

# 养老护工短缺问题亟待破解

从今年春节以后，天津市民张昕（化名）就在为给母亲找护工犯愁。直到目前，她仍没找到合适的护工。

“新华视点”记者调查发现，随着老龄化社会的到来，请护工成为一些家庭的刚需。但不少人深感“花钱难找好护工”。与此同时，入门门槛低、社会认可度低以及护工收入不高等问题仍难破解。

## 护工难找，好护工更难找

张昕的母亲在生病后生活已不能自理。张昕与丈夫白天要上班，所以希望找个住家护工，帮母亲换药、照料日常生活。“中介介绍的护工过来看了一下我母亲的状况就拒绝了。后来好不容易托熟人介绍了一个护工，刚干一个月也走了。”张昕说。

天津鹤童公益养老集团CEO马丹介绍，2020年天津60周岁及以上老年人口数量、65周岁及以上老年人口数量，分别占总人口的21.7%和14.8%，超全国平均水平，提前跨入中度老龄化社会。根据业内估算，天津市短期内就存在超万人的养老护理员缺口。

居家养老护工短缺，养老机构的护工也捉襟见肘。天津一家养老机构负责人坦言，目前机构中有70多位老人，但只有6名护工，连班次都没法安排。即便一些护工在工作中偷懒或技能不精，也不敢轻易开除，否则很难招到合适的人。

医院护工同样存在不小的缺口。记者在多家医院采访发现，普遍存在护工短缺问题。“现有护工队伍根本难以满足需求，经规范培训取得资质认证的护工则更少，有时候我们发现一些保洁员都转行去做了护工。”华北某三甲医院负责人表示。

在人力资源社会保障部发布的全国“最缺工”100个职业中，养老护理员就居于健康领域的前列。业内数据显示，我国现有鉴定合格的养老护理员约4万人；按照失能人口照护比1:3来算，养老护理人才缺口可能在千万级别。

护工难找，好护工更难找。广州市民梁先生的父亲在住院期间，因护工擅自离开摔下了床。“我们想要个说法，但事后连护工的电话都打不通了。”梁先生说，“感觉找护工就像‘开盲盒’。”在投诉网站以及不少社交平台上检索“护工”，能够看到大量负面信息及投诉内容，涉及的问题五花八门。

## “三低”问题制约行业健康发展

记者调研发现，目前护工领域存在“三低”问题，严重制约着行业健康发展。

——入门门槛低，巨大缺口之下“愿意干就行”。一家连锁家政公司区域负责人关先生坦言，一些护工往往会同时挂靠多家家政公司，流动性较强，管理

起来难度较大。

大多数护工没有接受过专业培训。记者通过中介平台分别联系了5家位于北京、天津、宁夏的家政公司，其中有两家明确表示，公司护工只有少数持证。一家公司表示：“听几天课、花几十块钱就能办一个证。”“要那个没有用，还是靠经验。”另一家则直言：“护工人手短缺，能找到合适的已经不错了，家属一般不会去看证书。”

马丹解释，目前护工持有的证书分为养老护理员、医疗护理员等技能等级证书或培训结业证书。业内比较认可的，一般是人社部门发的技能等级证书。“不过，养老机构一般并不要求护工必须取得人社部门的证书。”

——社会认可度低。“有人觉得护工就是‘端屎端尿’，工作没啥技术含量。”57岁的护工王秀芳（化名）在医院干这行四年多时间。她说，常会遇到态度不好的患者和家属，还要面对同行间的恶性竞争，并且要处理与医护人员的关系。“受不了委屈、吃不了苦就很难坚持。”

在甘肃省兰州市工作的男护工王华（化名）则表示，干护工是个力气活，非常辛苦。市场上对男护工的需求一般集中在照护生活不能自理或体重较重的老人。“要频繁地帮老人翻身、扶着上厕所、抱上轮椅，一天下来腰酸背痛。晚上也常常没法睡觉。”

——收入不高。“年轻人觉得不如去当月嫂。”马丹介绍，护工群体以中老年女性为主，文化水平不高，年龄偏大，专业技能学习较慢，很难提升自己的收入。

关先生表示，不同的护工，收入有所不同。当地在医院服务的护工一般每天收入在240元到260元，而住家护工收入一般在每月4800元左右。护工往往会优先选择工作时间短、收入高的医院服务，其次选择老人能够自理或半自理的住家工作。一名护工说：“这行留不住人，年轻人干一段时间就走了。考个育婴师或者当月嫂更赚钱，甚至出去送外卖，收入都比这行高。”

## 加大护工培养力度

数据显示，我国约有1.9亿老年人患有慢性病，失能、半失能老年人约4000万，老年痴呆患者约1500万。

受访专家认为，随着我国人口老龄化程度日益加深，老年人护理需求与日俱增，且呈现出多层次、多样化、专业化等趋势，医疗、养老与护理之间的供需矛盾将日益凸显，护工数量和质量“缺口”亟待补齐。建立一支有专业素养、能满足市场需求的护工队伍，关系到整个社会养老体系的正常运转。

目前，政府已在探索建立护工的规范化管理制度。去年年初，国务院印发《“十四五”国

家老龄事业发展和养老服务体系规划》，提出“完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策”“拓宽人才培养途径”等要求。国家卫健委印发的《全国护理事业发展规划（2021—2025年）》提出“推动医疗机构建立完善护理岗位管理制度”“探索建立和发展医疗护理员职业队伍”。

中国人口学会副会长、南开大学经济学院教授原新认为，随着人口老龄化程度的加深，护工短缺仍将持续。补齐缺口，关键在于通过市场调节合理提高护工收入，增强护工职业归属感、就业稳定性。同时，职业院校可以适当加大对相关人才的培养力度。

针对护工素质提升问题，天津市和平区劲松护养院副院长孙正等业内人士建议，应进一步改变“门槛低”“监管弱”的局面。对百姓反映较为强烈的“护工资质不透明”等问题，可尝试通过“持证上岗”、建立从业档案等方式有效进行“入口把关”。各地工会等组织可以进一步加大对外护工职业培训方面的投入。

业内专家认为，医院和大型养老机构可发挥示范作用，在内部改进护理岗位管理体制，通过签订劳动合同、提高薪酬待遇、参加社会保险、落实带薪休假、享受免费体检等，进一步增强护理员的获得感和职业荣誉感。

据新华社

# 江源科考对长江源区两冰川“量厚称重”

2023年江源综合科学考察队近日登上长江源区的两条冰川——冬克玛底冰川和格拉丹东雪山主峰冰川，使用地质雷达探测冰川厚度，为计算冰储量积累基础数据，透过冰川演化揭示江源高寒地区的气候变迁。

“过去我们普遍使用遥感监测等方式推算冰川体积变化，本次科考选择格拉丹东雪山主峰冰川和长江南源支流布曲的源头——冬克玛底冰川进行地质雷达探测，较准确地掌握探测位置的冰川厚度。同时，结合多维度数据，更精准地计算探测区域内的冰储量。”长江科学院总工程师徐平说。

冰川厚度是评估冰川储量的基本参数，准确探测它的时空变化和冰床地形，对于指示长江源区气候变化和冰川动力学过程有重要的科学意义。

登上冬克玛底冰川，科考队员沿冰川中流线和垂直中流线方向，开展了5条测线的地质雷达探测工作。

记者了解到，长江科学院在冬克玛底冰川设有常年野外观测站，根据冰面高程测绘信息估算冰川储量的变化，今年首次增加地质雷达探测，布设二维测网获取冰川前缘冰厚信息，通过计算测网内准确的冰储量，为基于表面高程的冰储量变化提供验证，同时为冬克玛底冰川变化和冰下地形研究提供基础数据。

针对格拉丹东雪山主峰冰川，本次科考在海拔5400多米处开展了两级阶梯共4条测线的探测。

2022年江源综合科学考察队曾对此冰川进行地质雷达探测，通过布设一维测线获取冰川前缘的冰厚数据，以及冰下地形走势。今年在相同位置进行探测，增加了两个二维测网的布设，获取的数据用于对比一年来冰川前缘冰厚和冰下地形的变化，计算测网内准确的冰储量，揭示气候变化对冰川退化的影响，以及冰川运动对于冰下基岩的剥蚀特征。

冰川是气候变化的敏感指示器，也是重要的淡水储备资源。作为一些大江大河的重要补给水源，冰川能够为江河径流提供补给，而一旦出现冰川消融退缩的“拐点”，冰川将失去调蓄水量的功能，导致江河来水减少，出现种种生态问题。

研究显示，近几十年来随着全球气候变化，长江源区冰川普遍处于末端退缩、面积减小和厚度减薄状态。

“相较于冰川末端延伸和分布面积变化，冰储量变化更能反映冰川对气候变化的响应。”科考队员、长江科学院岩土重点实验室研究人员董士琦说。

未来，长江科学院将对这两条冰川开展持续探测。

据新华社



## 百姓大舞台 点亮陇原夜

7月31日晚，甘肃省兰州市西固区第三十五届“春绿陇原·西固之夏”百姓大舞台广场文艺汇演开幕。活动由政府牵头搭台，吸引了驻区企事业单位、艺术培训机构、民间文艺团队和文艺爱好者广泛参与，展现出陇原文化特点，丰富群众文艺生活。据悉，本届百姓大舞台共设立150个节目，活动将持续至8月6日。图为甘肃交响乐团首席指挥王璐在指挥演奏。

新华社发

# 上海探索医保多元支付

新华社电 7月31日，上海市多部门联合发布《上海市进一步完善多元支付机制支持创新药械发展的若干措施》，将支持商保公司开发更多费用低廉、保障范围合理的产品，将更多创新药械纳入支付范围，满足百姓多元健康需求。

措施分为9类28条，包括多方合作加强商业健康保险产品供给、数据赋能支持商业健康保险产品开发、建立基本医保与商业健康保险行业监管合作机制、加快创新药械临床应用、加大创新药械医保支付支持等。

记者当日从上海市政府新闻办举办的通气会上获悉，目前上海在售的商业健康保险产品涵盖

疾病预防、医疗服务、生育保险、医药供给、失能护理等。2017年1月起，上海实施职工自愿使用医保个人账户历年结余资金购买商业健康保险产品政策，先后推出“住院自费费用补偿医疗保险”“重大疾病保险”等6款医保个人账户商业健康保险产品。2021年4月，又新推出“沪惠保”，重点聚焦高额自费医疗保障费用，允许带病体、老年人等投保。截至2023年6月底，上述6款医保个人账户产品已累计承保87万人次，提供风险保障近2000亿元，累计赔付超过2亿元。“沪惠保”两年来覆盖近1400万人次，累计赔付超12亿元，惠及近47万人次。

上海市医疗保障局局长夏科家表示，目前上海基本医保在立足“保基本”的同时促进“多层次”，即把基本医疗保险、补充医疗保险、商业健康保险和医疗救助等方面进行相互补充，形成完整的医疗保障体系。

生物医药是上海重点发展的三大先导产业之一，2022年上海生物医药产业规模达8536亿元，预计到2025年可突破万亿元。上海市经济和信息化委员会副主任刘平表示，措施有望进一步激发企业创新能力，推进创新产品在临床实现更广泛的应用，既让居民获得更高质量的健康医疗服务，也加快上海打造世界级生物医药产业集群。