

技能竞赛,他们是最有力的组织者;法律维权,他们是最靠谱的宣传员;关爱职工,他们是最贴心的“娘家人”;扎根一线,他们是最坚实的“螺丝钉”……丰台区南苑街道总工会紧紧团结引导职工立足岗位、爱岗敬业,学赶先进、争创一流,促进地区持续高质量发展,通过用心用情用力为职工群众服务,为丰台“倍增追赶跨越发展”贡献工会力量。

# 当好娘家人 做实暖心事

## ——丰台区南苑街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

### 首批30家“小憩驿站” 提供实打实暖“新”服务

近日,丰台区南苑街道“小憩驿站”党群服务点地图正式启用,首批30家“小憩驿站”挂牌运行,让新就业形态劳动者群体有需求时“按图索骥”就能享受到贴心服务。

刚跑完单,汗流浹背的快递小哥陈高迎走进北京农商银行槐新支行“小憩驿站”,60平方米的空间内设施功能齐全。银行的工作人员招呼他坐下休息,还递上了一杯水,这让陈高迎身心都放松下来。以前,像陈高迎这样的快递小哥、外卖骑手、网约车司机等,喝水、上厕所都是件麻烦事。如今,在南苑街道,“小憩驿站”能避暑、休息、热饭、接水、充电,解决了新就业形态劳动者的现实难题。

“我们将阵地资源转换成服务平台,在完善现有‘小憩·港湾’党群服务中心的基础上,将‘小憩驿站’延伸到南苑商圈内银行、药店、餐馆、便利店等公共服务场所,以暖‘新’服务矩阵为新就业形态劳动者提供补给、应急、休憩等服务。”丰台区南苑街道总工会主席何伟介绍,这样的“小憩驿站”在辖区内已挂牌成立30家,“1个中心+30家驿站”的“会、站、家”一体化建设,通过“穿点成线”,形成覆盖面广、实用性强的服务阵地体系,形成新就业形态劳动者群体“服务圈”。

新就业形态劳动者通过“北京丰台南苑”微信公众号,即可进入“小憩驿站”党群服务点地图。地图上清晰地标注了辖区内万车行汽车服务、明霞生活超市、巴蜀小镇、来颗桃果蔬便民连锁店等30家“小憩驿站”党群服务点位置,基本上在骑行5分钟的距离内就有一家。不少“小憩驿站”服务点还为外卖骑手、网约车司机定制了专属服务,如车辆保养及补胎7.5折、工作餐8折、免费复印证件等。

何伟说,“小憩驿站”除了为新就业形态劳动者提供日常服务外,还设置了梦想加油站、解忧杂货铺、同心温暖家、建言直通车等项目化服务板块,不定期组织开展各类主题活动,不断增强新就业形态劳动者的归属感,让他们更好地融入城市。

### 把工作地点搬到一线 让更多职工加入工会

随着新业态蓬勃发展,近年来,网约车司机、快递员、外卖送餐员等新就业形态劳动者大量涌现,他们普遍存在流动性大、组织程度低,以及与新业态企业之间的关系比较松散和劳动保障亟待完善等问题。

“做好新就业形态劳动者入

会工作,不能靠坐在办公室里对着文件想出来,而是要迈开步子去企业一线走出来,不断消除建会入会盲区和空白点。”何伟深有感触地说。

为了能让新就业形态劳动者了解工会,自愿加入工会,享受到工会提供的各项服务,南苑街道总工会发扬“妈妈心、婆婆嘴、跑不断的两条腿”的优良传统,怀着满腔热情,把“我为群众办实事”实践活动与新就业形态劳动者群体建会入会相结合,以百折不挠的韧劲“破冰”,用“娘家人”的温情暖心,全面“拉清单”,摸清底数、完善机制,推动建会入会。工会干部们因地制宜,通过沟通与企业负责人和职工面对面深入交流,打通企业入会“绿色通道”,采取“反时差”错峰上门服务方式,在辖区设点支摊,直接把工作地点搬到餐馆、商场、美食广场、生鲜配送站,趁着快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等待接单和中午用餐的时间,“见缝插针”宣传入会政策,发放宣传材料。

当南苑街道工会工作人员将一张张办理好的工会会员互助服务卡和一本本工会服务手册送到快递员、保安员等新就业形态劳动者手中时,他们都会兴奋地说:“咱们在北京找到组织了,没想到能成为北京工会会员,还能享受那么多优惠政策,真是太高兴了!”

“建会入会之后,关键要做好‘服务文章’,让辖区1000余名外卖小哥、网约车司机、保安员像蒲公英的种子一样,把入会的好处向其他新就业形态劳动者散播。”何伟说。新就业形态劳动者入会后,一系列保障关爱工作有针对性地开展,健康服务方面,工会组织举办了免费体检、义诊咨询、保健讲座;维权服务方面,组织开展了《劳动法》《工会法》《北京市工伤保险条例》等法律法规和道路交通、消防安全等培训,提高他们维护自身合法权益的意识。1000余名新就业形态劳动者的合法权益得到有效维护,他们在“娘家人”的服务中,找到了实实在在的归属感和获得感。

“随着街道总工会关心关爱新就业形态劳动者群体工作的不断深入,越来越多的企业和职工主动询问建会入会事宜。”何伟介绍道。

### “解忧+赋能” 让职工感受“南苑温暖”

在南苑,街道总工会倾心服务解难题,凝聚“新”力量,让更多的新就业形态劳动者感受到了“家”的暖心。

“工会组织真是为我家解了难,救了命,给了我们生活的希望,让我们真切感受到了‘娘家人’的温暖。”一位罹患癌



为新就业形态劳动者“送清凉”



“职工沟通会”搭建服务职工平台



开展“彰显职工活力 粽享传统端午”活动

症的新就业形态劳动者家属紧紧握住工会干部的手感谢道。

原来,在南苑辖区工作的保洁员李某,在去年加入了工会组织,并于7月获赠新就业形态劳动者专项综合互助保障。然而,同年10月,李某被诊断为乳腺癌,这一噩耗犹如晴天霹雳,使得本就富裕的家庭雪上加霜。

职工的冷暖时刻牵动着街道总工会的心,南苑街道总工会根据新就业形态劳动者专项综合互助保障活动规定,按相关程序为李某申领了重疾和女工特疾两笔互助金共计2.5万元,为李某一家解了燃眉之急,并勉励李某保重身体,振作精神,以积极的心态坚强面对未来生活。

据了解,截至目前,南苑街道总工会共计为辖区1000余名新就业形态劳动者工会会员申请办理了“六送”专项保障。其中,有4名新就业形态劳动者通过北京市总工会赠送的专属保险累计获得赔付4.5万元。

在为职工送去关心关爱的同时,南苑街道总工会还激励新就业形态劳动者发挥“社情前哨”“移动探头”作用,变身南苑基层治理的文明引导员、安全巡逻员、卫生监督员,参与城市隐患排查、居民服务、社区治理,实现单向管理到“双向奔赴”的转变。同时,在新就业形态劳动者群体中,选树典型,打造新就业形态劳动者代表人、领头人,将榜样的力量转化为新就业形态劳动者参与文明创建、基层治理的新动力。

未来,丰台区南苑街道总工会将以党的二十大精神为指引,坚持党建引领,积极探索“党建+工建”品牌建设,织密服务网、建强组织网、融入治理网,推动构建多方参与、共同治理、充满活力的基层治理体系,全面提升新就业形态劳动者群体工作质效,做职工贴心的“娘家人”。