

今年上半年,密云区总工会充分发挥职能作用,不断深化工资集体协商和民主管理,累计指导企业签订集体合同250份;坚定履行维权职能,成功调解17件劳动争议案件,为职工挽回经济损失46万余元;完成密云区人民法院调解平台派件18件,受理法律援助案件82件;各类普法宣传深入基层,把法律法规送到职工身边,用心用情守护更多一线职工,全力推动构建和谐劳动关系效果显著。

劳动者合法权益有了更好保障

——密云区总工会全力推动构建和谐劳动关系纪实

□本报记者 王路曼

深入开展集体协商工作 助力民主管理蔚然成风

进入4月以来,密云区各企业按照集体协商工作流程已开始着手今年合同文本的续签工作。“我们会提前两个月与基层企业取得联系,沟通跟进协商工作。”身为市级工资集体协商指导员,田玉明负责包括鼓楼街道、巨各庄镇、大城子镇、北京市宝城客运有限责任公司的等10个片区和单位的集体协商工作。提前举办工资集体协商专项培训会,一对一跟进协商进度,帮助企业解决集体协商工作中涉及的各类问题,就是她的主要工作内容。目前,密云区共有6名市级工资集体协商指导员,他们按照责任分工,深入基层企业,助力劳资双方积极依法有序开展集体协商工作。前不久,中关村科技园区密云园总工会服务站开展了一场工资集体协商工作业务培训会,邀请园区建会企业相关负责人全部参加。培训会上,指导员们耐心细致进行业务培训,并现场为与会人员答疑解惑,更有指导员公开自己的电话号码,承诺将一对一为企业工资集体协商工作顺利开展提供服务。

据介绍,目前,密云区各企业职工方代表根据集体协商工作要求,利用微信平台、橱窗板报等多种形式针对企业职工开展工资集体协商的宣传活动,以提高职工对集体协商工作的知晓度和企业对集体协商工作的认知度。协商前,各企业职工方代表会重点了解职工对工资、福利待遇等方面的诉求和企业的经营效益状况,通过收集整理与集体协商相关的信息数据,进行分类汇总,形成集体协商议题,并通过电话、微信等形式同开发区工会服务站、工资集体协商指导员进行沟通,促进本企业集体协商工作的顺利开展。

“今年上半年已指导企业签订集体合同250份,并全部上报密云区劳动和社会保障部备案。”工作人员介绍,针对个别企业对于集体协商工作认识不足等问题,密云区总工会将通过培训讲座、一对一辅导等方式,广泛宣传工资集体协商的意义、目的、基本知识和运作流程等,鼓励劳资双方通过平等协商进一步促进企业健康发展,实现共建、共享、共赢,构建和谐稳定的劳动关系。

为了更利于集体协商和民主管理工作扎根基层企业,密云区总工会将组织基层企业适时观摩百人以上有代表性的企业开展协商的过程,以点带面推动集体协商工作高质全面开展。同时,还将强化工会服务站人员、集体协商指导员队伍建设,努力为企业



和职工提供更专业、更贴心的服务。

强化源头治理 让普法宣传走在前面

6月的一天,密云区总工会法律服务中心走进北京青岛啤酒三环有限公司,与企业工会主席及部门负责人一同开展劳动争议调解现场交流。会上,密云区总工会法律服务中心的两位律师通过分享实践案例向企业管理人员详细讲述如何规范用工、保障职工的合法权益。密云区总工会法律服务中心负责人胡海军律师深入了解企业职工队伍、收入、产量等情况,并从民法典修改亮点的角度与企业管理人员探讨劳动争议中的典型案例。

“通过走访交流的方式,我们把法律服务送到企业当中,送到职工身边。”工作人员介绍,密云区总工会始终高度重视普法

工作,把“八五”普法宣传教育作为服务大局、依法维权、构建和谐劳动关系的大事来抓。

为了弘扬法治文化,形成立体普法格局,密云区总工会对涉及工会维权工作和服务职工工作的法律法规进行普法宣传,形成常态化宣传教育机制。着力提高工会普法工作成效,把普法宣传的重点放在《劳动法》《工会法》以及《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等与职工权益密切相关的劳动法律法规上,每周至少一次安排一名律师到基层参与劳动争议调解工作。

为了加大普法宣传力度,密云区总工会在人群流动密集处设立法律宣传牌,利用微信公众号开展法律宣传工作;连续两年参与“法律十进”及“以案释法”主题普法宣传活动,深入推进“法律服务进基层”。今年上半年,密云区总工会法律服务中心的专业律师就通过“走镇、进

▲密云区总工会法律服务中心普法宣传进企业

▲深入开展劳动争议调解,为职工依法维权

村、访企、进校园”及其他相关宣传活动,与企业管理人员面对面座谈,为劳动者提供面对面咨询、讲解,在走访过程中,为辖区群众解答解决了有关劳动争议以及其他相关法律领域的一系列热点难点问题。

据统计,今年上半年,密云区总工会持续开展“一镇(街)一月两日”法律宣传活动50场次,法律宣传受益840人次,法律咨询294人次。利用12345热线和12351职工热线倾听职工心声,共接到派单30件,办结率100%。

专业律师团队提供服务 多举措化解劳动争议

密云区劳动争议调解中心团队由北京市檀州律师事务所17名依法注册登记的执业律师组成。工作中,专业律师负责争议调解、援助代理、社区和企业的普法宣传以及重大敏感案件的全程及时跟进,以实现“接访-咨询-调解-援助代理”以及“不定期培训、宣传+重大敏感案件团队跟进”的全程服务工作流程。

“今年上半年,调解中心累计受理劳动争议案件17件,其中既包括集体案件,也包括个人案件。”密云区劳动争议调解中心团队律师王玉娟告诉记者。开展劳动争议调解工作,除了要具备专业法律知识,更要在调解中了解双方诉求,用依法合规的方式,

让即将“对簿公堂”的双方“握手言和”,密云区劳动争议调解中心团队的调解能力和功底可见一斑。据悉,今年上半年的17件劳动争议案件现已全部调解成功。

在法律援助代理工作方面,密云区劳动争议调解中心的律师积极为符合法律援助条件的劳动者排忧解难,在为其依法维权过程中提供了高质量、高效率的代理工作,切实做到了关心弱势群体、维护弱势群体合法权益,为维护社会和谐稳定作出了应有的贡献。

“截至目前,我们已承办法律援助案件82件。”王玉娟告诉记者,劳动争议案件关系到劳动者的切身利益,双方矛盾容易激化,且由于劳动关系的不对等性,在实际的诉讼过程中申请人与被申请人极易产生权利和义务的倒挂,如果不能谨慎处理,容易造成群体性纠纷。“对此,在处理过程中,我们的律师要认真了解当事人情况、案件信息,向当事人解释其享有的合法权益,以及仲裁和诉讼中有可能面临的诉讼风险,做好当事人的思想工作。开庭前和当事人研究,开庭时针对被申请人的答辩情况,准确把握案件的争议焦点,并就争议焦点理清相应策略。在辩论阶段坚决维护当事人的合法权益,积极与仲裁员和法官进行沟通,争取让当事人满意的同时取得良好的社会效果。”王玉娟说。

此外,为实现依法、公正、高效化解劳动争议纠纷,促进矛盾纠纷源头化解,推动构建和谐劳动关系,密云区人民法院、北京市密云区劳动争议调解委员会就深化劳动争议纠纷多元化解机制建设进行协商,加快推进诉调对接工作。去年6月,密云区人民法院、密云区总工会联合开展劳动争议案件诉调对接座谈会,并举办了签约仪式,创新形成“法院+工会”的诉调对接模式。今年,密云区劳动争议调解中心已完成人民法院调解平台派件18件。

“总体来说,我们为维护劳动者合法权益提供了实质的帮助,为企业规范用工、制定合法合理的规章制度提供了优质的咨询服务,为引导民营企业守法诚信经营、坚定发展信心提供了有力保障,为进一步防范法律风险、妥善化解矛盾纠纷、减少劳资纠纷奠定了坚实的基础,得到了相关单位和劳动者的高度肯定。”工作人员表示,下一步,密云区总工会将继续深化服务意识,树立服务理念,耐心听取劳动者诉求,进一步提高接访质量;加强与仲裁、法院、企业工会等相关单位或部门的对接工作,完善调解工作模式,努力为劳动者及企业提供公益法律服务,为更好地化解劳资纠纷作出应有的贡献。