

## 昌平区人力社保局推动服务再升级

## “局科长走流程”解锁惠企利民“走心密码”

□本报记者 周美玉 通讯员 王红 薄璐

为群众办实事，就应多往基层走，为群众多想一步。今年以来，聚焦解决企业群众“急难愁盼”，昌平区人力资源和社会保障局围绕“能力提升年”主题活动，深入组织开展“局科长走流程”专项活动，打通人社服务痛点堵点难点，收集问题、破解难题，不断解锁惠企利民“走心密码”。

换位体验找“症结”  
增设6个社保“机动窗口”

“你好，我来办理异地就医备案，请问该怎么做？”正值社保业务办理高峰期，昌平区社保中心来了个“特殊”的办事人，在现场填好异地就医备案表、签好个人承诺书后，将材料交给工作人员，一会工夫，业务就办结了。“办理效率很高，全程不到10分钟就办完了，不过等待叫号的时间较长，大厅里的办事人多数都是在等号的。”

这位“特殊”的办事人正是昌平区人力社保局副局长高益梅。变成参保职工的身份，亲自体验“走流程”，让她看到了社保业务经办中出现的一些细节问题。现场“走流程”环节结束后，昌平区社保中心立即召开工

作推进会，就如何在保证经办服务质效的基础上，减少等号时间，让办事人在更短时间内办理业务开展一场“头脑风暴”。

通过分析现有资源配置、工作人员数量、业务量等情况，各科室负责人结合科室实际情况，打破常规，积极思考，畅所欲言，对办事大厅改造优化提出了具体的措施。最后，该中心决定通过设置6个“机动窗口”，解决等号时间较长的问题。

协同联动动态跟踪  
及时按需企业用工

日前，北京未来科学城置业有限公司万怡酒店分公司组织开展了第一次职工培训，为接下来的开业做准备。“培训知识量很大，从服务礼仪到能力素养，都能给我日后工作带来很多帮助，

这份工作我很喜欢。”小王是入职酒店的第一批职工，担任前台接待一职，对于“家门口”的这份工作，她感到很满意。

小王与万怡酒店的缘分，还要从前阵子举办的昌平区2023年生态涵养地区专场招聘会说起。在开展招聘会的同时，昌平区人力资源公共服务中心协同联动兴寿镇便民服务中心在现场“走流程”，挨个走访参会企业，深入了解企业用工现状及用工需求，建立需求台账，以便后期进行跟踪回访。

通过建立“线上+线下”互通反馈服务机制、即时服务机制、介入指导服务机制，同时发挥动态跟踪监测机制作用，500余家企业的万余个用工需求被纳入台账，涉及制造业、服务业、专精特新等多个方面。

“‘管家式’服务是我们一直提倡的服务模式。人才是企业高质量发展的重要支撑，只有真正了解到企业的难点、需求，向企业输送优秀、适合、稳定的人才，企业才能更长久发展。”昌平区人力资源公共服务中心负责人表示。

青年干部送服务  
探索精准助企新路径

前不久，昌平区人力社保局党组书记、局长齐俊国带领10余名青年仲裁员，为未来科学城企业送服务。从企业经营发展中遇到的问题及涉法需求出发，结合仲裁法律服务职能，仲裁员们重点关注未来科学城入驻企业在用工形式、工资报酬、加班休假等方面存在的风险隐患，以案释法的形式精准提供法律指导服务。“我们想不到的，仲裁员们

都替我们提前想到了，这样的‘走流程’，很赞！”帝测公司人力资源经理称赞道。

利用“局科长走流程”专项活动，仲裁院不断健全完善青年仲裁员联系重点企业常态化长效化工作机制，除未来科学城外，还积极对接“两区”、专精特新等重点功能区企业，及时解答、快速反馈、协调统筹、精准对接，探索开展“一揽子”“菜单式”“点单式”服务，构建扁平化沟通模式，提升服务质效。截至目前，已对接企业42家，开展以案释法等活动10次。

听民声、察民情、解民忧。今年以来，昌平区人力社保局参与走流程活动460人次，实地走访企业95家次，发现问题66个，解决问题62个。下一步，将广泛收集和听取相关部门和基层意见建议，集中力量解决企业群众身边难事，不断增强获得感、满意度。

## 赋能“硬科技”企业成长

## 谷仓智能硬件孵化器落户丰台

□本报记者 余翠平

近日，“遇见丰台·众汇京彩”——北京市丰台区硬科技孵化模式发布暨谷仓智能硬件孵化器启动仪式举行，谷仓智能硬件标杆孵化器揭牌启用，落户丰台区花乡青旅科创园。

据丰台区相关负责人介绍，谷仓智能硬件孵化器是北京市引领型标杆孵化器，将打造共享创客实验室，为入驻创新企业提供共享办公、产品研发设计、样机试制、培训辅导、投资加速等全生命周期服务，赋能“硬科技”企业成长。

扮好“领路人”角色，方能助力科创企业驶向“发展快车道”。丰台区委常委、副区长崔旭龙介绍，近几年，丰台区政府相继出台“丰九条”“创新十二条”“独角兽八条”“高新八条”等扶持政策，在空间载体、科技创新、成果转化等方面给予奖励和补贴，不断释放优质产业空间，全方位服务企业在丰台区发展壮大。2023年初，《丰台区科技企业孵化机构认定管理办法》重新修订，进一步引导专业孵化器规范化发展。

在丰台区强有力的政策支持和“真金白银”的扶持下，当升材料、均大检测、金橙子科技等企业成功“孵化”，成为区域发展的中坚力量。

崔旭龙表示，未来，丰台区将加大力量，建设一批产业特色明显，与国内外一流孵化体系衔接的丰台区标杆孵化器，引导孵化器深耕高精尖细分垂直赛道，不断探索符合区域主导产业的硬科技孵化服务模式，推动科技成果转化与投资孵化协同联动，突出产业链供应链联动孵化。

## 通州区消费者协会送法进社区

□本报记者 赵思远

“我在网上买了一只翡翠手镯，收到货后发现跟宣传的有差异，我该怎么办？”“我在一家按摩店办了一张卡，要退卡的时候还让我给按摩店钱，这是怎么回事？”……在近日通州区消费者协会组织的“月月315-市消协专家朗清园南社区答疑解惑”活动中，参加活动的市民群众纷纷向专家提问，接地气的问题瞬间点燃了大家的兴致。

当天为市民群众进行讲解的是中国消费者协会律师团律师、北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云。当天，芦云结合一个个金融理财、预付费卡、贵重饰品、就餐服务的真实案例，就市民群众关心的消费问题逐一进行解答，并教授了大家

科学消费、理性消费、依法维权的小知识和小窍门。

据了解，此次邀请专家为社区居民面对面答疑解惑，是通州区消费者协会今年普法宣传工作的一项重要内容，旨在通过更灵活、更接地气、更有针对性的形式和内容，让枯燥的法律条文变得便于群众接受和掌握，更好地服务群众日常消费和工作生活。

“下一步，我们将在持续做好消费者权益法律法规、消费知识宣传普及的基础上，加强与消费领域的专业机构和专家沟通协作，使消费者在遇有消费问题可以得到专家的法律支持和援助，安心消费、放心消费、舒心消费。”通州区消费者协会相关负责人表示。

## 描绘城乡更新魅力画卷

## 北建大毕业生优秀作品亮相市规划展览馆

□本报记者 任洁

近日，“2023城乡更新·空间再生——北京建筑大学建筑与城市规划学院毕业生优秀作品展”在北京市规划展览馆开幕。展览聚焦城乡更新主题，展出的12个校级优秀毕业设计涉及文化遗产保护与更新、工业遗产更新与再利用等多个领域，体现了北建大毕业生以专业所长服务城市更新，助力人民城市建设的综合素养。

据了解，这是北建大毕业生优秀作品首次走出校园，让更多人了解高校的建筑教育与社会责任，更好地感受实施城市更新建设宜居家园的美好。作品聚焦以北京为主的城乡更新问题和举措，比如在“文物保护与城乡统筹——北京市十三陵文旅博览区

城市设计”课题中，小组成员抓住世界文化遗产保护与十三陵镇镇中心区建设的双重契机，为优化镇中心区城市功能、产业转型、空间结构、交通组织提供规划智慧，为生态环境修复、历史遗产保护、人文景观优化和居民生活品质提升提供创新方案；通过放大交通区位优势、文化遗产优势以及地域特色优势，切实提升人居环境质量，打造十三陵新城门户区域。

在“北京三大文化带中传统村落有机更新环境设计”课题中，北建大学子深入了解平谷区典型村落的建筑、景观及室内环境设计的现状与开发情况；发掘乡村经济发展与文化旅游的潜力。在韩风老师的指导下，屈雯畅等7名学生从理论及实践层面探寻北京

美丽乡村建设、传统村落保护与发展利用的可行之路，通过强化乡土特有的生态资源优势，促进乡村旅游发展，在经济增收的同时服务当地村民的生产生活，实现乡村的可持续发展。

北京市规划展览馆馆长徐咏梅表示，该馆同北建大签署战略合作协议，今后将进一步强化资源整合，聚焦当下的城市存量更新、文化遗产保护与更新、线性文化带更新、工业遗产更新与再利用等问题，开展深入交流与合作，让更多人关注城市更新变化，投身到城市建设工作当中，多措并举规划城市美好的未来。

本次展览将持续到10月15日，观众可在“北京市规划展览馆”微信公众号进行预约参观。

## 丰台区市场监管局

夯实常态化志愿服务基础  
让消费环境更放心

为推进学雷锋志愿服务制度化、常态化，丰台区市场监管局带领丰台彩虹消费维权志愿服务队，联合新发地市场监管所，积极参与丰台团区委、丰台区志愿服务联合会在新发地农产品批发市场主办的“志愿集市”主题活动。

活动现场，丰台区市场监管局工作人员、丰台彩虹消费维权志愿服务队的志愿者们为过往商户、社区居民发放《消费维权典型案例》《北京市单用途预付卡管理条例》等消费维权宣传资料和宣传品，解答市民群众关于消费纠纷的疑难问题。同时，活动现场

还设立了投诉咨询台，可以现场受理消费者的投诉举报，消费维权志愿讲师在现场开展普法咨询服务，引导消费者理性消费、依法维权。本次志愿服务活动共发放宣传材料800余份、宣传品100余套，解答消费者疑问140余人次。

下一步，丰台区市场监管局将进一步提升志愿服务专业化水平，将志愿服务实践活动与消费维权、普法宣传结合起来，探索志愿服务参与大型市场治理方式，夯实多元参与的常态化志愿服务基础，为推动丰台区高质量发展和实现群众高品质生活贡献志愿力量。（郭佟佟）

·广告·