

深耕三尺讲台 潜心教书育人

——记北京市公共交通高级技工学校教师赵海龙

□本报记者 盛丽

最近，北京市公共交通高级技工学校（以下简称“北京公交技校”）2022级预05班学生樊明硕和家长带着一面锦旗走进了学校。锦旗上写着：教学尽心尽责 师德令人敬佩。“孩子入学以来，我看到了赵老师为人师者的细致认真和对孩子的爱，这面锦旗表达了我们家长和孩子对赵老师的谢意以及感激之情。”家长口中的“赵老师”，便是北京公交技校教师赵海龙。

多年来，无论是在教学一线还是在班级管理上，赵海龙始终坚持良好的师德师风和积极进取的精神，得到了学生和家长的充分信任和广泛赞誉。

2001年7月，赵海龙来到北京公交技校工作，至今已有22年教龄。他热爱教育事业，努力提高教学质量，千方百计地改进教学工作，努力提高学生的专业知识和合作精神。2018年，在学校组织的技能比赛中，他的班级取得年级组第一、专业组总成绩第三的好成绩。

赵海龙始终坚持对学生进行



素质教育，切实减轻学生的负担。每节课的练习、作业都经过他精选，力争让学生在轻松、愉快的气氛中学习专业课程。2018年，他在教师基本功比赛中取得微课三等奖、教案二等奖、教学设计二等奖。2019年，他在教师基本功比赛中取得教学课件

三等奖、说课三等奖、教学设计一等奖。2021年，他在教师基本功比赛中取得教学设计一等奖。

赵海龙不断总结教学经验，一丝不苟地完成每一项教学工作，努力提高教学艺术水平，力争精益求精。随着教改的发展，

他不断学习新的教学理论，更新教学理念并应用在实际教学中。他还积极参加各种教研活动，承担各类教学公开课，撰写教学论文，参与教研课题研究。2019年7月，他获得北京市人力资源和社会保障局颁发的“互联网+”背景下技校课堂教学模式创新研

究——以新能源汽车动力电池课程为例》课题完成证书，鉴定等级为优秀。2021年，取得北京市职业教育学会《大客车驾驶专业在互联网+下的课程研究》课题的立项。

在学生的眼中，赵海龙是位有爱心的班主任，他不仅是老师，更是朋友。在班级管理上，他把每个学生都看成独特的个体予以尊重，关心班里学生的身心健康和成长发展，给予学生温暖和关怀。

班级中有一名家庭困难学生，由于父母长年外出打工，他一直与爷爷、奶奶生活。因为缺少父母的关爱，这名学生不合群，不爱参加集体活动，上课还不爱听讲，有时甚至旷课。

看到这一切，赵海龙以父亲般的爱心关心他、爱护他，和他谈心、了解他的思想、倾听他的困惑，逐渐走进他的内心。得到了温暖的学生性格开朗活泼起来，严格要求自己的行为，学习也努力了。

2018年，赵海龙获得市级优秀班主任称号。“我将继续践行立德树人、教书育人的初心使命，演绎三尺讲台的责任与担当，为社会和企业培养更多高素质技能人才。”他说。

勤学苦练守护乘客平安出行

——记北京市地铁运营有限公司四分公司西二旗站区值班站长赵鑫璐

□本报记者 周美玉 通讯员 杨志

今年27岁的赵鑫璐是北京市地铁运营有限公司四分公司西二旗站区的团支部书记、值班站长。地铁西二旗站高峰断面客流量大、客运组织难度高，自2017年入职以来，她在这座“练兵场”中不断提升业务水平，用行动守护乘客平安出行。

2017年刚入职，为了提升技能，赵鑫璐采取“集中碎片时间”学习法，结合安全、服务、票务等不同专业特点，用不同颜色的小本记录知识点，并且在每一知识点下面记录对应的实践案例。由于当时家住怀柔，往返通勤时间要4个小时，公交车上，有些人睡意朦胧，有些人爱玩游戏，有些人浏览网页，而赵鑫璐却总是翻阅着自己的“秘笈”。

就这样，赵鑫璐在不断积累中慢慢成长。2019年，她报名参加了全国轨道交通大赛站务专业比赛，这次比赛也成为她两年多努力学习实践的检验。为了保证700道理论试题百分之百正确率，她制作出便携式习题册，遇到难以理解的问题时，便向站区老师傅求助，分析并理解出题者的意图和目的，以便于加深对知识点的记忆。机房电脑中每天设置了20次700题挑战机会，她总是全部



赵鑫璐（右一）

练满。成功总会拥抱努力的人，站务专业北京市第一名的成绩是回馈她最好的礼物，初级工“小白”一跃成“锦鲤”。

平日技能知识的不断积累，让赵鑫璐在应急处置和重大服务

保障中更为得心应手。一次早高峰期间，车站多台出站闸机故障，瞬间滞留的乘客排起了长队，而等待维修人员到场处理需要一定时间，赵鑫璐见状急忙上前，凭借平时自学的设备处理知

识，立刻判断出问题所在，带领班组职工逐一处理，很快设备均恢复了正常，滞留乘客也陆续有序出站。班组里站务员王姿道出声：“有班长在，心里感觉特别踏实。”

2019年北京世园会期间，赵鑫璐采用了服务技能中的“换位”思考法，制作出一本图文并茂的《世园会出行一本通》，里面包括世园会的信息、地铁乘车路线、公交接驳时间表等。就是这样，赵鑫璐将“学以致用”发挥得淋漓尽致。

赵鑫璐清楚，每天车站迎来送往十几万名乘客，光靠一己之力可谓杯水车薪。于是，她决心要让车站“新手”尽快进入角色。为此，她重新梳理了安全、服务、票务等规章，将书本中原本几页的话变成通俗易懂的流程图，帮助新职工尽快在岗位上独当一面。同时，她还创办了手语协会、英语口语学习班，在各班组选拔手语、英语小教员进行培训，建立英语、手语志愿服务台，赢得了良好的口碑和赞誉。

今年6月，赵鑫璐参加了中国共产主义青年团第十九次全国代表大会。在她看来，这承载了一份肯定与荣誉，更饱含了一种动力与期许。下一步，更多智能服务措施将在西二旗站试点推出，这位入职仅两年就获得职业技能大赛北京市站务专业第一名的姑娘，将用智慧与努力续写自己职业生涯的新故事。