



护航百姓安居梦

——记海淀区保障性住房发展有限公司运营管理部经理吕小龙

□本报记者 刘欣欣

抓安全 查隐患 住房安全放首位

“住房保障工作是北京市政府民生保障工程的重点工作，其中公共租赁住房是为办实事的举措之一。”吕小龙深刻认识到这一点，因此在日常工作中，他将住房安全放在首位，持续加大保障性住房安全隐患排查力度。

2020年初，吕小龙对项目进行调研，发现很多项目室内燃气灶老化、无燃气自动闭火装置，存在严重的安全隐患。针对调研中发现的问题，他制作了防火安全隐患处置宣传册和警示牌，并将它们悬挂在醒目的位置，以提高住户的安全意识。同时，他约谈物业公司负责人，要求将安全注意事项、隐患处置方法进行入户宣讲，不断强化居民自我防护意识。

吕小龙还联系属地居委会、派出所共同走访租户，并将排查出的隐患及时上报公司。在得到公司领导的大力支持后，吕小龙开始推动在该小区楼道内加装监控系统，并进行燃气灶的整体更换工作，将安全隐患彻底杜绝。2020年至2021年，他牵头为住户申请更换燃气灶及抽油烟机400余户，联系燃气公司入户测试并更换老化管线500余户。仅这一项工作开展过程中，他就收到承租人个人送来的锦旗4面，集体感谢信1封。

2022年，吕小龙在走访物业管理单位过程中了解到公租房外墙墙面老化脱落现象严重，存在高空坠物安全隐患。于是，他撰写了管理项目安全隐患报告，提出专业的处置意见，最终顺利解决了外墙保温层脱落等安全隐患。

“这些工作虽然琐碎但是十分重要，能够有效提高居民安全意识，降低安全事故的发生几率。”吕小龙说，看到住户都能实现安居，给了他最大的工作成

他关注安全运营，不断夯实安全基础；他聚焦群众“急难愁盼”，一直坚守在解决群众住房问题的最前线；他是业务尖兵，带领团队成为保障房房屋管理运营专业的行家里手……他就是海淀区保障性住房发展有限公司（以下简称“海淀保障性住房公司”）运营管理部经理吕小龙。

自2012年部队转业以来，吕小龙一直从事住房保障工作。2018年，海淀区保障性住房发展有限公司成立，吕小龙作为业务骨干转岗到海淀保障性住房公司运营管理部，负责公租房运营管理工作，为后期公司公租房科学高效管理奠定了坚实基础。

多年来，吕小龙始终把百姓住房安全放在首位。他带领团队人员用一年时间完成辖区内全部保障性住房的实地勘验工作，为公租房这项惠民工程提质增效提供了强有力的数据保障。由于工作成绩突出，吕小龙获评2023年“应急先锋·北京榜样”。



保稳定 促和谐 真情构建安居所

“住房问题，是基本的民生问题。保障性住房，是稳定基层困难群众生活基本保障的雪中炭、雨中伞。”吕小龙常这样对同事说。他心里明白这份工作肩负的责任，更明白还有很多困难群众在期待着安居乐业的美好生活。究竟如何才能减少空置、最大限度发挥保障性住房的保障作用？这是他一直在思考的问题。

“管理好使用好的前提，是台账清、底数明、动态准。”答案很快浮出水面。自2020年起，吕小龙带领运营管理部全体人员分头行动，划片包干，实地勘验，用一年时间完成底数摸排。他们白天查房验房，晚上加班录入台账。经过9个月没日没夜的付出，终于将所有住房实时数据的全要素电子台账建起来，公司的公租房管理进入了电子化时代。

与此同时，作为公司安全生产牵头部门负责人，负责安全生产工作5年来，吕小龙紧盯安全生产不放手，严格落实各项安全生产制度，执行安全检查不打折扣，为群众能享有安全居所、安居场所不懈努力。

“作为一名住房保障工作人员，能够为群众安居乐业作点实事，是我的光荣和责任。”吕小龙说。

就感。

办实事 敢担当 民有所呼必有应

作为一名老党员，吕小龙充分认识到解决群众身边“急难愁盼”问题的重要性。在面对群众的诉求时，他能够迅速响应及时回复，做到“民有所呼，我有所应”，在合理范围内，最大限度满足群众要求。

2021年夏天，刘某因对看房方案不满，来到海淀保障性住房

公司反映情况。看着刘某情绪激动的脸，再抬头看看炎炎夏日的烈日，吕小龙干脆一屁股坐在了对方身边，平视对方，耐心倾听。

“按照规定已经安排这名群众看房，但他家里的主承租人卧病在床，他想再次进入对每个户型进行录像，以便回去后一起商量。”吕小龙回忆着告诉记者，他耐心听完刘某的讲述后，首先解释了看房的规定和规定的由来。随后，他提出鉴于对方家里的现实困难，决定自己驾车陪同这名群众再次探访待分配的两个

小区。

“我的要求给您增加了很多工作量，您的耐心陪同和诚恳的解释让我非常满意。”3个小时后，刘某紧紧拉着吕小龙的手，感慨地说。

“要时刻保持为人民服务的初心，能办的及时办，不能办的上门劝。”吕小龙说，这是他在“接诉即办”工作中一直秉承的原则。近两年来，凭借着雷厉风行的工作作风，他及时解决群众诉求，收到表达感激之情的锦旗近百面。



窦立国（右）

房山区长阳镇朱岗子村申通快递站点站长窦立国： 热心公益，积极投身防汛救灾

□本报记者 余翠平

日前北京地区发生持续性强降雨引发的灾情牵动人心。作为房山区长阳镇朱岗子村申通快递站点站长的窦立国热心公益，运用工作优势，及时把居民爱心捐赠物资运送到受灾地区。

7月31日，窦立国第一时间参与到了灾后救援中，将物资送到了受灾较严重的房山区佛子庄乡。回忆起这次救灾经历，窦立国说：“经过两天的暴雨冲刷，通往山区的路非常难走，大一点的货车根本过不去，车一不小心就可能陷在泥里面出

不来。一进入房山区河北镇手机就开始没有信号，只能靠一路打听才跑到佛子庄乡政府。乡政府正缺乏物资，正在千方百计从各方面筹措急需的各类用品，我们赶紧把救灾物资放了下来。”当记者问：“这么危险为什么还有勇气进山？”他却非常淡然地说：“这次灾情就发生在我生活的房山区，我怎么能袖手旁观？”

窦立国在防汛救灾的同时，还组织职工支援受灾严重的河北省涿州市百尺竿乡。当时因洪水才退去，处于停水停电

停网的状态，他们及时向受灾地区送去了急需的矿泉水。同时，他还为奋战在一线的武警官兵送去了慰问物品，“他们在暴雨期间一直坚守在大堤上，吃住都不离岗，这种为人民群众的安危始终奋战在一线的精神让我们感到很震撼。”

窦立国工作的站点在房山区长阳镇朱岗子村公交站附近，很多附近居民会在公交站换乘地铁通勤。降雨较大的时候，窦立国会组织职工免费接送地铁站乘车人员，为居民通勤创造便利。