极

创新"1+3+N"工作法 用心做好退役军人服务保障工作

有着党员和退役军人双重身份的张虎,工作中不断开拓思路、创新方法,逐步建立起"一面党旗指方向、三个阵地打冲锋、多只队伍齐参战"的"1+3+N"退役军人服务保障工作体系,实现了辖区内退役军人服务保障全覆盖、零距离。

在张虎看来,为高标准、精细化 服务辖区退役军人, 三个冲锋阵地是 必可或缺的。1是街道退役军人服务 站,通过打造"迷彩小屋",营造"兵 味浓厚"的退役军人"家"的氛围; 2 是开展"一站式"服务,发挥民生保 障办公室作用,牵头统筹协调街道 "六办一队三中心",为退役军人开辟 绿色通道,实现建档立卡、党组织关 系转接、矛盾调解、文体活动等"一 站式"服务。3是"首都老兵"志愿服 务队阵地,引导辖区退役军人发挥作 用。目前,街道22个社区服务站都成 立了"首都老兵"志愿服务队,1800 余名退役军人参与了志愿服务。他还 积极组织退役军人参与保障2022年北 京冬奥会和党的二十大、创建文明城 区、双拥模范城建设、疫情防控等重 要任务。"组织退役军人积极参与志 愿服务,一方面贡献了退役军人的智 慧和力量,另一方面也让退役军人更 好地融入社区生活,提升了主人翁 感。"张虎说。N则是指为更好解决退 役军人的烦心事、操心事、揪心事, 张虎吸引多个社会组织,加入"与兵同 行"服务保障队伍。"工作以来, 我发现 很多企业都有帮助退役军人的热心, 苦于找不到合适的方式,而我就积极 创造条件, 让更多的企业参与进来, 营造一个充满温暖的拥兵环境。"

率先创建退役军人服务站 用情让退役军人获得感十足

"退役军人工作事关强国兴军大

绿色情怀中坚守一颗红心

-记石景山区鲁谷街道民生保障办公室副主任张虎

□本报记者 杨琳琳







业,事关改革发展稳定大局。组织信任让我承担了这项工作,我一定不遗余力将这项工作做好。"这是张虎对党组织的承诺。2019年10月,北京市第一个退役军人服务站规范化建设现场观摩会在鲁谷街道召开,退役军人"1+3+N"工作法得到推广。

工作中,张虎总是带着一种特殊的情感开展工作。"我曾经是一名军人,所以我理解军人,知道军人的难处;现在我是一名退役军人,我更能理解退役军人的需求。"张虎说。针对不同类别服务对象、多种层次需求,他提供有针对性的服务保障。依托街道商会、老年协会、义工协会等等家位是组织,吸收辖区企业单位48家家与退役军人帮扶救助、创业就业、权益保护等工作,截止目前,已为退役老兵提供各类服务338次,解决生活困难126人次,组织开展9次地区招聘会,11次退役军人技能培训,收到了良好的社会效益。

退役军人服务站成立后,一下子

调动了大家的积极性, 退役军人们纷 纷表示: "太好了,我们也有'大家 庭'了。"2022年"八一"建军节、五 芳园社区邀请退役军人开展"忆峥嵘 岁月、创文明城区"座谈交流会,共 同为退役军人"红色港湾"的建设建 言献策。活动现场,大家畅所欲言, 重温军旅生活的点点滴滴, 共话军旅 生涯中从军那一刻,用在军营火热的 往事激励在场的人,畅谈文明城区创 建为社区生活带来实实在在的宜居体 会。"感谢社区'红色港湾'对退役 老兵的关心、关爱,老伴去世的早, 我是既当爹又当妈,但从有了'红色 港湾',我有了'家'的感觉,我愿意 发扬优良传统,用军人作风影响社区 每个居民,为建设平安、和谐、宜居 社区贡献自己的力量!"退役军人李师 傅说道。看着大家在这个温暖的大家 庭里热情高涨, 张虎打心眼里开心, 他对大家说: "在部队的时候,大家 坚守岗位守护人民; 退伍后在这个 '大家庭'中,你们从防疫执勤到核酸 检测、从文明晾晒到文明养犬、从义 务理发到关爱流浪猫、从清理公区杂 物到自觉停车入位……处处都有你们 充当志愿者的身影。你们辛苦了!"

通过走访慰问、组织开展书画展、 文艺演出、读书季等形式多样的主题 活动关心关爱退役军人,丰富退役军 人生活,提升退役军人获得感、幸福 感、安全感。近年来,西藏拉萨、青 海玉树、山西太原等多地退役军人事 务部门专门来鲁谷街道交流、调研, 对鲁谷街道退役军人服务保障工作给 予了充分肯定。

坚守绿色情怀 做军民融合的连心桥

退役不褪色,使命常在肩。张虎虽然已转业多年,依旧心系部队建设。每年,他会定期到辖区驻地部队开展走访慰问,从未间断,已先后慰问40余次。

他邀请驻地部队官兵参加"中国人 民志愿军抗美援朝出国作战70周年"纪 念章颁发活动;组织开展老兵进军营活 动,让退伍老兵与现役官兵面对面畅谈 国防建设、分享军旅故事,鼓励战士们 积极投身国防事业、为实现"强军梦"不 懈奋斗。他把一份份喜报送到立功受奖 军人家中,感谢军属对官兵扎根军营奉 献的支持, 计军人军属感受到荣誉感和 自豪感:举办军民同行文艺演出等联谊 活动,增进军地军民情感,大力营造全 社会尊崇军人的良好氛围。与部队官 兵开展座谈交流,听取部队对于辖区建 设的意见建议,协调解决驻地部队和 基层官兵们在后勤保障及生活方面 存在的困难和问题,积极做好拥军服 务保障工作,让广大官兵心无旁骛地投 身练兵备战。

当得知部分战士担心退役后找工作难,张虎便联合多个部门组织开展地区招聘会和技能培训,为他们今后适应地方工作打下坚实基础。他帮多名军嫂联系企业单位寻求工作岗位……只要军人有困难,张虎总会竭尽全力去帮助。"这些都是我的战友兄弟,我有什么理由不尽心尽力呢?"张虎坚定地说。

新冠疫情发生后,张虎主动联系辖区部队了解防疫需求,积极沟通协调医疗力量,组建医疗服务小分队,设置"双拥核酸采样点",为辖区部队开展大规模核酸检测30余次,检测人数超过2.5万人次,解决了辖区部队早期核酸检测难的问题。2022年,辖区一部队家属院发生疫情,为保证部队正常执勤、训练秩序,他一边向部队上级单位通报情况,一边立即启动疫情防控预案,第一时间对家属院进行封控,并按照密接、次密接名单转运74人,确保了临近部队的安全,受到部队领导高度评价。

张虎说:"我非常珍惜有直接服务战友们的机会,我将不遗余力做好工作……"