

■劳动时评

规范监管先行是促进家政服务行业发展的一着妙棋

□张智全

28日《工人日报》

家政服务是千家万户对美好生活向往的重要组成部分，具有典型的“小切口，大民生”特点。近年来，我国家政服务需求日益增长，成为服务消费的又一市场热点。但与此同时，家政服务也存在一些问题。如何规范行业监管，涵养家政服务业各方共赢的源头活水，已成为家政服务业行稳致远亟待解决的现实命题。

没有规矩，不成方圆。上海对此打出家政员持证上岗、立法制定《家政服务条例》、推出《家政服务机构信用等级划分与评价规范》地方标准等一套“组合拳”，不但较好突破了家政服务业的各种“成长烦恼”，也构建了家政员、雇主和企业三

方共赢的局面，不失为以规范监管涵养家政服务源头活水的样本。

涵养家政服务共赢的源头活水，首先要找准切入点。上海大力推行家政员持证上岗制度，被实践证明了是行之有效的办法。客观而言，家政服务中出现的一些问题，主要是源于信息的不对称。实行家政员持证上岗制度，雇主不仅可以对家政员的基本情况了然于胸，有的放矢地选择称心的家政员，也可以让家政公司面对透明公开信息自觉约束营销行为，促使三方相向而行地各取所需。上海家政员持证上岗的生动实践，实现了以小切口激活家政服务相关主体同向安心的共赢，无疑值得借鉴和复制。

涵养家政服务共赢的源头活水，需要法律走出“先手棋”。法律是社会治理的纠偏器，相对于其他任何社会治理手段，都具有不可比拟的优势。要确保家政服务业健康发展，法律的约束必不可少。从本质上说，家政服务业出现的“成长烦恼”，是各方利益博弈偏离了法治轨道的直接表现。上海通过地方立法，为参与家政服务的家政员、雇主和企业量身打造了权利义务的法律规范，不但平衡了三方的利益诉求，也为精准监管筑牢了法治基石。这对促进家政服务不偏离法治轨道，实现各方美美与共的共赢，可谓意义重大。

涵养家政服务共赢的源头活水，信用惩戒不可或缺。上海为此推出家政服务机构信用等级划

分与评价规范的地方标准，在实践中充分释放了以信用约束家政企业、倒逼家政企业合规经营的积极作用。这也证明，信用惩戒对依法规范家政服务能够相得益彰地同向发力，蕴藏着实现家政服务各方主体共赢的活力之源。

家政服务业是朝阳产业，也是民生产业，大有可为。上海通过一套规范化的监管“组合拳”，解决了当前家政服务业面临的一系列痛点、难点问题，构建了家政员、雇主和企业共赢的格局，为家政服务业健康发展涵养了源头活水。期待其他地方能以上海为标杆，锐意进取，大胆探索，让家政服务业在不竭的源头活水“滋润”下，不断满足人民群众对美好生活的向往。

近年来，我国家政服务需求日益增长，成为服务消费的又一市场热点。但与此同时，家政服务也存在一些问题。如何规范行业监管，涵养家政服务业各方共赢的源头活水，已成为家政服务业行稳致远亟待解决的现实命题。

今年，上海将再新增5000名持证家政员，同时还将推动家政企业同步更新完善家政员的相关六项业务信息，首批至少覆盖1万名持证家政员。近年来，上海持续推进家政行业高质量发展，成功构建了从业人员、雇主和企业的多方共赢局面。（7月

■每日图评

搭建平台，助力女性创业就业

“为方便照看孩子，我在家附近开小吃店，在县妇联和红十字会的帮助下，生意越来越好。”福建省三明市宁化县“顶梁柱母亲”吴琴英说。这是三明市妇联今年以来实施“巾帼领航”赋能女性就业创业行动的一个缩影。（7月31日 中新网）

让女性实现“家门口”就业显然是多赢之举。此举既拓展了妇女的就业空间，同时也为企业提供了充足的劳动力来源，缓解了企业招工难。让更多的女性在“家门口”实现就业，需要多渠道着力，如福建三明市各级妇

联推动“美丽庭院+民宿产业”“美丽庭院+文旅经济”，打造了一批如泰宁的“绿野乡居”、将乐的“邱姐擂茶”、沙县的“俞生有梦”等各具特色的庭院经济，让许多妇女实现了家门口就业。

促进女性在“家门口”就业需要全社会重视。有关方面应该起到主导作用，如三明市妇联聚焦女大学生、女企业经营者、“全职宝妈”“顶梁柱母亲”等重点群体，通过搭建平台、汇聚资源，助力女性创业就业。今年以来，三明市妇联还开展电商、小吃、家政技能等培训71期，



培训妇女4100余人次，设立妇女“家门口”灵活就业点52个，提供“宝妈岗”1000余个。显

然，只要相关部门积极作为，让更多的女性在“家门口”就业，是完全办得到的。 □钱凤伟

■长话短说

“子女关爱营”提升职工幸福感

江苏省盐城市总工会调研发现，很多双职工家庭存在子女暑期“照护难”问题。为了解决这个问题，增强产业工人获得感、幸福感，盐城市总工会近日在全市发起产业工人子女关爱营系列活动，指导全市各级工会结合实际开展活动。（7月31日《工人日报》）

今年暑假，江苏省盐城市总工会和盐城电信工会联合举办了以“传承经典 携爱‘童’行”为主题的产业工人亲子观影活动；阜宁县总工会组织“爱心暑托班”，为产业工人子女提供课业辅导、公益看护、兴趣培养等志愿服务；建湖县总工会打造“乡村版托管”模式，把“暑期托管班”办在村民家门口；滨海县总工会举办“小小劳动者”暑期爱心托管活动，并组织夏令营。

每年寒暑假，是孩子们翘首以盼的日子，却也是很多家长倍感为难的时候。因为很多职工家庭面临假期孩子去“去哪儿”“谁照护”的难题。盐城市总工会开展的产业工人子女关爱营系列活动，很好地解决了这道难题。

首先，“关爱营”让孩子们假期有了固定、安全的去处，让家长悬着的心终于放下。其二，除了公益看护、课业辅导，关爱营还有兴趣培养及社会实践等内容，可以拓宽孩子的视野，提高他们的动手能力，这无疑有助于孩子们的健康成长。

丰富多彩的关爱营，确实达到了“孩子开心家长放心”的良好效果，提升了职工的获得感和幸福感。同时，也给了企业有益的启示：关爱职工子女绝不是“分外事”，因为关爱职工子女甚至比关爱职工本人更令他们感动。这份感动，既可以极大增强企业的凝聚力，同时也可以化作一股强大的动力，让职工更专心、更认真地投入工作。

□余清明

■网评锐语

“人才夜市”可提高就业成功率

胡建兵：近日，浙江宁波市首场青年人才夜市在鄞州区南部商务区开市。活动旨在搭建青年人才与政府、企业对接交流平台，引导青年实习、就业、创业及安居。“人才夜市”让招聘企业像“摆地摊”一样亮出岗位，求职者像“逛夜市”一样寻找工作，方便双方深入了解，提高就业成功率，真正做到居民在“家门口”就能实现就业择业的愿望。

提升景区服务质量 满足游客需求

木须虫：据媒体报道，今年暑期，亲子游、研学游升温，大众积累的旅游出行需求集中迸发。为满足公众旅游需求，近日，文化和旅游部印发《关于进一步提升暑期旅游景区开放管理水平的通知》，解决旅游景区出现的预约难等问题，提升游客体验。针对“一票难求”，各地方景区应该细化化管理，进一步提升景区的服务质量来满足游客的需求。

■世象漫说



网上看病

互联网诊疗入医保，为不少常见病、慢性病患者复诊和用药提供了方便。不过，在药品配送、发票打印、移动支付等方面尚有“梗阻”，还需进一步优化工作流程和服务，更好地满足参保人员多元化医疗保障需求。（7月31日《工人日报》） □王锋

■有感而发

“码上就业”服务平台提高招聘效率

聘信息需要付费委托中介机构做，或带上材料到就业服务中心登记发布，现在在“码上就业”平台就可以发布招聘信息，企业感到非常方便。同时，通过平台和求职者之间的在线沟通，也增加了双方的了解和信任。由此可见，“码上就业”平台，既节省了招聘企业的招聘成本，也提高了招聘效率。

对于求职者来说，找到合适的工作并不是一件轻松的事，往

往要花费很多时间与精力，现在有了“码上就业”服务平台，求职者可以把自己的个人信息及时登记到网上，提供给有招聘需求的企业。同时，自己也可以主动查询招聘企业的需求信息，并向匹配的企业发布自己的求职意向。

笔者认为，“码上就业”服务平台提高了企业招聘和个人求职的精准度，值得肯定和点赞。 □陶象龙