

心心在一艺，其艺必工

——记第三届“北京大工匠”、祥龙博瑞集团一分公司博得宝马4S店技术主管程旭东

□本报记者 马超/文 孙妍/摄

自2011年进入祥龙博瑞集团工作，程旭东从一名学徒做起，努力钻研汽车维修技术。凭借精益求精的匠心精神和持之以恒的钻研劲头，他逐渐成长为维修技师、诊断技师，现任祥龙博瑞集团一分公司博得宝马4S店技术主管。

人物档案：

程旭东，34岁，祥龙博瑞集团一分公司博得宝马4S店技术主管，高级技师，机动车汽车检测与维修工程师。2015年获北京市交通行业第二届职业技能竞赛汽车维修工种第一名，同年获全国交通技术能手称号。2018年，参加中德北京·南图林根汽车维修对抗赛获第一名。2020年，参加全国第一届职业技能大赛获优胜奖。2021年荣获首都劳动奖章。2023年获第三届“北京大工匠”称号。

勤学苦练实现技能飞跃

2011年，程旭东毕业于北京工业职业技术学院汽车检测与维修专业，同年8月进入祥龙博瑞集团成为一名汽车维修工。刚入职时，程旭东在祥龙博瑞集团三分公司大众汽车北京中心工作，是一名机电维修工。学徒期间，他跟着师傅学习车辆保养项目流程、机电维修标准技巧、故障诊断思路和维修方法。

“在工作时间我努力完成师傅安排的各项任务，无论白天多么辛苦，我都坚持晚上学习至少2个小时，把工作中的点点滴滴进行总结和记录。”程旭东说。

程旭东认为积极参加技能培训和完成考核是提升维修技能的最佳途径。他在2012年至2014年先后参加大众汽车技术培训达200多课时，书写培训笔记100余篇，奠定了扎实的理论基础，并实际运用在日常的工作中，真正做到理论知识和实际操作相结合。

在企业的培养和自身的努力下，仅用两年的时间，程旭东从一名维修工成长为维修技师。维修技能的提升，使他的工作效率也有大幅度的提高，每天维修车辆台次达到10台。

2015年，祥龙博瑞集团在一分公司成立了首家宝马店，程旭东调任到博得宝店成为了宝马品牌的维修技师，同时也兼任一些技术管理工作。

“面对一个陌生的品牌，我既有优势，更有压力。优势在于有大众汽车维修的基础和经历，能够迅速地找到品牌间的技术差异，有针对性地学习和提升；压力在于进入一个全新的领域，车型陌生、流程陌生、团队陌生，面对新的环境和新的技术，只能‘笨鸟先飞’。我充分利用工作时间，不断学习新技术和相应的理论知识，通过快速解决车辆的疑难故障，以过硬的技术赢得客户肯定。”程旭东说。

程旭东在两年的时间内完成了宝马品牌所有的技术培训，并全部通过认证，成为宝马品牌全国高级技师和高级内训师团队中

最年轻的成员。

攻坚克难推动技术创新

2019年，在祥龙博瑞集团工会的大力支持下，程旭东创新工作室成立，主要负责技术培训，专研技术难题，创新开发维修工艺、设备、流程及服务项目。程旭东下定决心，要通过带领技术团队攻坚克难，以技术创新促进企业的发展。

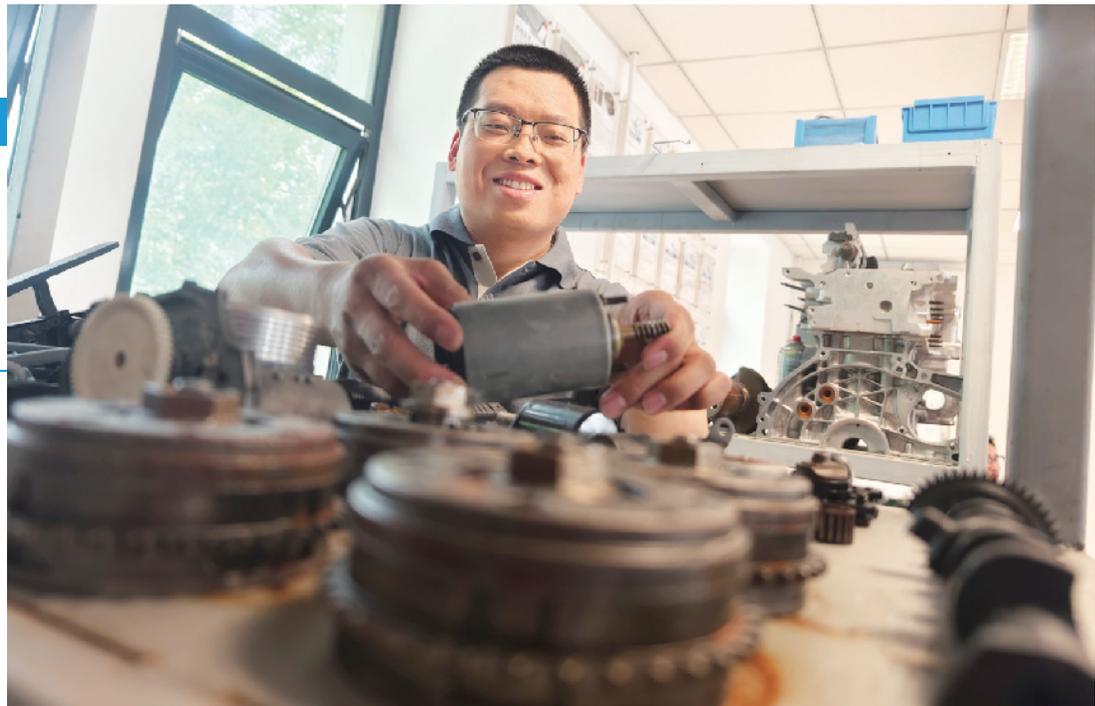
“以前，车间技师诊断疑难故障时间长，缺乏标准数据支撑和对比分析，有时还需要进行大量的拆装，费时费力。”程旭东说。借助创新工作室平台，他带领团队创新了可视化的车辆维修诊断工艺流程，“这个工艺流程采集了300多个不同车型发动机各工作系统的标准数据，并进行系统原理的深度分析和故障数据的对比。通过执行诊断工艺，可以帮助一线维修技师在减少拆解步骤的情况下即可分析出车辆的故障点，从而提升维修质量和效率。”

程旭东还根据客户的用车习惯和企业的实际情况，创新了新的服务项目，编制《车辆健康检查》和《雨季关爱》，制定了系统的检查标准83项，有效保障客户的行车安全。

根据成人学习的特点，程旭东创新“以任务为导向”的培训模式，开发教具300余件，研发内训课程15项，培训职工达200多课时。通过让学员完成实操任务，找到知识和技能的不足，配合实物教具、维修案例讲解，提高学员学习知识和技能的积极性。

在技术团队的培养上，程旭东针对车间的维修技师，制定成长履历、学习计划，做好过程监督、店内辅导，最终完成考核。截至目前，已培养出中级工13名，高级工10名，技师、高级技师2名。

如今，新能源车型的市场占有量不断增大，但维修技师对新能源车型的维修技能却相对薄弱。程旭东分别从维修安全和维修技能两方面开发了相应的维修课程，内容包括新能源车型的维



数据波形，开发相应培训课程8个课时。

在技能竞赛中快速成长

程旭东曾多次参加行业技能大赛，展示出高超的技术水平，为企业争得荣誉。2015年5月，他在北京市交通行业第二届职业技能竞赛中斩获汽车维修工（工种）冠军，同年获得全国交通技术能手称号。2018年11月，作为企业职工代表，他参加在德国举办的“中德北京·南图林根职工汽车维修对抗赛”，凭借扎实的理论知识和丰富的维修经验，克服场地、车型、语言等困难，在中德两国36名专家的激烈角逐中获得第一名。2020年12月，程旭东参加全国第一届职业技能大赛，最终获得优胜奖。2021年程旭东获得首都劳动奖章。

“每个月，我要花300元用于购书学习。2013年，我在书店购买了德国版的《汽车机电技术》3册，这3本书特别好，知识到现在也不过时。在2018年赴德国参赛时，比赛的内容就是这些书上的知识，这也让我获得了第一名。”谈及频频获奖的“秘诀”时，程旭东说。自此，他在平时培训时都会告诫徒弟，要勤学好学，一方面是为了解决生产中的实际问题，另一方面也是自身知识的积累。

“成绩和荣誉带给我的是更多的动力。我将继续扎根一线，在汽车维修的工作岗位上带领车间技术团队，脚踏实地，坚守初心，追求职业技能的完美和极致，为首都高质量发展作出自己的贡献。”程旭东说。

护、更换高压组件、维修高压蓄电池、新能源车型空调结构变化和维修等内容。面对新能源车型实物教具偏少、实车维修操作机会少的现状，他积极突破和寻找方法，充分利用虚拟现实技术（以下简称：VR）设备，将车间的维修实景和维修工艺紧密结合，

打造了12个VR维修练习场景，帮助职工充分利用碎片时间练习新能源车型的维修技能。

针对汽车发动机的专业维修，程旭东开发不同系统的专业维修课程10个、相应的实操任务书10份。针对高度集成的车载网络技术，他通过采集标准