

■劳动时评

制订职业技能培训服务合同范本有利于行业健康发展

□付彪

让职业技能培训服务合同范本更加管用，相关部门还需加大示范文本宣传推行力度，引导培训机构与消费者积极使用示范文本签约、诚信履约。同时，及时查处合同使用中出现的格式条款违法行为，对培训和评价中的乱象严格依法治理，必将推动行业有序运行、良性发展。

不得随意改变培训地点的内容；应将培训预收资金全部纳入资金存管；培训机构不得委托工作人员以个人名义或委托第三方代收费用；应当为消费者了解培

训服务费使用情况、培训服务消费记录、余额等信息提供查询……近日，北京市人社局联合北京市市场监督管理局，在2021版专技类培训服务合同示范文本的基础上，修订并发布《北京市专业技术类职业资格培训服务合同》示范文本(2023版)。

职业资格类考试有专业技术类和技能类两种，近年来，参加职业资格类考试已成为许多劳动者提升就业竞争力的重要途径。为规范专业技术类职业资格培训服务，北京市人社局联合市市场监督管理局，发布了2021版专技类培训服务合同示范文本，旨在解决培训机构利用夸大培训效果销售、利用服务合同格式条款妨碍消费者主张个人合法权益等

问题。

近年来，随着职业培训市场的持续升温，有一些专业类培训机构打着“包拿证”“推荐高薪工作”的幌子招揽学员，但学员“学成”后，非但没能找到工作，反而退费无门。比如，有的机构搞虚假培训，学员缴纳几千元费用，不用培训就可以轻松获得职业技能证书；有的技术含量低、师资力量不足，则通过考试作弊、阅卷放水等方式，让部分学员快速拿证。

针对这些问题，北京市相关部门此次修订的培训服务合同示范文本，围绕合同的特别提示、培训服务和培训收费、收费资金保障措施、双方权利和义务、违约责任和争议处理等内容，明确了六个“增加”。比如，在培

训收费标准部分，增加了“培训服务费如果超过500元，请注意理性消费”等风险提示的内容。在收费渠道部分，增加了“培训机构的培训服务费收费账户是否为预收资金存管专用账户”选项，提醒消费者注意培训机构的资金存管渠道。

去年7月，北京市人社局会同市金融监管局等部门联合发布《北京市专业技术类职业资格培训服务合同单用途预付卡预收资金监管细则(试行)》，在全国率先开展单用途预付卡预收资金监管。据此，本次修订的合同范本对“收费资金保障措施”进行了整体调整，明确要求培训机构将预收资金全部纳入资金存管，不得委托工作人员以个人名

义或委托第三方代收，这无疑有助于保障消费者预付费安全。

新修订的合同范本进一步规范专技类培训服务行为，明晰消费者与培训机构的权利和义务，不仅可以促进消费者理性消费、规避风险，在维权博弈过程中拥有更多主动权，而且也能引领培训机构承诺践诺、诚信经营，进而赢得更多的信任、获得更多的学员。当然，让职业技能培训服务合同范本更加管用，相关部门还需加大示范文本宣传推行力度，引导培训机构与消费者积极使用示范文本签约、诚信履约。同时，及时查处合同使用中出现的格式条款违法行为，对培训和评价中的乱象严格依法治理，必将推动行业有序运行、良性发展。

■每日图评

重奖见义勇为职工值得点赞

8月3日，江苏徐州重型机械有限公司向两位90后职工张言柯、杨旭分别颁发了见义勇为奖金10000元和5000元，表彰他们勇救落水儿童的感人义举。(8月7日《江苏工人报》)

据报道，今年7月15日，张言柯、杨旭两位90后小伙在周末钓鱼时，不顾危险营救落水儿童，然后默默离开。后来，获救儿童小亮(化名)一家寻到职工所在企业送上鲜花和锦旗，他俩的救人义举才被“曝光”。

见义勇为是中华民族的传统美德，彰显了社会的公平正义和

人与人之间的互助精神。见义勇为的行为，不仅能够挽救生命和财产，而且还能激励更多的人积极参与到维护社会安全和公共利益的行动中来。笔者以为，江苏徐州重型机械有限公司重奖见义勇为职工的做法，一方面，充分体现了企业的社会责任感，传递了满满的正能量，为职工上了一堂生动的思想道德教育课，深化了企业文化；另一方面，通过表彰见义勇为的义举，让职工向他们看齐，既有利于企业打造团结友爱、乐于助人的团队精神，增强企业的凝聚力，又可以激励



广大职工积极投身到社会公益事业中去，弘扬了时代精神和民族

品格。这样的做法，值得学习和点赞。 □费伟华

■网评锐语

提高公众应急救护技能需要全社会共同努力

释然：最近，极端天气下的自救与互救知识频上热搜。大家对应急救护技能的关注度也越来越高。近年来，我国持续推进应急救护培训，越来越多的人掌握了基础的应急救护技能，一些地方持证救护员数量年增速达到20%以上。然而，在庞大的人口基数面前，懂自救、能自救的人占比仍然较低。应急救护技能对于保障人民生命安全至关重要，提高公众的应急救护意识和技能是一个长期而艰巨的任务，这需要全社会的共同努力和参与。

治理“炸街”扰民还群众安宁生活环境

吴学安：近年来，社会上摩托车“飙车炫技”“炸街扰民”等交通违法行为日益突出，不仅严重影响公共秩序，还存在极大安全隐患。治理摩托车“炸街”需要多措并举、多方协力，靠综合施策严厉打击机动车等非法改装、飙车、炸街等违法行为，才能消除道路交通安全隐患，还市民群众一个安宁的生活环境。

■世象漫说



“培训贷”陷阱

记者日前从上海市公安局奉贤分局获悉，该局于近日成功捣毁两个新型“培训贷”诈骗团伙，抓获154名犯罪嫌疑人。所谓“培训贷”陷阱，是指一些不良培训机构以提供兼职与就业机会等诱人承诺，误导学生等群体在网络贷款平台借贷并支付培训费的行为。(8月7日《中国青年报》)

□朱慧卿

■有感而发

改善就医体验不妨多些“云候诊”式创新

针对患者在挂号后处于眼看大屏、耳听广播的“站岗式”候诊情况，复旦大学附属耳鼻喉科医院(上海市五官科医院)不断在“云候诊”上“下功夫”。目前，患者挂号完成后，可以通过手机端在线实时掌握候诊排队情况，合理进行就诊规划安排。近期，这一新功能在这家医院投入运行。(8月7日 澎湃新闻)

患者“站岗式”候诊，人感到累还是小事，稍不留神就可能过号。一旦如此，患者当天的诊疗或许就会被耽搁。有了“云候诊”，排队看病将变得轻松很多。

患者能在手机上动态了解候诊排队情况和医生诊疗进度，有事临时离开候诊大厅甚至离开医院，只要能够按时回到诊室，就不用担心会过号。

“云候诊”推出之初，难免有需要改进的地方，应通过不断探索来加以完善。比如，诊疗方面的信息技术更新，对于老年人反而可能是一种障碍，此类软件更应注重适老化改造。此外，“云候诊”若能与预约挂号形成紧密结合，患者不必提前到医院候诊，只须根据“云候诊”上的信息，动态掌握医生的诊疗进

程，进而掐准时间上医院即可，预约看病因此变得更加精准，“云候诊”和预约挂号“强强联手”，两者的服务质量均能得到提升，这类技术更新同样值得尝试。

优化诊疗流程、改善就医体验，不妨多一些类似创新。其实，做检查也可相应推出“云候诊”，检查结果和病历等医疗文书，也都可以上传云端，让患者能够随时查阅检查结果和病历资料，也让患者无论在哪家医院就诊，都能获得本人在不同医院的诊疗信息，看病过程势必因此变得更加高效便捷。 □唐传艳

■长话短说

“招聘夜市”不妨常态化

8月4日晚，就业暖心·桂在行动——广西高校毕业生“招聘夜市”活动在南宁江南万达广场举办，活动将“夜市经济”与“人才招聘”有机结合，给用人单位和求职者带来招聘求职新体验。(8月6日《南国早报》)

所谓的“招聘夜市”，最大的特点就是当下火热的“夜市经济”与“人才招聘”进行有机结合，让用人单位充分利用夜市的人流量，为自己找到合适的人才。而同样的道理，需要找工作的人，也可以一边逛夜市，一边寻找适合自己的工作和岗位。

在笔者看来，“一边逛街一边找工作”的“招聘夜市”，完全可以常态化存在，并且把招聘的范围从应届和往届大学毕业生，变为面向所有需要找工作的求职者。这样一来，不但可以让更多人从“招聘夜市”中获益，找到适合自己的工作，同时也可以吸引更多的用人单位入场，为自己找到合适的人才。

很多需要招聘人才的用人单位，都可以到“招聘夜市”来设点摆摊，为企业招到合适的人才。而那些需要求职的劳动者，也可以边逛街边求职，解决自己的工作问题，雇佣双方可以说是各取所需，各有所得。从这个角度来说，“招聘夜市”其实也就有了人才市场的功能，但是它的人流量可能会更大，同时因为是利用了当下盛行的“夜市经济”，所以也不需要专门的招聘场所，不管是时间角度还是从场地角度，都更加灵活，无形之中也就降低了用人单位的招聘成本。

把“人才招聘”与“夜市经济”有机结合，可以给雇佣双方更多的选择，同时在客观上也进一步推动了“夜市经济”的发展，让城市的烟火气更加浓郁。我们期待这样的“招聘夜市”能够在全国更多地方出现。

□苑广阔