

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

## 全国工会家政服务提质扩容试点工作启动

本报讯(记者 白莹)为促进家政服务业高质量发展,全国总工会日前确定北京劳动保障职业学院、河北省石家庄市职工服务中心等80家试点单位,开展“工会家政就业技能培训”“工会阳光暖心家政专业”“工会家政劳务品牌”“工会家政就业基地”四类家政服务提质扩容试点。

其中,工会家政就业技能培训项目,将引导家政培训机构、家政企业加强与工会组织合作,聚焦农民工、就业困难群体,开展岗前培训、“回炉”培训和技能“升级”培训,提高重点群体的技能水平和就业质量。

工会阳光暖心家政专业项目,将鼓励已开设家政相关专业的高校、职业院校(含技工院校)与工会组织加强合作,通过校企合作、委托培养等办学方式,开展订单式、定向式培养,打造一支高素质家政专业队伍。

工会家政劳务品牌项目,将探索家政劳务输出地、输入地工会之间建立劳动力供需对接的长效机制,互通家政供需信息,开展劳动力定向输送,培育家政劳务品牌,促进家政服务人员常态化、组织化流动。

工会家政就业基地项目,将支持家政服务企业向员工制方向发展,鼓励企业与家政服务人员依法签订劳动合同或服务协议,并按时足额缴纳社会保险费,帮助家政从业人员实现高质量的稳定就业。

《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》下发以来,各级工会累计培训家政从业人员94.55万人次。下一步,全国总工会将指导各级工会加强对试点项目的培育管理,加大高素质家政专业人才培养力度,着力打造工会家政服务品牌,促进家政企业员工实现高质量就业,发挥工会在家政服务业高质量发展中的积极作用。



大兴区总工会联合区政务服务管理局举办岗位大练兵活动

### 政务服务系统职工展示“窗口”服务风采

本报讯(记者 孙艳)近日,由大兴区总工会、大兴区政务服务管理局联合举办的2023年度“小小窗口 满满服务”岗位大练兵活动迎来团体总决赛,该区政务服务中心、旧宫镇政务服务中心等6支政务服务代表队齐聚,比拼理论知识技能,展现“窗口”政务服务风采。

据了解,为提升窗口审批服务人员政治素质、业务技能和实战能力,推动大兴区营商环境和“放管服”改革服务效能的提升,大兴区政务服务管理局联合区总工会开展了本次为期半年的岗位练兵活动。活动启动以来,全区政务服务系统的66家单位和602个村居服务站,共2000余名政务服务工作人员参加。

本次岗位练兵活动分为初赛全覆盖、复赛择优秀、决赛练精兵三个阶段开展。今年3月初赛启动,由大兴区政务服务管理局工会负责搭建线上学习平台,建立了1300余道题的答题题库,为2000余名区镇两级政务服务工作人员开通了线上学习答题账号,各级政务中心全员参与线上答题测试。

复赛阶段,大兴区政务服务局创新开展了“首代首讲”系列活动。通过实践经验丰富

的首席代表为该中心干部职工精讲业务、解读政策、分享方法,进一步畅通政策传导路径,促进服务审批流程优化再造。针对下沉至镇级政务中心的重点、难点事项,邀请大兴区人保局、区民政局和区残联业务专家为各镇街一线窗口人员开展培训讲座。同时,挑选镇、街、村三级服务站的业务骨干,围绕政务服务高频事项,对办事过程中遇到的难点堵点问题以及智能办、自助办的操作流程进行切磋交流,进一步提升了窗口审批服务人员的业务技能和实战能力。

决赛赛场上,各支代表队成员密切配合,进行个人必答题、团队必答题、团队抢答题、团队风险题等环节的精彩角逐。最终,大兴区政务服务中心代表队荣获本次岗位练兵竞赛活动团体第一名,408名政务服务人员分获个人优秀奖。

大兴区政务服务管理局工会相关负责人介绍,下一步,该局工会将采取分层级随机抽测的方式,针对区级和镇街级不同的政务服务工作内容开展结构化考试,现场考察窗口人员业务技能和实战能力,为服务产业强区培育选拔业务一流、担当作为的“精兵强将”。

### 通州区召开工会系统2023年半年工作会议

## 11月底前将完成100家户外劳动者暖心驿站验收工作

本报讯(记者 赵思远)今年11月底前,通州区总工会将完成100家户外劳动者暖心驿站验收工作。这是记者近日从通州区工会系统2023年半年工作会议上了解到的。

此次会议总结通州区工会2023年上半年工会工作,部署下半年工作任务。据了解,今年上半年,通州区总工会深入开展“三大三强”活动,即:通过召开“大学习、大调研、大讨论”,实现“强素质、强作风、强效能”,紧紧围绕产业工人队伍建设改革重点任务和“区级工会加强年”专项工作要求,加强职工思想政治引领,深入推动产业工人队伍建设改革,积极构建和谐劳动关系,更加精准服务职工群众,织密建强工会组

织体系,评劳模、树典型、展风采,为推动城市副中心高质量发展贡献了工会力量。

下半年,通州区总工会将把“三大三强”活动和工会工作紧密结合,制定好该区总工会“三年行动计划”。深入开展劳模工匠党的二十大精神进商圈楼宇、进机关、进学校、进社区、进企业主题宣讲活动。推进产业工人队伍建设改革工作不断深化,深入开展职业技能竞赛,做好第二届“通州工匠”选树工作。吸收通州区政务服务大厅工作人员加入通州区总工会建指导员队伍,推动“线上入会、云上服务”,最大限度吸引新就业形态劳动者加入工会。加强工会服务阵地建设,10月底前力争完成全区22个街乡工会服务站

实体化规范化建设和验收工作,11月底前完成3家百人以上建会企业职工之家和3家公共区域职工之家验收工作,完成100家户外劳动者暖心驿站验收工作。完成通州区总工会信息化服务平台一期建设任务,以线上线下相结合的方式教育职工、服务职工、维护职工合法权益。加强集体协商指导员、劳动争议调解员等工会工作者队伍建设。开展青年职工交友联谊活动,联合基层开展大型读书活动,组织好各类职工文体赛事活动,丰富职工业余生活。组织全区工会干部分期、分批、分级、分类开展工会业务知识培训,完善工会服务站站长和副站长职务晋升制度,全面提升全区工会干部素质。

## 北京经济技术开发区职工创新训练营开班

本报讯(记者 陈曦 通讯员 何欣)“你可以等待100年获得顿悟,也可以利用TRIZ理论15分钟解决问题……运用它突破思维定势,训练创新思维,培养创新能力,大大加快创造发明的进程并得到高质量的创新产品。”近日,北京经济技术开发区(以下简称“经开区”)总工会2023年第一期职工创新训练营在经开区总工会首都工匠学院开班。会上,首位获得国际TRIZ协会四级认证的华人专家林岳博士倾情开讲,台下,来自区域内的亦城工匠、创新工作室领军人、企业研发人员等30余人齐聚一堂,开启了对TRIZ发明问题解决理论的学习与研讨。

此次将在为期4天的脱产集

中培训中讲解《专业创新课程》,通过系统的训练模式,让学员全方位地接触、应用TRIZ,进而提升系统解决问题的研制开发新产品的创新能力。为检验学习成果和收集培训效果,培训的最后一天将安排线上考试及师资评价反馈环节,考试通过的学员可获得培训机构颁发的ITC创新方法一级认证证书。

“林老师的讲解注重日常事例性的启发,课程中穿插的各种案例,让我真切地感受到创新是有方法、有规律的,学习也可以很快乐、很有趣。回到企业后我将发挥好火种作用,将TRIZ思维理念和方法工具在小组内宣传推广,让更多同事得到‘事半功倍’的方

法论助力。”现场,北方华创科技集团股份有限公司的学员张仲国对接下来的课程充满期待,表示已做好充分准备,全身心学习和体验TRIZ的魅力。

经开区总工会相关负责人表示,经开区总工会职工创新训练营项目于2021年开启,至今已连续举办3年,线上线下累计参与职工1万余人。为了办好今年的职工创新训练营活动,经开区总工会对课程、师资、资源等方面进行充分地挖掘与探讨,通过线上线下相结合的方式,力求做到培训内容贴近企业发展、职工需求和社会创新需要,切实增强产业工人、高技能人才创新素养,让创新方法在实践中落地生根,开花结果。

## 昌平园总工会举办工会干部培训班

本报讯(记者 周美玉)近日,昌平园总工会举办2023年工会干部培训班,以提高工会干部的业务素质和专业水平。共有65家基层工会的100名工会干部参加培训。

据了解,昌平园总工会邀请北京市工会干部学院、中国劳动关系学院专家为工会干部授课。

各位专家以构建和谐劳动关系、推动工会工作高质量发展、企业民主管理与职代会制度化建设、北京职工互助保障业务等为重点进行了系统全面的讲解。

座谈交流中,工会干部逐一自我介绍,分享了在实际工作中遇到的问题,交换攻克工作难点的心得体会和经验。昌平园总工

会工作人员听取了基层工会干部对工会工作的建议和意见,并就工会干部提出的问题进行了逐一解答。

培训结束后,参训人员纷纷表示,要以本次培训为契机,及时将学习内容转化为推动工作的动力,助力基层工会高水平稳步向前,促进企业健康发展。

### 密云北庄镇总工会开展女职工阅读活动

本报讯(记者 王路曼)连日来,密云区北庄镇总工会持续开展“玫瑰书香”女职工阅读活动,着力唤起读书好风尚,厚植书香底蕴,吸引众多女职工参与其中。

据了解,为深入贯彻落实《2023年“玫瑰书香”全国女职工主题阅读活动》通知的要求,北庄镇总工会积极组织动员辖区机关单位、企业、农家书屋开展女职工阅读活动。“活动中,女职工们结合工作实际和生活体会,通过推荐、分享、朗诵等形式,讲述读书带来的感悟与进步,从每一位朗读者的分享中感悟书籍的力量。”该镇总工会工作人员介绍,在农家书屋中,孩子们在家长的陪

伴下借阅他们感兴趣的书籍,与家长共同阅读。通过分享,孩子们不仅体会到了阅读的乐趣,更以书为媒、以阅读为纽带,增进了亲子关系。

一名参与活动的女职工对记者说:“我们要把‘玫瑰书香’活动成效转化为工作动力,发扬自信、自立、自强、自尊的时代风采,在工作中彰显新时代女性精神风貌。”

北庄镇总工会相关负责人介绍,下一步,镇总工会将持续开展交流、分享、宣讲等形式多样的读书活动,引导广大职工群众多读书、爱读书、读好书,带动家庭阅读、社会阅读,在全镇范围内形成热爱阅读的良好风尚。