

用心用爱守护“夕阳红”

——记通用技术康养公司上地华录风华养老照料中心照护长封正华

□本报记者 石海芹 通讯员 张朝侠 桂伟

“封照护长，王爷爷又不吃饭，非要你来了再吃。”“好的，我马上过来！”身着浅蓝色护理服，封正华迈着飞快的步伐来到了老人身边。

作为通用技术康养公司上地华录风华养老照料中心的一名照护长，封正华每天穿梭在机构的各个区域。怀着满腔的爱与温暖，她至今已从事养老工作9年了。在这9年里，她不断打磨自我、淬炼本领，克服了一个又一个困难，应对了一个又一个复杂情况，从护理员到照护长，从最初的手忙脚乱到现在的驾轻就熟，她始终践行着“视长者如家人”的岗位理念，始终坚持着“精益求精、尽善尽美”的服务标准，为老人们的晚年生活增添了一抹幸福的底色。

怀揣匠心 筑起“安心墙”

“我们的工作琐碎而繁杂，并非只是简单的生活照料，而且工作中极易出现各种突发状况，这些状况对于长者来说都是不能掉以轻心的大事。”封正华经常这样对同事说。她尊称老人为长者，在她心里，长者的安全始终是第一位的，她以极度的细心、耐心时刻准备着、忙碌着。老人认知症发作的时候她在，护理员给老人换鼻饲管的时候她在，晚间护理的时候她在，老人紧急就医的时候她在……一幕幕忙碌的场景，勾勒出她的工作日常。

作为照护长，对于情况特殊的老人，封正华不仅会提示护理员要重点关注，还会给护理员亲自示范、悉心指导，并反复叮嘱护理要点。无微不至的她总是以身作则，用热情周到的服务让老



封正华（右）

人们感受到温暖和关爱，赢得了老人、家属和同事们的一致赞誉与信赖。老人们称赞她最多的话语便是：“小封是真正把我们当亲人在照顾呀！”

“疫”路护航 守住“生命线”

2022年底，新冠疫情反复，上地华录风华养老照料中心也遭遇了前所未有的困难。作为在这里工作了4年的老职工，封正华经历了上地华录风华养老照料中心各个时期的各种困难，但当疫情真正来临时还是让她感到压力山大。此时，封正华担任代理院长一职，面对老人和家属们不安、焦虑的情绪，她总是耐心地进行解释疏导，把所有的压力都留给了自己。封正华说：“现在这个特殊时期，对老人的心理疏导尤为重要，我们能做的除了护理好、守护好他们以外，还要拿出更多的耐心和细心，成为他们的情绪缓冲剂。”

封正华虽然看起来很柔弱，但却是实打实的“拼命三娘”。在整个疫情防控期间，她带着所有职工奋战在一线，每小时为老人测量一次体温，观察生命体征，进行吸痰吸氧、喂饭用药、清洁护理等护理工作，并与家属沟通协助转院就医等等一刻不停。为避免交叉感染，以及延缓病毒传播速度，她带领职工们在公共区域内的沙发上或者空地上睡觉休息。在最艰难的20多天里，封正华安慰并鼓励大家：“我们的工作还要继续，这场战斗还要继续，阴霾终将散去，让我们一起努力，一定迎来春暖花开！”他们用实际行动捍卫老人的健康，守住了疫情期间的“生命线”。

用心用情 当好“知心人”

从事养老服务工作以来，封正华最大的体会是要带着感情工作，用心守护老人。“上地华录风华养老照料中心以照顾失能失智老人为主，他们很多时候无法正常交流，这就需要我们学会与长者共情，走进他们的世界。”封正华说。

在一次活动结束后，94岁的张奶奶一直停留在活动区域不肯离去，如同小孩子发脾气一般，沮丧着说东西丢了，必须得让封正华帮忙找。封正华立刻放下手中的工作，耐心倾听张奶奶道出原委。张奶奶说，她找不到自己的腰带了。然而事实上，张奶奶患有严重的认知症，她并没有任何一条腰带。当时因为疫情防控，张奶奶已经很久没有见到家人了。考虑到张奶奶的心情，也为了让她安心，封正华立即表示知道腰带在哪里，并答应尽快找到，张奶奶这才乖乖地返回病房。第二天，封正华便拿来了自己的一条腰带，假装从柜子里找到交给了张奶奶，张奶奶十分高兴。久而久之，张奶奶把她当成“同龄人”，有什么心事都会偷偷告诉她，比如在认知症发作的时候，会说“看见自己的家人被困在笼子里”，每每这时，封正华都会抽出时间陪她聊天，疏解心结。

陪伴老人走过了9年时光，在封正华看来，“专业与耐心是给长者们最好的照料，而他们的信任与微笑就是对我们最大的肯定。”在平凡中诠释不平凡，在无声中传递力量。封正华说：“我会永远满怀热忱，将爱与温暖奉献给所有长者。”

为文物保护插上科技“翅膀”

——记昌平区南口镇市民活动中心主任张延坤

□本报记者 盛丽

2008年4月，昌平区南口镇市民活动中心主任张延坤从部队转业到南口镇从事文物管理工作，在部队就从事着文化、宣传工作的他，在南口镇的岗位上始终以高度的责任感和使命感来完成各项本职工作，勇挑重担，在文物管理岗位上默默地奉献自己的力量。

南口镇西倚太行、北靠燕山、南望华北平原，是“三条文化带”交汇重镇。辖区有新石器时代的雪山文化遗址、战国时期虎峪长城、唐代敕赐和平寺、辽代佛寺、元代云台、明代居庸关长城和上关长城等31处文物古迹，具有数量多、品级高、分布广、管理难度大的特点。

2020年11月以来，南口镇创



新工作方法，引入科技手段，尝试启用数字云端工作模式，加强对属地文物安全监督员巡检工作的监督管理。通过移动端小程序参与遗产日常巡检和预防性保护，以加强文物遗产的风险管理，探索区域性预防性保护机制。

在新冠疫情防控期间，面对常态化的管控措施，张延坤组织文物安全监督员采用“文物e巡查”小程序开展每日巡检工作，实现了风险问题的及时发现、上报与处理，保障了文物安全。为文物保护本身和文物管理、研究以及文物的预防性保护提供大数据支持起到重要的作用。该项目成为北京地区最早进行常态化、精细化文物日常健康管理与区域性预防性保护的案例。

为了探索实施“互联网+文物安全监管”工程，让南口镇文物管理有更好的发展，2018年，张延坤为12个单位24处文物点申请安装了101个摄像头，利用电脑、手机等实时监控，实现了村、镇、区“互联网+文物安全监管”三级互联互通监控，可以对31处文物数据、照片等情况进行实时上传。

张延坤带领同事积极实施文物保护单位全面做到“人防、物防、技防”三防措施。数据调查报告和信息收集工作是保护好文物非常重要的前提。工作期间，张延坤还不断走进田间深山和档案资料室，测量、查阅各个文物的精准数据，确保文物与资料的安全。