

## 让纳税人“多跑网路、少跑马路”

——记“全国五一巾帼标兵”、北京市税务局征管和科技发展处一级主任科员肖东梅

□本报记者 任洁 通讯员 张钦伟

带队圆满完成电子税务局改版上线工作，让全市数百万纳税人“多跑网路、少跑马路”，足不出户就能办理多项涉税业务，税务大厅拿号排队数量下降三成；自主研发推出发票实时验旧功能，验旧速度从每秒55张飞跃到每秒1万张，一解头部电商企业的开票难题，有效保证了全市纳税人亿万级发票用量的供应。这位在税务系统中屡创奇迹的科技尖兵，就是北京市税务局征管和科技发展处一级主任科员肖东梅。2023年，她被授予“全国五一巾帼标兵”称号。

## 完成电子税务局改版上线 纳税人足不出户就能办业务

从事税务工作二十载，肖东梅从基层税务大厅的基础岗位做起，后转战税收信息化工作一线，在项目管理、网络安全、系统运维和软件开发多个岗位积累沉淀，参与了金税三期推广运维、电子税务局合并改版、大数据平台等多个重大税收信息化项目，先后负责过“E窗通”开办、实名办税和积分落户指标审核等20余个日常项目的建设，全流程、全方位、多维度地参与税收征管改革实践。

2018年税务系统机构改革，国地税合并后，原来的两套网上办税系统也要整合，建成新版的北京市电子税务局，新的税务部门一下子面临金税三期系统并库调整和客户端造成网页版的双重挑战。金税三期系统可以调整的窗口期很短，在压缩建设周期和测试时长的同时还要充分验证，避免影响百万纳税人办理业务，调整难度极大。

金税三期系统集中工作组组建后，肖东梅全程参与，并克服种种困难，带领60人的攻坚团队，从大年初三开始进行每天15个小时的攻坚战。740个测试样例、470笔



问题提交单、228个优化问题，职工们就这样连续奋战一个月，圆满完成电子税务局系统的改版切换，系统实现平稳过渡。这一年，征管旺季里税务大厅人头攒动的压力明显下降，叫号量下降了28%。

## 创新发票验旧业务 有效保证海量发票供应

肖东梅时刻把纳税人和基层税务干部的痛点、难点、堵点问题放在心上，主动学习云计算、流计算等先进技术，并学以致用，将现代化信息技术应用在税务部门的项目实践中。

验旧售新是发票领用前的规定动作，在传统经营模式下，发票现有验旧速度可以满足企业的日常需求。但京东作为全国最大的头部电商平台之一，每天能开出120多万张发票，“6·18”“双11”活动期间发票开具量更是迅猛增长，11月开票量高达2

千多万张，单日最高100多万张，人工发票验旧成了制约发票领用的“短板”。

税务大厅的工作人员为此加班加点，开设专门窗口帮助京东开展验旧业务，但4个窗口同时办理每天最多也只能手工验5万张发票，无法满足京东快速大量开具发票需求，直接影响到企业高效发货经营运转。如火如荼的互联网经济，让老业务遇见了新问题。

凭借多年来对信息化前沿技术的学习积累，肖东梅敏锐地抓住问题核心，急纳税人所急，创新地提出“用流式计算”的解决方案。看到其他人惊讶的眼神，她耐心地解释，“流式计算可以很好地对大规模流动数据在变化过程中实时进行分析处理，没有先例，我们就争取成为先例。”

2020年“双11”前夕，肖东梅引入的大数据流计算技术成功上线运用，从根本上变更了发票验旧的逻辑，电子发票实现即开

即验，验旧速度完成从每秒55张到1万张的巨大跨越，提速近200倍，一举破解了人工发票验旧难题，有效保证了全市纳税人亿万级发票用量的供应。新冠疫情期间，涉税业务网上办理的高稳定性和低故障率也保障了企业的用票需求和正常生产经营。

因为这项技术创新举措，京东特意给税务部门写来感谢信。企业会计还满怀期待地建议，“咱们北京这个做法，什么时候能推广到全国范围就好了。”

面对企业的赞誉，研发技术时充满霸气的肖东梅却变得低调谦逊，“感谢企业的认可，优化营商环境得落实到行动上，我只是做了我应该做的。”

## 保障273家退税主体方便快捷完成冬奥退税申请

2022年冬奥会在北京成功举办，这场全世界瞩目的盛会背后有着无数不为人知的奉献者，他

们默默发力，为北京冬奥会保驾护航。

北京市电子税务局是全国唯一承接北京2022年冬奥会退税业务的网上办理平台，接到任务后，肖东梅对北京冬奥会退税业务流程进行了全面盘点，梳理其中可能出现的问题，跟同事们一起重点对北京冬奥会退税相关的非居民组织、企业如何登录电子税务局自行办理退税业务等一系列问题进行深入讨论和研究。针对北京冬奥会退税业务特点，按照“系统独立、流程独立、入口独立”的设计思路，在电子税务局“冬奥会退税申请”专栏实现主动推送账号密码免费注册、退税申请表和发票信息免填写、退税全流程办理免接触“三免”全周期、高效率、保姆式的退税服务，在新冠疫情期间最大程度保障了273家退税主体方便快捷地完成退税申请。

“一个又一个重大项目，一场又一场攻坚战，难道不觉得辛苦吗？”在被问到这个问题时，肖东梅爽快地笑了，“怎么不苦啊？加班是家常便饭，尤其是处理大项目，有时候忙完一天累得手指头都不想动。但是支撑我坚持下去的信念特别简单，就是想把事情做好，在我参与的每个项目里尽我所能，既规范、科学，又让纳税人和税务干部都能感受到方便、简单，这就是对咱们税务科技人员最大的认可。”

多年以来，在税收信息化岗位上，肖东梅不断攻坚克难，扎扎实实推进重点项目高质高效落地，以严谨的工作态度和娴熟的业务技能赢得广泛赞誉，多次获得嘉奖、记功。2023年，她获得“全国五一巾帼标兵”称号。

如今，肖东梅再次全身心地投入到金税四期的推广上线工作中。全新的征程已经开启，她将向着更高、更远、更新的目标前进，为智慧税务建设贡献力量。

北京市自来水集团有限责任公司第九水厂电工班：

## 60小时坚守防汛抢修一线

□本报记者 边磊

日前，极端强降雨导致门头沟区河流水位暴涨，门头沟城子水厂机房被淹，机泵停止运行。北京市自来水集团有限责任公司第九水厂立即组建由副厂长童立涛带队的20余人抢修队伍，紧急驰援城子水厂。经过60多个小时连续奋战，圆满完成抢修任务。

“进去一脚水，出来一身泥。”这是电工班班长王毅谈到抢修时的最深感受。当抢修队到达城子水厂时，眼前的情景让他们终生难忘，机房地面满是积水，机器设备上布满了厚厚的淤泥，屋内极度潮湿闷热。面对困难，抢修人员没有被吓倒。

为了加快检修速度，电工班与钳工班同时交替作业。“要保障电机水泵顺利启动，电缆是关键，更换电机已经很耽误时间，电缆要是出了问题，更换时间就会更长。”作为拥有30多年工龄的老电工，王毅深知电缆的重要性。几名技术人员在现场商定后，决定先对电缆进行检测。

每台电机有1根主缆和近50根控制电缆。电缆被污水浸泡，电缆头沾满了污泥，抢险职工们就用布一点点擦拭。去除污泥后，再用热风烘干，然后进行摇测绝缘和做耐压试验。一套工序下来，王毅和同事们全身都被

汗水浸透。

钳工班班长杨玉民是北京市劳模，接到抢修任务时他已连续在岗坚守3天，但他毫无怨言，一心一意投入到抢修工作中。钳工班遇到的第一个难题是没有电源，天车不能工作。杨玉民与王毅商量后，决定加装临时电源，通过借用兄弟单位一台抽水泵电源，解决了天车电力问题，为顺利开展抢修铺平了道路。

虽然身上溅满油污，汗水湿透衣衫，抢修队员们无所畏惧，他们心中只有一个愿望，那就是尽快修好设备，恢复供水。从一个不眠夜，到另一个不眠夜，杨



玉民、王毅和同事们连续奋战60多个小时，对5台电机的200多根电缆进行了烘干和测试，先后完成5台机泵安装调试，顺利恢复水厂供水运行。

这次抢修任务成为了钳工班和电工班的共同记忆。职工们不畏艰险、迎难而上，在防汛抢险中践行责任担当，诠释着京水人“确保首都供水安全”的初心和使命。