

# 奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

## 北京经济技术开发区生物医药园工会服务站副站长马克新： 搭起连心桥 服务职工“零距离”

□本报记者 陈曦

步入北京经济技术开发区生物医药园工会服务站（以下简称工会服务站）的办公室，一面崭新的锦旗格外亮眼，上面印着的“高效规范办实事 热心贴心为职工”与工会的基本职责——“维护职工合法权益 竭诚服务职工群众”遥相呼应。谈起这面锦旗的由来，该工会服务站副站长马克新仍记忆犹新。

### 办好实事 架起与职工的连心桥

今年4月，辖区内一企业职工梁女士家中水管老化导致暖气爆裂，家中墙面、地面、房顶存在不同程度受损，亟需粉刷及更换暖气片。看着原本好好的房子瞬间被毁，梁女士和家人痛在心里，她辗转找到工会服务站申请工会的家庭财产水暖管爆裂损失互助保障。

马克新了解到相关情况后，第一时间着手为其办理。由于该房屋属于村里宅基地，且所有权属于梁女士的公婆，申报之路并不顺利。马克新多次就申报材料问题与梁女士沟通，前后历时一个多月，才最终申报成功。

“意外来得太突然，让我们措手不及。起初得知工会有家庭财产水暖管爆裂损失互助保障的时候我还挺欣慰，但是随后申请遇到困难，慢慢地就有点灰心了。我原本想，实在不行就算了，别给咱们工会添麻烦了，是马副站长的坚持，给我们吃下了‘定心丸’。这笔理赔款确实解决了我们家里的燃眉之急，实在太感谢了！”梁女士感动地说。

在马克新看来，这就是工作中一件稀松平常的小事，但在收到理赔款项后，梁女士特意将一



马克新（右）

面锦旗送到服务站表达自己的感激。这份“意外之喜”让马克新也感到十分欣慰。

### 情系职工 与工会结下不解缘

如果说这份锦旗是意料之外，马克新从事工会工作者这份工作却是经过深思熟虑后的决定。

原来，来到北京经济技术开发区管委会后，马克新一直在机关内工作，时不常会接触到工会的一些工作动态，激发了他对工会工作的兴趣。

“工会能够为职工发声，争取更好的权益和利益；工会是劳资双方建立沟通和协调的桥梁，可以促进共同商讨并解决问题，有利于建立和谐的工作环境……”马克新坦言，这些工会的职能工作在自己到工会就职之前就已经了然于胸。

“我对工会工作充满热情和兴趣，并希望通过自己的努力，为劳资双方以及构建和谐社会做出积极的贡献。”马克新是这样想的，也是这样做的。他所在的工会服务站刚好提供了任他发挥的空间和平台。

新冠疫情防控期间，在所有

人员远程办公的情况下，马克新独自一人值守在站里“看家”。一位办理法人登记的职工找到站里寻求帮助，但疫情防控当时形势复杂紧张，事情一时无法推进。马克新积极协调工作的同时，适时安抚职工情绪，并在有条件后的第一时间协助职工办理了相关业务。

在北京经济技术开发区，不仅职工有困难找工会，企业也会经常上门寻求帮助。为了加强与企业职工间的联系，马克新所在的工会服务站今年已开展职工沟通会21场、企业沟通会13场，其中牵头区级、市级沟通会各1次，架设起联系和服务辖区职工和企业的桥梁。

工会服务站不但实现广撒网、全覆盖，还依托北京市总工会申报困难职工信息，有针对性地为企业生活增添一份保障、送上一份温暖。

### 建设职工之家 丰富职工业余生活

除了切实保障职工合法权益，工会服务站还不断在丰富职工业余文化生活上下功夫。

工会服务站里的健身房一到职工休息时间就一位难求，这在2020年以前是不太常见的场景。其实，这些健身器材原属于园区物业，供职工有偿使用，利用率不高。马克新和同事们调研发现，园区部分企业职工有潜在的健身需求，于是积极与物业沟通协商，推进工会与物业间的合作共建，打造立足于职工需求的区域职工之家，这才变成了现在面向广大职工的免费健身场所。

同时，工会服务站还积极组织开展瑜伽课、操课等各种活

动，不断丰富职工活动形式和内容，让更多职工关注健康，在空闲时间来工会服务站参加活动。现在，工会服务站不但满足了职工锻炼身体的需求，还成了职工们沟通交流的“根据地”。

自2017年从事工会工作，特别是2020年到生物医药园工会服务站以来，马克新及其所在的生物医药园工会服务站经常上演这种为职工谋福利的“小事”。

马克新经常说：“这些事都是分内的、应当的”。也正是这份使命感和责任感，切实为职工办实事、做好事、解难题，给职工送温暖、送爱心、送健康，让生物医药园工会服务站建设得更加贴近职工和企业，真正成为了职工最亲近的“娘家人”。

“后续我们计划聚焦辖区内生物医药和大健康产业领域，积极搭建共享服务平台，拓展具备区域特色的职工活动，进一步维护职工权益，提高职工健康意识，丰富职工业余文化生活。”马克新介绍着服务站下一步的工作目标，目光温柔又坚定。

工会服务站所做的工作只是北京经济技术开发区工会服务的一个缩影。据介绍，近年来，北京经济技术开发区总工会通过加大宣传力度、增加覆盖面，让更多的职工了解、加入职工之家大家庭；解决职工的“急难愁盼”，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到职工心坎里，增强职工获得感、幸福感、安全感。后续，北京经济技术开发区总工会还将继续在“维护职工合法权益 竭诚服务职工群众”的道路上砥砺前行，不断推进工会工作做细做实，推动北京经济技术开发区高质量发展取得新成效，书写不负职责和使命的时代新篇章。

昌平区住房城乡建设委工程建设管理科科长赵朗：

## 全力保障重点项目开工建设跑出“昌平速度”

□本报记者 周美玉 通讯员 邓子奇

赵朗在昌平区住房城乡建设委工程建设管理科（以下简称“工程科”）从事施工许可审批相关工作。他以高度认真负责的态度和精湛的业务水平，快速打通项目开工审批的难点堵点，帮助建设单位缩短项目建设周期、节约投资成本，得到企业高度评价，为实现项目开工建设“昌平速度”、营商环境优化升级作出贡献。

赵朗始终冲在保障重点项目工作一线，发挥了排头兵、主力军的作用。其中，在小米二期项目拿地即开工、“中海速度”34天完成拿地到施工许可审批中，都少不了他忙碌的身影。

为总结推广“小米模式”“中海速度”经验，促进项目早建设、早投用、早达产，赵朗



发挥法学专业优势，由工程科牵头，多部门联动，共同拟定

了《昌平区“拿地即实质开工”试点方案》并组织实施。

工作中，赵朗提前介入、灵活创新，大幅提高施工审批效率。作为昌平区首个拿地即实质开工试点项目，越秀昌平信息园居住项目自今年2月8日正式挂牌成交，到2月28日越秀地产完成土地出让合同主体变更手续及申报要件，当日即核发施工准备函，项目正式入场施工，实现“拿地即实质开工”仅用20天，再次刷新“昌平速度”。

其实，能让项目在最短时间内开工，赵朗在项目成立前期付出了更多。在项目拿地前，赵朗密切关注竞价拿地主体及市场动向，在土地成交摇号结果出来后，第一时间对接建设单位，积极承担“服务管家”的各项职能。他充分考虑拿地企业实际需

求，深入研究审批部门各类政策，立足供地拿地、建设手续、现场保障三条主线同步推进、穿插配合，帮助企业总体布局，倒排工期节点。

协调成员单位对项目进行评审，解决渣土消纳和施工临水、临电、临建、临路等掣肘问题……赵朗将各个事项从串联办理变为并联推进，让项目较原计划提前2个月实现开工。

“接下来，我们将进一步优化昌平‘拿地即实质开工’方案细节，帮助项目做好施工许可审批、施工质量监督、销售许可办理、工程竣工验收等全流程服务监管工作，持续优化营商环境，力争让更多的新拿地项目早日开工，让企业安心、百姓放心。”赵朗说。