



党员志愿者在党员示范岗前为观众进行讲解

北京汽车博物馆自2011年开馆伊始便成立了志愿服务队伍,经过多年的整合、优化,目前已打造秩序维护、讲解服务、咨询检票等重点服务岗位,力争形成“志愿者为观众服务,博物馆为志愿者服务”的工作局面,实现参与者从“观众”到“志愿者”的身份转换,传递志愿服务精神、传播汽车文化,让争做新时代志愿者在全社会蔚然成风。

让志愿服务成为博物馆文化品牌

——北京汽车博物馆持续推进志愿服务活动纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 郭花芬

党员志愿者“人人都是一面旗帜”

每到节假日,在北京汽车博物馆里总能见到身着蓝马甲的志愿者身影,他们有的在游客服务中心为观众引导路线,有的在展区为观众进行讲解,有的在入口处维持排队秩序……这群身着蓝马甲的人就是北京汽车博物馆的党员志愿者。

北京汽车博物馆不断拓展深化志愿服务活动内容,以“党员示范岗”为引领,倡导党员开展志愿服务活动,让雷锋精神、奉献精神真正在汽车博物馆扎根。活动开展以来,党员干部积极响应,在如何更好地为观众服务上推陈出新,开展“党员示范岗”“人人都是讲解员”等形式多样的志愿服务活动,形成党支部成员带头、逐步推广到全体党员深入展区进行志愿服务的模式,为更好地服务观众积累了丰富的经验。

“一个党员就是一面旗帜”。在展区,随处可见“党员示范岗”标牌,广大党员在完成本职工作之余,利用节假日时间到馆内为观众进行志愿服务。在讲解之前,他们都备足了“功课”,凭借着对汽车专业知识的积累,在“党员示范岗”前,他们以通俗易懂的讲解方式,从不同角度、不同侧重点对藏品车的外观、内部配置以及汽车背后的故事进行了讲解。不同于常规的讲解员讲解方式,他们的讲解诙谐有趣,为观众带来不一样的参观体验,吸引了众多观众驻足聆听,纷纷点赞。

前不久,在纪念中国汽车工业诞生70周年之际,北京汽车博物馆举办了“从突围到辉煌——中国汽车工业历史专题展”,依托展览开展了主题党日活动,组织党员志愿者到展区为观众进行

志愿讲解,让观众了解了中国汽车工业70年发展成就及背后的故事。有观众参观后表示:“看了展览后,感觉我们国家的汽车工业发展一路走来太不容易了,向老一辈汽车人致敬。”

小小志愿者讲解员播撒爱心大能量

“各位观众朋友,大家好,我是小小志愿者讲解员刘伯羽,下面由我来为大家讲解雷锋与车的故事……”来自海淀区培英小学的刘伯羽站在北京汽车博物馆五层的解放卡车前,为观众讲起了解放卡车的故事……今年是北京汽车博物馆连续第11年举办“雷锋——一个汽车兵的故事”系列活动,“一次志愿服务”就是系列活动之一,主要培养青少年从志愿者做起,从小小志愿者讲解员做起。

作为汽车专题公益类博物馆,北京汽车博物馆已培训超过百名中小学生志愿讲解员,他们利用周末和节假日时间,积极来馆里为观众做志愿讲解。今年这批小小志愿者讲解员来自丰台区、海淀区等中小学,最小的年仅7岁。经过北京汽车博物馆专业讲解员老师的培训,他们很快掌握了讲解词,通过不断试讲,克服了最初面对观众的羞怯、紧张,讲解变得熟练自如。在今年北京汽车博物馆启动雷锋季活动后,他们又立即报名参与志愿讲解,刘伯羽就是其中的一个。从五层“激情岁月”展区开始,他们与观众面对面,开展“雷锋与车的故事”“国车红旗故事”等宣讲服务。

“我感觉每次站在展区里为观众做志愿讲解,都是一次自我提升的过程,不仅增强了自信心,更会产生发自内心的荣誉感,以及为他人服务的强烈意识。”一位中学生志愿者骄傲



志愿者吴宇弘每周都来馆为观众服务



小小志愿者讲解员刘伯羽热情讲解

地说。

雷锋,早已不再是属于一个人的名字,而是成为敬业奉献、扶危济困、助人为乐等崇高品质的代名词。而这也是北京汽车博物馆重点培育小小志愿者讲解员的初心:传播雷锋精神,就是为孩子们心里播下一颗志愿服务的种子,在未来,成为雷锋精神的传播者、践行者、守护者。

学生志愿者传播青春正能量

“您好,请问您需要什么帮助?”“我们免费提供大件行李寄存服务,请您到那边寄存。”在北京汽车博物馆游客服务中心,一名身着志愿者马甲的大学生志愿者热情地回答观众的问题。

今年3月,北京汽车博物馆再次启动志愿者招募工作,并进行了首次志愿服务培训,来自各行各业的社会人士、高校大学生积极报名。经过专业老师培训和考核,这批志愿者在不同岗位上陆续开展服务,丰富博物馆的服务内容和特色。

培训合格后的第一个周末,首都医科大学5名志愿者一早就来到馆里,3名志愿者在观众出入口帮助检票、维持秩序,并在观众需要帮助时为其指路。另外两名志愿者在四层“芝麻开门”互动体验项目引导小朋友们顺利完成答题体验。完成服务任务后,志愿者说:“4个小时的时间,虽然有些疲惫,但每当成功帮助一名观众或看到小朋友们幸福满足的脸庞,我们对做志愿服务的热爱又多了一分。”

吴宇弘是北京汽车博物馆的新进讲解志愿者,之前没有讲解经验,对汽车知识了解不多,尤其是培训考核时,需要到馆内面向观众实地讲解,让她非常紧张。但当她讲解结束后,一位老年观众得知她这场讲解是实训考核,便鼓励她“讲得不错”。“那一刻让我特别感动,并有了坚持下去的动力。”吴宇弘感慨地说。在讲解员曾红娟的培训下,吴宇弘克服了紧张情绪,顺利成为了一名合格的志愿讲解员。

“看到观众充满好奇的眼神,听到他们提出的各类问题,让我感觉我不仅仅在做着一个汽车知识的讲解,更是在唤起参观者对历史、科技、设计和文化的思考。”现在,吴宇弘每周都坚持来馆进行志愿讲解服务,她的讲解也愈发熟练自然,“非常感谢北京汽车博物馆给了我一个自我成长、自我奉献和自我学习的机会,我希望在今后的讲解服务中,慢慢把有关汽车的知识带给大家,让大家充满期待而来,收获满满而归。”她由衷地说道。