



为持续推进工会基层组织建设,进一步扩大工会组织的覆盖面,广泛吸纳职工入会,让更多职工了解工会、加入工会,今年以来,大兴区总工会带领各镇街、产业基地总工会结合实际情况,积极开展“职工沟通会”“企业沟通会”,了解职工需求,畅通职工入会渠道,“面对面,心贴心,实打实”,为职工服务。

# 沟通凝聚“家”合力 共建工会“温馨港湾”

## ——大兴区总工会职工沟通会工作纪实

□本报记者 孙艳

### 诚邀“小哥”入会 提升 新就业形态劳动者获得感和 幸福感

大兴区高米店街道总工会服务站站长寇亚娇的微信里,有一个非常活跃的工作群——“高米店街道快递外卖小哥服务”微信群,这个群是工会干部与加入工会的快递外卖小哥畅通交流的一个线上平台,不但随时倾听小哥的心声,街道总工会还经常发布义务理发、无偿献血、免费体检、读书分享会、五色联动积分兑换、健步走、红色观影等特色服务和活动通知。“每次活动消息一发布,快递外卖小哥都积极响应,踊跃报名。”寇亚娇向记者介绍。

寇亚娇说,小小的微信群有效拉近了工会与新就业形态劳动者的距离,这离不开“面对面”职工沟通会搭建的坚实桥梁。今年以来,高米店街道总工会已召开26场“双沟通”活动,292名快递外卖小哥先后加入工会组织。

自新就业形态劳动者群体建会入会工作开展以来,庞各庄镇的众美城MIMO公馆,已经成为该镇总工会职工沟通会的固定点位。该镇总工会服务站常务副站长闫瑞波告诉记者,这里人员流量大,商务楼宇企业和底商多,新就业形态劳动者比较聚集,庞各庄镇总工会依托该阵地,充分整合镇党建、工会、团委、妇联等多部门的服务政策资源,提升服务凝聚力和影响力,形成工作合力。

“通过职工沟通会,使工会组织更加接地气、聚人气、有生气,我们希望通过这样‘心贴心’的沟通会,引领新就业形态劳动者从‘要我入会’到‘我要入会’。”闫瑞波介绍,为了让更多新就业形态劳动者享受到工会组织的贴心关爱,庞各庄镇总工会积极探索新方法,多措并举推进新就业形态劳动者建会入会工作。今年以来,联合镇妇联、团委、爱心企业开展了一系列新就业形态劳动者“专属活动”。同时,进一步推进载体建设,借助庞各庄镇零距离服务站,精心打造职工书屋、心理咨询室、职工活动中心等,免费为新就业形态劳动者提供服务;加大对入会新就业形态劳动者帮扶保障力度,提供免费体检、免费法律咨询、心理关怀、节日关怀等服务,让其感受到工会大家庭的温暖,变“让我入会”为“我要入会”。

### 深入走访调解 常态化 “双沟通”畅通联系企业、职工 渠道

今年以来,大兴区瀛海镇总工会加大力度规范推进职工沟通会,形成常态化工作机制,每周一次“面对面”职工沟通会,每月两次“一对一”企业专场沟通会,通过常态化的“双沟通”进一步畅通了联系职工的桥梁。

每周四,瀛海镇总工会的工作人员都会在辖区内的首航超市、环宇坊等人流量大的地方“摆摊”,向快递小哥、网约送餐员等新就业形态劳动者发放权益保障等各类宣传折页和口袋书,最大范围地把分布广、流动性大的新就业形态劳动者团结和凝聚到工会组织中。同时,邀请北京银行工作人员现场办公,为入会小哥办理北京工会会员互助服务卡,一站式服务高效且便捷。

不仅如此,工作人员还会定期走访环宇坊、瀛嘉汇、朗苑社区等大型商圈和底商,逐户走访商户,向他们介绍工会组织,邀请有人愿意的职工扫描“北京工会i会员”微信小程序现场入会。在这过程中还会认真倾听商户的意见和建议,尽可能协助他们解决一些困难。

“走进企业深沟通”,也是瀛海镇总工会提高工会组织建会率的经验做法。该镇总工会相关负责人介绍,为进一步推进工会基层组织建设,他们会定期重点走访镇域内未建会企业,了解企业经营和职工情况,介绍工会的组织职能、服务理念以及会员享受的服务政策等,力促企业应建尽建、职工应入尽入。同时,还会经常性地与已建会企业对接,积极收集听取企业需求和意见,根据企业需要提供精准服务,今年以来已为企业提供了15场职工素质提升培训。

记者了解到,今年初,大兴区总工会结合实际情况,进一步深化了“双沟通”工作要点。要求各镇、街道、产业基地总工会每周开展一次常态化职工沟通会,每月不少于四次;每月第三周四统一开展一次区级职工沟通会;每半个月开展一次企业沟通会,每月不少于两次。同时,各镇、街道、产业基地总工会要建立企业联系走访机制,结合“区级工会加强年”专项工作要求及区域实际,制定工作方案,明确工作措施,加强区级重点企业走访,推动全域企业沟通联系全覆盖,不仅是瀛海镇总工会,在大兴区总工会的带领下,各镇

街、产业基地总工会全部规范了推进“双沟通”常态化工作机制。

### “党建带工建”因地制宜 开展特色“双沟通”

大兴区西红门镇,镇域企业多,分布广,针对基层工会组织建设,镇总工会充分调动工会干部积极性、主动性、创造性,结合工作实际,形成了由镇总工会全体工会干部所组成的工作小组,从加强政治引领、健全组织功能、拓展服务阵地、突出作用发挥等方面着手开展基层组织建设。

西红门镇总工会服务站副站长戴明珠介绍,镇总工会根据区总工会下发的全年工作任务,逐一细化分解,有针对性地制定突破口和实施措施,以“双沟通”工作为抓手,驰而不息推动建会工作。持续坚持“党建带工建”的工作思路,通过党群共建,探索“双沟通”新模式,因地制宜开展特色“双沟通”,加大宣传力度,在党组织覆盖扩大的基础上深化工会组织覆盖面。

为了更好地为企业提供服务,今年以来,西红门镇总工会对企业开展了全覆盖定期走访工作。与非公党建工作站形成联动,每月走访已建会企业,带服务进企业,主动上门与企业进行沟通联系,了解企业实际需求,让工会服务更加精准高效、有针对性。对于未建会企业,建立企业独立档案,一企一档,采用集体沟通、“一对一”沟通等多种形式与企业建立沟通,分层次分步骤逐步推进建会工作。

积极推动新就业形态劳动者加入工会组织,是当前基层工会组织工作中的重中之重。西红门镇几乎每周都要开展相关活动。“我们前期先对区域内外卖小哥等餐的聚集地点、快递小哥们的快递站点以及小哥们的工作时段进行调研,利用外卖小哥开晨会时间段和等餐时段到小哥们聚集地开展沟通会。”戴明珠说,平时她也会和小哥们话家常了解他们的工作和生活,力所能及为他们解决一些问题。比如和镇党群服务中心合作建立两个小哥户外暖心驿站,为小哥们提供休息区、饮用水、安装换电柜方便小哥换电瓶等暖心服务,夏天开展“送清凉”活动给他们发放一些防暑降温的慰问品,疫情期间发放防疫用品。“小哥们对我们镇总工会非常认可,关系非常融洽,积极参与工会组织的各项活动,非常支持工会工作。”



高米店街道总工会在辖区商圈举办职工沟通会



庞各庄镇总工会进驻企业开展职工沟通会



西红门镇总工会举办新就业形态劳动者专场沟通会



瀛海镇总工会干部向新就业形态劳动者宣传工会服务项目