



组织开展职工拔河比赛

## 服务在身边 关怀暖心田

### ——丰台区五里店街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 刘惠娟

积极走访辖区内重点企业、快递站点和临街店铺，建立“暖心驿站”，解决快递小哥、外卖小哥热饭、饮水、小憩等难题；多渠道引领职工加入首都职工志愿者队伍，身着蓝马甲的志愿者们形成了一道亮丽的风景线；开展形式多样的文体活动，让职工在收获健康的同时收获快乐……在暖心服务职工的道路中，丰台区五里店街道总工会的脚步从未停歇——



召开“职工沟通会”吸引职工入会



在辖区快递站点建立“暖心驿站”

### ■为新就业形态劳动者构筑“温馨港湾”■

丰台区五里店街道辖区内有4家规模较大的快递站点，五里店街道总工会积极为辖区新就业形态劳动者提供各种优质服务，建立“暖心驿站”，配备微波炉、雨衣、饮水机、药箱等物品，为快递小哥、外卖小哥提供热饭、饮水、小憩等服务。同时，大力宣传加入工会组织的各项政策和服务项目，吸引快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者自愿加入工会，享受工会带来的各项服务。外卖小哥小李说：“最近天气特别热，尤其到了中午，感觉特别疲惫，特别需要休息一下，这时候走进‘暖心驿站’喝点水、吹吹空调歇歇脚，真是帮我们解决了大问题。”

### ■职工志愿服务队用服务传递温暖■

“工会组织是职工的‘娘家’，为了更好地服务职工、服务社会，我们引领职工开展了形式多样的志愿服务，深受职工欢迎。”五里店街道总工会主席邢军介绍。

“暖心伴考”便是其中一项深受广大职工欢迎的志愿服务。五里店街道工会服务站副站长韩燕介绍：“在‘暖心伴考’服务中，我们提供了座椅、减压玩具、手机充电、书写高考寄语等多样化服务，缓解家长们的焦虑心情，同时也为现场保障的交警、环卫、城管等职工志愿者发放矿泉水，大家一起携手为考生和家长提供优质服务。”2023年“暖心伴考”活动共服务考生及家长近1200人次，免费发放饮用水1000余瓶、扇子300把，还开展了免费心理咨询，让广大考生、家长感受到来自工会职工志愿者的暖心服务。

### ■多彩活动丰富职工文化生活■

作为职工的“娘家”，五里店街道总工会结合工作实际，积极开展形式多样的文体活动，关心关爱职工身心健康。

“三八”妇女节之际，为丰富女职工精神文化生活，五里店街道总工会组织了“桌上小花园”永生花手工制作活动，来自机关、社区、企业的30多名女职工参与活动。活动增强了女职工的动手能力，培养了女职工热爱生活、积极向上的良好心态，提升了女职工的艺术修养和生活品质，让广大女职工真切体会到工会“大家庭”的贴心与关爱。

“工会组织的春游活动，既锻炼身体又放松心情。”迎着清晨的阳光，伴着和煦的春风，职工们乘车来到房山区聚龙湾风景区，园内植被茂盛、景色宜人、环境优美，久坐办公室的广大职工在大自然中放松了身心，感受到北京乡村的发展变化，增强了职工的幸福感和获得感。

此外，五里店街道总工会还通过开展“诵读红色经典，传承红色精神”读书活动，为广大干部职工营造良好的读书氛围，引导职工在阅读中深刻感悟革命前辈坚定的政治信仰和高尚的道德情操，使职工进一步感受书香文化，以积极的心态投入到工作、生活中。

丰富多彩的文体活动让职工在忙碌的工作之余舒展了身心，

尤为辛苦，五里店街道总工会工作人员将防暑降温饮料送到职工手中，慰问高温下坚守岗位的一线职工、户外劳动者，叮嘱相关单位负责人要切实做好劳动防护和防暑降温工作，使广大职工在炎炎夏日感受到单位和工会组织的关心，切实维护广大职工的劳动健康权益，保障职工平安度夏。

随着越来越多新就业形态劳动者加入工会组织，五里店街道总工会将持续规范扩大户外劳动者服务站点的建设，使之成为工会服务广大职工和新就业形态劳动者的前沿阵地，让广大职工能够在辛苦工作之余体会到“家”的温暖。

在首都职工志愿服务工作中，五里店街道总工会通过大力宣传，多渠道号召职工加入首都职工志愿者队伍，身着蓝马甲的志愿者们活跃在大街小巷，形成了一道亮丽的风景线：他们积极参与“清洁家园 美化丰台”创城创卫活动，清理辖区内公共场所卫生死角的垃圾；他们坚守夏季防汛一线；他们参与周末卫生大扫除、桶前值守垃圾分类……

近期，本市出现强降雨天气，五里店街道职工志愿者积极响应工会组织号召，在防汛一线提供志愿服务。他们在大雨中手持各种工具，对路边淤泥、树叶、杂物进行清理，疏通下水管道；他们穿梭在平房区和积水路段，提醒来往行人注意安全；他们帮助社区独居老人联系物业维修房屋；他们在抢险现场冲锋在前，用实际行动诠释了无私奉献的志愿服务精神。

增加了交流互动。针对青年职工，五里店街道总工会组织开展“王者荣耀”手游比赛，吸引了20余名青年职工自由组队参与比赛，职工小杨说：“能在比赛中获得名次让我非常开心，更让我感动的是队友之间互相鼓励、互相帮助的团队精神，感谢我的队友们。”

“加油、加油……”随着赛场上不断传来的呐喊声，“凝心聚力 争创佳绩”五里店街道总工会第一届拔河比赛火热进行中。一场场激烈的拔河比赛展现出参赛选手的坚强和勇敢，感染了在场的每一名职工。通过拔河比赛，不仅丰富了职工的业余文化活动，同时用比赛的形式增强了团队的凝聚力和向心力，营造出团结拼搏的工作氛围。参赛职工小胡说：“拔河比赛中，我们的队员咬紧牙关，坚持不懈，最终取得了胜利。没上场的同事也组成啦啦队为选手们呐喊助威，我在比赛中真正体会到了团结和拼搏的意义。”

“我们还将继续开展丰富多彩的文化活动，让辖区广大职工在活动中收获满满的获得感和幸福感。”邢军说。

下一步，五里店街道总工会将为辖区广大职工提供更加贴心、暖心、温馨的服务，让更多职工群众真正感受到工会是职工的“家”，工会干部是职工最信赖的“娘家人”。