建立起长效工作机制。

■世象漫说



攻坚行动

人力资源和社会保障部、国家发展改革委、农业农村部近日印发通知，部署开展防止返贫就业攻坚行动，进一步做好脱贫人口就业帮扶工作，全力稳定脱贫人口务工规模和务工收入，坚决守住不发生因失业导致规模性返贫的底线。（9月4日 新华社）

□王琪

■有感而发

可移动式“爱心驿站”是流动的爱

上门做饭服务 亟须规范

井夫：近期，上门做饭服务在网络上悄然兴起，顾客可以在专门提供做饭服务的平台上选择厨师，也可以在社交平台上选择自荐的厨师。但据媒体报道，在新兴模式下，上门做饭存在行业标准不清晰、入行人员素质参差不齐、存有安全隐患等问题。上门做饭服务亟须规范，相关职能部门应尽快制定行业规范标准，相关监管部门应对上门做饭服务进行全方位、全链条的监管。

日前，江西景德镇高新技术产业开发区总工会打造的景德镇市首个可移动式“爱心驿站”在高端新材料产业园项目工地投入使用。（9月5日《工人日报》）

据了解，这个“爱心驿站”为集装箱式构造，面积约18平方米，每天8时30分至22时面向项目施工员、环卫工等户外劳动者免费开放。驿站内配备了空调、电视、冰箱、风扇、微波炉、应急药箱、急救包等。同时，“爱心驿站”能根据劳动者实际需求实现24小时内整

体搬迁。

我们知道，户外劳动者的工作非常辛苦。工地“爱心驿站”的出现，体现了对劳动者的人文关怀，打造了一道亮丽的风景。据悉，“爱心驿站”是高新区总工会结合园区实际情况，以“服务园区、服务项目、服务职工”为中心精心筹建的，有助于改善户外劳动者施工条件，解决服务新就业形态劳动者“最后一公里”的现实问题。

同时，“爱心驿站”的可移动性也是很大的亮点。一方面，

根据实际情况，对“爱心驿站”的位置进行调整，可以让它为更多的人群服务，大大提高了“爱心驿站”的使用率。另一方面，“爱心驿站”的可移动性，也给我们树立了关爱户外劳动者的示范。常言道，办法总比困难多。我们应该以人为本，为户外劳动者打造更多、更好的休息环境。

笔者认为，可移动式“爱心驿站”是流动的爱。工会作为职工的“娘家”，为户外工作者营造了一个温馨的“家”。

□陶象龙