

2019年,丰台法院新收物业、供暖案件8291件,占全部新收案件总量的13.3%。2020年4月,丰台法院正式成立诉源治理专班,致力于物业供暖类案件立案前先行开展调解工作。3年间,此类案件降幅达85.6%,"小"专班逐渐显现出诉源治理大能量。

事实上,物业供暖类案件收案量大幅降低只是丰台法院诉源治理工作成效的一个缩影。丰台法院做实"抓前端、治未病",着力构建了源头预防、非诉化解、诉讼断后的全链条闭环式诉源治理新格局,取得了良好成效。2022年,丰台法院调解成功案件与速裁结案26000余件,全年共完成委派基层调解组织诉前调解案件2497件,成功率达86.54%,线上线下响应诉源治理需求333个,较上年同期增长近10倍。

### 数字赋能 助推“立调审执”质效提升

“简直神速,刚提交材料,刚隔了一天,案件就分到了法官团队,调解员已经联系我了。”当事人陈某说。丰台法院持续推进智慧法院建设,坚持数字赋能诉讼服务,以“人智+数智”让案件动起来,助推“立调审执”质效进一步提升。

据了解,依托智能化诉讼服务中心建设,丰台法院畅通网上立案、跨域立案、微信小程序立案等线上通道,为群众提供全时空、跨区域的远程自助立案、在线音视频调解、诉前鉴定、在线保全、案件查询等诉讼服务,让当事人足不出户完成各项诉讼事项,真正让数据“领跑”,让群众“零跑”。

为抓紧抓实案件高效流转,丰台法院从流程节点入手出真招。要求调解库案件导入当日,全部案件即开始循环、随机分配至速裁团队,团队接收后各团队调解员当即启动调解工作,提升调解库运转高效性。通过每日“流转预警提示”,保障案件流转的及时性,提升案件监管的有效性。同时,将智慧法院建设成果深度运用于“四个统一”,对标“两个一站式”建设要求,开发“一案一码”诉前调解案件定位追踪系统,实现对调解案件的实时可视化定位和对个案的精准追踪管理,提升流程把控“智能性”。

### 人才赋能 创新调裁实现“蝶变”

“如何最大限度地释放审判团队每一名成员的能量,是我们一直在思索的课题。”丰台法院党组成员、政治部主任郭俊宝说。丰台法院在“人力资源系数”审判管理工作法的基础上,持续探索团队高效运转的有效路径,选派政治素质、业务能力、工作作风突出的法官、法官助理和书记员成立速裁团队,并将全院34个特邀调解员全部编入其中,不断选优建强速裁团队,夯



丰台法院党组书记、院长祖鹏(左二)带队参加时代风帆楼宇法律问题研讨会

## 让“抓前端,治未病”真正落实落地

### ——丰台区人民法院诉源治理工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 申航 杨士霞



丰台法院立案庭(诉讼服务中心)速裁组阚爽团队赴当事人家中开展调解工作



丰台法院立案庭(诉讼服务中心)速裁工作组联合民二庭法官到北京市慈善义工联合会开展巡回审判

带领的审判团队为例,舒翔团队针对简案速裁审判场景中“要素+人员+流程”三个因素进行一系列的制度创新:制定出“可视化”团队履职清单,设置“空间上相互并存、时间上依次递进”的工作流程,建立类型化案件的要素式审判模块,确立“前延后移”式的诉调衔接流程,作出了全市首份打钩式裁判文书。

“落地是制度优化的关键。如果实效多是通过一些典型或者突出案例体现,而没有规模化的适用数据、细节化的使用体验做支撑,制度的价值无疑会大打折扣。本着这样的想法,团队成员在流程的细节上‘一抠再抠’。”舒翔告诉记者。

“案件处理的走向就像一棵树的枝桠,可能会有很多的分叉,而我们需要做的,就是在不同的分叉上都设置尽量精确的指引、明确的节点。”舒翔说。于是,团队开始制作要素式笔录模板,指导当事人填写。

当事人的填写结果如何嵌入到后续的调审流程中?当事人不清楚要素表上的“法言法语”,不知道怎么搜集证据,如何进行必要的释明?调解员和审判力量如何衔接,能更加有效实现优势互补?……出口即入口,舒翔带领团队从主体的需求出发,精细勾画运行细节,同步强化制度契合,在创新中突破,建立了一整套囊括团队运行、工作流程、环节衔接在内的“多元调解+速裁”运行模式,实现98%的简单案件一庭审结,审理周期缩短61%。

### 联动赋能 不断扩大解纷“朋友圈”

“110余万元的欠薪追了4年,我们这次就是一起来要钱

的。”李某某带领28名工友来到丰台法院,表达讨薪诉求。不到10个小时,丰台法院成功帮助农民工讨回90多万元欠薪。这是丰台法院“源头预警、快速对接、纵横联动”诉源治理工作新路径的一次生动实践。

2021年3月,丰台法院与丰台区总工会签订联动协议,建立全市首个“工会+法院”诉调对接机制,打造“一站式”劳动争议调处平台,近两年来,共委派丰台区总工会调解案件463起,推动丰台区总工会化解劳动争议77起,涉案总金额达967万元以上。同时,与丰台区总工会、丰台区人社局、丰台区工商联等单位构建劳动争议群体性纠纷联合预警处置机制,在立案环节识别批量群体性劳动争议纠纷,主动与双方沟通形成诉前工作报告,随案移送工会调解组织,供其快速调解并敲定方案,以便法院立即启动快立、快审、快裁绿色通道,不断深化“源头预警、快速对接、纵横联动”治理机制。

不仅仅是劳动争议纠纷,针对社区治理类纠纷、金融纠纷、产权纠纷、医疗纠纷等不同类型纠纷,丰台法院先后与北京市银保监委会、北京市知识产权局等35家专业性行业性调解组织建立“总对总”诉前对接机制,不断扩大解纷“朋友圈”,构建“六位一体”类型化案件的行业治理体系。2022年共委派“总对总”机构调解案件6726件,位居全市法院第一,调解成功率71%,位居全市法院前列,类型案件占比仅为9.86%。

一家早教机构因经营不善,准备从某商场撤场。“因为这件事,投诉热线都快被打爆了,我是真不知道该怎么办。”说起当时的处境,时代风帆楼宇党委的工作人员刘再周至今记忆犹新。“联动的‘哨子’一吹,丰台法院的法官马上就来了,他们是真帮我们想办法。”自2019年丰台法院入驻时代风帆楼宇党委后,双方经过多年的合作,逐渐磨合出了一条“零时差”对接模式,收到“吹哨”的丰台法院,实现了立即报到。组建工作群,从“一对一逐个调解”到“一对多批量解决”,通过“线上+线下”的方式,连番组织各方参与调解,释法说理的同时关注解决方案的灵活变通性,坚持寻求突破。最终,促成了培训机构和100多位家长达成和解。

“解纷不是终点,让矛盾‘化于未发、止于未诉’才是最终目的。”丰台法院党组成员、副院长林云说。据了解,丰台法院在丰台区市场监管局、丰台区工商联、时代风帆楼宇等均设立了“法官站”,累计为丰台区工商联1700多家单位提供云座谈、云调研等系列“法律体检”预警服务,深度融入时代风帆党委等区域基层治理体系,助推治理主体不断提升纠纷化解能力和依法治理水平,切实推动诉源治理工作迈向深入。

“所有要素都要动起来,只有把解决方案精确对应到每个要素,不断努力,才能让‘抓前端,治未病’真正落实落地。”丰台法院党组书记、院长祖鹏说。

实“多元调解+速裁”发展基础。同时,鼓励团队中的每一个人动起来,支持各审判团队自主

创新、探索符合团队实际的运行模式。以北京市审判业务专家舒翔