

构建标准、智慧、高效、便捷的数字服务体系

北京市场监管部门政务服务提档升级

□本报记者 周美玉

“餐饮开店掌中宝”小程序“新妆”上线,可量身定制开店服务;全市首个特色街区质量基础设施“一站式”服务平台簋街站挂牌成立,为服务性企业推出“清单式”便捷服务……昨天,记者了解到,北京市市场监管局通过构建标准、智慧、高效、便捷的数字服务体系,为市场主体打造更加丰富的个性化服务,推动市场监管政务服务提档升级。

同一事项同等条件实现全市范围内无差别办理

为推进政务服务标准化建设,实现高频政务服务事项无差别受理、同标准办理,市市场监

管局编制形成包括政务服务事项管理、办事指南、事项办理、监测评价在内的政务服务标准体系,实现政务服务事项的申请、办理流程、审查标准规范统一,提升企业群众满意度和获得感。

其中,在事项管理标准化方面,出台了《北京市市场监督管理政务服务事项管理规范》,围绕行政许可、行政确认、行政裁决、行政奖励、公共服务等与企业群众关系密切的7类政务服务事项,将实施主体、事项内容、申请材料、申请方式、办理流程、办事时限、跟踪评价等均纳入规范化管理。制定受理、审查、许可、送达等各环节格式化文书22种,实现同一事项同等条件全市范围内无差别办理。

在办事流程方面,编制46项市场监管部门政务服务事项工作标准,针对各事项办理范围、设定依据、申请条件、受理程序、审核标准、送达等方面作出详细规定,每个事项均制定了全市统一的办理流程图和制

式文书,通过制度化管理,进一步实现精简材料、优化流程、办事规范。

除特殊事项外已实现100%“全程网办”

目前,通过“e窗通”平台,已实现全类别市场主体设立、变更、注销全流程“只进一门、只对一个窗、全程网办”,全环节“不见面、零成本”。

据了解,“e窗通”平台将营业执照、刻制公章、领用发票、员工登记、银行开户等全部开办事项整合成为一个环节,为新设市场主体提供“一站式”服务。企业开办实现全部填报事项数据化,各类市场主体均可采用无纸全程电子化方式在线申请开办业务,申请、受理、核准、发照、公示、存档等各环节无介质、智能化、全程网上办理。今年1至6月份,全市新设市场主体16.76万户,同比增长29.27%。2万多户企业通过“e窗通”全程电子化办理注销,全

程电子化率超50%,较去年同期大幅提升。

以“e窗通2.0”升级改造为核心,已整合市场监管部门市区两级34主项、194个分项的依申请政务服务,实现食品、特种设备、计量、检验检测等经营许可、资质认定“一口入、网上办”。目前,北京市市场监管局政务服务除特殊事项外已实现100%“全程网办”。

如工业产品生产许可除全流程实现“不见面审批”“零跑动”办理外,还完成了与国家政务服务平台统一身份认证系统的对接,实现工业产品生产许可证发证、注销事项的“跨省通办”,提升跨区域政务服务水平。

“一件事”集成办为企业和群众提供便利

一直以来,市市场监管局坚持在便民上消除痛点、打通堵点,在利民上主动服务、靠前办公,最大程度为企业和群众提供便利。

目前,北京餐饮服务可“一件事”集成办。整合“食品经营许可证新办”和“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”办事环节,联通相关审批系统,梳理办事指南,统一办事入口,形成全市统一的餐饮店开办“一件事”集成办事流程。

今年“餐饮开店掌中宝”上线,有需求的市民或企业只需要通过“京通微信小程序”“京通支付宝小程序”“京通百度小程序”以及“北京市市场监督管理局”官网或微信公众号,找到“餐饮开店掌中宝”,就可以足不出户,对餐饮开店及后续经营遇到的问题进行快速查询。

此外,在质量技术基础服务方面可一站办理。目前,全市已建设12家“一站式”服务平台,归集超过400家被服务企业信息至服务信息库。市场监管部门可以通过质量基础设施“一站式”服务信息掌握需求状况、服务情况和不足,开展针对性分析研究,完善服务内容,提升本市质量基础设施服务水平。

航天员科技馆里开讲思政课

□本报记者 任洁

近日,航天英雄、中国首飞航天员、中国载人航天工程副总设计师杨利伟,英雄航天员、神舟十三号航天员叶光富,以及400余名北京市中小学生代表和科技工作者代表齐聚中国科技馆,共同参加“齐心奋进新时代 科技放飞梦想——科技馆里的思政课”活动。这是中国科技馆作为“中国空间站科创体验基地”,继先后举办两次“天宫课堂”地面主课堂、第三次“天宫课堂”预热及延伸活动后策划设计的又一品牌活动。

本次活动由中国科技馆联合中国载人航天工程新闻宣传办公室共同主办,杨利伟、叶光富为现场青少年讲授“科技馆里的思政课”,分享航天励志故事,激励青少年胸怀理想、

志存高远,弘扬载人航天精神、科学家精神。叶光富还带领青年学生再现“天宫课堂”,重温“太空转身”“水油分离”等经典实验,深入剖析天地对比实验差异,分享太空授课亲身感受,并与现场学生进行交流互动。

“杨伯伯,神舟飞船一天要绕地球几圈,那你在飞船上会睡几次觉吗?”“叶老师,太空中能感受到热水在散发热量吗?”……孩子们争相向两位航天员提出科学探究性十足又充满童趣的问题,杨利伟和叶光富耐心地为他们逐一解答,并鼓励孩子们学好本领,将来进入中国空间站工作。

中国科技馆球幕影院是目前世界最大的真8K球幕影院,活动当天,现场观众在球幕影

院沉浸式体验了特色天文课,感受天象的全过程模拟和全过程变化,深度了解天象形成原理和观测方法。

聚焦公众航天科普需求,中国科技馆积极开展科学与航天、艺术、天文等相结合的“一站式”科普服务。活动当晚,现场观众在科技馆“金牌辅导员”的带领下参观展览展品、聆听主题展品串讲,跟随天文大咖寻找夜空中最亮的“星”、开展星空观测等活动,体验别样的“科技馆奇妙夜”之旅。

据悉,中国科技馆已正式启动“科学家精神思政融合”实践教育试点工作,联合北京市40所中小学校共同开展思政主题活动、研发思政主题课程。

大山里一道流动的风景线

□本报记者 盛丽 通讯员 沈文斌

F19路隶属于北京公交集团客六分公司第十三车队,由龙之乡公交场站开往鱼斗泉。单程107.5公里,运营时间180分钟,沿途共设有115个站点,途经云居寺、云居滑雪场等景区,是房山区内运行里程最长的公交线路,也是大安岭、芦子水、鱼斗泉等山区村民出行唯一的一条公交线路。多年来,这条线路的公交职工用精湛的技术,驾驶着公交车穿梭在大山中,服务山区百姓出行,成为了大山里一道亮丽的流动风景线。

2018年,F19路乘务员李红超在北京公交集团“工匠杯”乘务员职业技能大赛中荣获了第一名的好成绩,被集团公司授予“公交大工匠”荣誉称号,2019年、2020年李红超先后荣获了首都劳动奖章、北京市劳动模范等荣誉称号。F19路以李红超为代表,不断积累工作经验。根据山区线路的运营特点,逐渐总结摸索出了一套“五勤五多”服务法,即:勤疏导多理解、勤观察多照顾、勤报站多提示、勤学习多动脑、勤沟通多交流。

鱼斗泉村位于房山区蒲洼乡西北部。蒲洼乡有8个这样的行政村,村与村之间相距很远。F19路公交车要到达这些村庄就要沿着公路盘旋爬升到海拔1200多米的山顶,途中全是盘山公路,车还没有顺直,接着又拐上另一个弯路。

“F19路的驾驶员,开车稳着呢。”这是沿途乘客给予F19路的高度赞扬。因进村的山路狭窄陡峭,老人们很少出去。由于城区与村子距离太远,年轻人因为工作原因回趟家也不容易,因此老人们的日常出行和物品的传递就落在了公交乘务人员的

肩上。“大姐,这是给我们家老人带的药,我们都忙着上班,麻烦您给捎一下,谢谢您。”“师傅,麻烦您帮忙把这袋子核桃给孩子带下去。”……每一句话里都饱含着一份思念与牵挂,每一次传递都承载着一份信任和责任。F19路的工作人员不单是驾驶员、乘务员,他们还是传递亲情的爱心“邮递员”,他们带着百姓的嘱托与信任,用平凡有爱的行动,诠释了爱岗敬业、优质服务、无私奉献的服务理念。

作为常年行驶在大山里的公交车,F19路更加注重安全教育引导,车队通过职工专业会、座谈交流、主题宣讲、应急演练、班前宣誓等形式,宣传“安全发展,共享安全”的理念,开展“安全宣传咨询日”“安全责任人人担、同心协力保平安”等主题活动,增强全员的安全生产意识,营造良好的安全氛围。

车队党支部充分发挥党建引领作用,将安全生产隐患排查工作作为党建工作重要内容,在日常工作中和党建工作同部署、同检查、同落实。定期分析研判行车安全、车辆机电安全、劳动安全等重点环节存在的不安全因素,针对重点人员、重点部位、重点路段、重要时间节点制定行之有效的工作措施。

今年以来,F19路以公交车厢为宣传载体,以沿途的人文景观和绿色文化为主题,打造“远山呼唤为民线”,引导乘客低碳环保绿色出行。同时,还在车厢内推出暖心“便民贴”,将乘客日常询问较多的景点、集市和换乘路线标注在便签纸上,乘客可根据自己的出行需求进行取用,为老年乘客和外地乘客出行提供了更为贴心的服务。

楼道内“跑马圈地” 城管消防联合消除隐患

□本报记者 边磊 通讯员 刘满清

据我国《物权法》和《物业管理条例》的相关规定,楼道属于房屋的公共设施,由全体业主共同享有,不得擅自占用楼道,损害其他业主的共同利益。近日,东城区北新桥街道城管、消防、社区、物业等部门联合对东直门南小街一幢楼房内近10处私装房门侵占楼道公共空间的违法行为进行整治,还公共空间于全体业主居民。

近日,记者跟随城管、消防执法人员及社区、物业工作人员来到位于东直门南小街一幢楼房的7层,出电梯右转正对一家住户的房门,但紧邻房门右侧就是另一道房门,门上粘贴了对联

和“福”字,若不仔细看还会认为这道房门内是另一家住户。“这就是私装的房门,房门与天花板之间是悬空的,里面堆满了各类杂物,面积3至4平方米。”北新桥街道综合行政执法队副队长苏智说道。在与私装房门的业主进行沟通后,执法队员要求该业主打开房门,将被当做“储藏室”里的物品进行清理,配合拆除工作。

据了解,前期根据居民提供的举报线索,北新桥街道各部门联合对该幢楼进行了“地毯式”安全隐患大排查,发现在楼道内私装房门圈占公共空间的行为将近10处,部分居民使用推拉

门、栅栏、彩钢板等多种方式对楼道进行了“封闭”。由于拆除空间有限,全部采用手工拆除,执法部门历时两天将其拆除完毕。

“楼道内堆放杂物大部分都是易燃物,加上现在天气炎热且缺乏人员看管,一旦遇有明火就会发生火情,存在很大的安全隐患。”北新桥消防队员梁志斌告诉记者。

执法部门提醒公众,楼房内的楼道属于房屋的公共空间,不得采用安装房门、栅栏等形式据为己有,堆放杂物。若发现此类违法行为应及时举报。下一步,执法部门将加大排查整治力度,加强监督整改,消除安全隐患。