

通州区市场监管局支持“服务包”企业高质量发展

贴心服务让企业尽享惠企政策红利

□本报记者 赵思远

迈开脚步丈量企业需求，对症下药破解企业难题，以小做大深挖“个”转“普”，通州区市场监管局以辖区内32家“服务包”企业为重点对象，深入开展大走访、大调研、大服务，用北京城市副中心的工作力度、办事速度、服务温度全面支持“服务包”企业高质量发展。

用好“一本账”  
让大走访的圆环紧密闭合

充分发挥“服务包”企业行业管家作用，与企业负责人建立密切联系。通州区市场监管局领导班子成员与32家“服务包”企业分别结成对子，主动靠前服务，通过实地上门走访、线上云走访的形式了解企业状况，倾听企业诉求，征集企业需求，针对企业的困难问题填写《企业走访情况统计表》，建立《企业诉求台账》实行挂账管理，只有在企业困难问题切实解决后方可销账。

“我们想尽快把地下商业空间发展起来，为我们小区的居民

提供更多更好的便捷服务，可是这营业执照……”日前，北京燕欣商业经营管理有限公司负责人师先生给通州区市场监管局打来电话咨询，苦于项目房本还没拿到，师先生负责的含英园项目地下商业空间发展计划迟迟没有进展。了解到企业诉求后，通州区市场监管局局长冯源带领相关科室负责人来到含英园项目进行实地走访调研。在对地下空间进行实地考察并了解规划发展诉求后，通州区市场监管局为企业量身打造了一套助企“服务包”，专人负责手把手指导企业准备相关申请材料，并对地下商业空间中餐饮企业后厨布局设计、工艺流程、关键控制点进行细致指导，帮助企业及时办理所需的营业执照。

“每次走访前我们都要给企业‘画像’，详细了解和全面掌握走访企业的规模、营收、财税情况，为了减少和降低给企业生产经营带来的影响，我们在走访过程中能联合走访的尽量不单独走访，能一次走访解决问题的绝不

重复走访。”通州区市场监管局登记注册科副科长王诗雯说，今年以来，该局领导班子成员已经开展10次实地上门走访，组织2次集中座谈，同时40多名科室负责人和业务骨干也包干对接深入企业一线，对企业提出的30余项诉求全部实行挂账管理，其中12项企业诉求已经得到圆满解决。

盯紧关键点  
使调查研究更具靶向性

企业的困难在哪里，哪里就是调查研究的突破口；企业的需求是什么，什么就是调查研究的发力点。通州区市场监管局将走访中收集到的企业诉求进行梳理分析，发现有30%的诉求属于服务类诉求、30%的诉求属于要素类诉求、23%的诉求属于项目类诉求、17%的诉求属于政策类诉求。实际工作中，通州区市场监管局以政策、服务和项目和要素作为4个关键点，分别拟定调研课题，通过北京市企业“服务包”平台安排责任科室专

题调查研究。

对于一般性问题，由业务科室或属地市场监管所调研解决；特殊性问题通过科所联合的形式联合调研共同解决；疑难复杂问题或涉及其他职能部门的问题由局领导调度、相关科室组织参与的形式专题调研协同解决，形成“课题提出、快速响应、分步解决、跟踪完善”的调查研究工作格局。“目前，我们还紧密围绕北京城市副中心的数字经济、现代金融、商务服务等6大产业发展方向，对发改、经信、投诉等部门的惠企政策进行了梳理汇总，加大了对传统商业如何振兴夜间经济等新业态、新领域方面的调查研究，为做好新形势下的新业态发展和企业转型服务工作奠定基础。”王诗雯说。

念好“三字经”  
把惠企服务做实做好

服务要“快”，接到企业诉求立即响应对接；服务要“勤”，企业遇到困难及时调度、实时走

访、全时服务；服务要“广”，个性化服务举措试点成熟后全面推广。通州区市场监管局精心谋划部署、周密组织实施，念好“快、勤、广”三字经，通过强化工作责任落实、促进服务质量提升，精准破解企业发展中的堵点难点，服务企业高质量发展的同时，不断总结和完美支持“服务包”企业发展的经验成效，把“服务包”企业的服务举措适用范围扩大到全区范围，把个性化服务措施转化为服务所有企业的普惠性举措。

“通州区市场监管局曾经探索创新的‘五证办照’模式在自贸区进行试点应用，前不久我们就把此项工作推广到了全区范围。”王诗雯介绍，经过对“服务包”企业先行先试的工作举措进行完善，今年通州区市场监管局已经把其中的市场准入便利化、知识产权保护等多项个性化服务举措推广到条件成熟的地区和场景，使更多的企业和办事人享受到了北京城市副中心惠企政策带来的红利。

30余项活动向市民发出邀约

首届北京中华民族文化周亮相园博园

□本报记者 余翠平

180余件特色民族服饰、传统民族体育竞技、各民族文创美食……记者从丰台区获悉，6月20日至24日，“石榴花开美京城”首届北京中华民族文化周亮相北京园博园，市民可以通过看展、观演、互动、游玩、消费等形式，共同体验民族传统文化，共享民族文化盛宴。

首届北京中华民族文化周以“美美与共，籽籽同心”为主题，注重文化的“可参与”“可观赏”“可体验”，致力于打造中华民族优秀传统文化与创新发展的平台、群众节日文化休闲娱乐的互动体验空间。民族文化展览展示精彩纷呈，民族服饰展、传统体育竞技、文创美食大集等30余项活动将轮番上演。

民族文化周期间，中国园林博物馆将同步举办“彩

衣——中国女性民族服饰”展。该展选取独具地域文化特色与风格的30多个民族180件（套）特色服饰，向观众展示中华民族服饰独特的魅力。

此外，北京园博园多个点位将对中华民族优秀传统文化进行展览展示。6月21日至24日每日下午，阳光剧场将轮番上演优质电影。6月22日至24日每日上午，园博园四号广场及月季园将进行空竹、太极功夫扇、八段锦、藏族舞、柔力球、儿童武术等展演。丰台区师生将走进北京园博园，为游客带来四场精彩纷呈的青少年展示及沉浸式非遗体验活动。此外，游客还可在月季园广场参与现场体育互动，体验包括舞龙、舞狮、空竹、跳绳、冰蹴球、投壶、花毽等传统项目。北京园路口广场还将举办“56笔绘”活动，民族书画家现场教学互

动，游客可以学习软硬笔书法。石家庄驻京联络处将带来精彩的非遗项目：藁城宫面制作技艺、高邑刻瓷技艺、传统服饰手工技艺、开口葫芦手工技艺等。

除了展演类活动，还有热闹的文创美食大集。6月22日至24日，北京园博园开辟集市区域，现场有特色手工制作，将对民俗或非遗作品、传统老字号品牌中华民族传统美食、地方特产等进行集中展示、销售。

6月22日至24日，北京园博园3至5号门银杏大道一侧，还将进行“潮动派”端午主题车展，现场进行汽车展售。据悉，丰台区联动区内重点汽车企业，开展预约试驾、购车优惠、养车沙龙等系列活动。6月22日至24日下午至夜间，还将举办啤酒节消夏夜市，届时游客可以在游园后再“畅饮一杯”。

市农业局全力以赴打好“三夏”攻坚战

迎接夏收“大考” 确保颗粒归仓

□本报记者 孙艳

密切关注持续阴雨天气，强化预警预报；准备各类农机具1万余台件，并提前做好检修调试；指导农户提前联系收购商，落实运输车辆，做好小麦收获后的运输、晾晒、贮藏和销售工作；5个督导组下沉到田间地头，指导农户合理安排农机、农时、农事，及时收获……目前，本市30万亩小麦收割进行时，市农业农村局紧锣密鼓统筹协调，迎接夏收“大考”，确保颗粒归仓。

夏粮抢收，农机先行。记者了解到，为充分发挥农机在“三夏”生产中的主力军作用，市农业农村局多措并举，确保农机作业高质量和安全。为统筹做好小麦收获机和玉米播种机的作业衔接，进一步加强对本地农机专业合作社、农机大户和外地跨区作业机手的组织和调度，强化以信息化手段做好农机作业的实时监测，实时掌握作业进度。

夏收之前，全市各级农业部门开展了小麦机收减损技能大比武活动，加强高性能播种机推广使用，提升机播质量，将机收减损落到实处。在隐患排查工作中，组织农机合作社通过“京通企安安”开展安全隐患自查、区级排查和各区交叉互查；做好“三夏”期间农机安全联合执法检查，组织了一系列农机安全技术指导和普法宣传活动。

记者了解到，本年度北京小麦生产遭遇了极为特殊

的、持续性的不利气候条件。面对严峻的生产形势，市农业农村局坚决贯彻“环环相扣，连续促进”的管理原则，多部门协同攻坚，全力以赴打赢夏粮丰收仗。制定印发了《全力以赴夺取夏粮丰收工作方案》，在小麦播种出苗、起身拔节管理等关键农时农事环节，开展全市性生产管理工作督导、调度和拉练，利用卫星遥感对各区小麦长势进行评价并通报，促进各区加强生产管理。

市农业农村局相关负责人介绍，各部门及时落实小麦“一喷三防”政策，喷防面积30余万亩，对病虫平均防效达到91.7%。建立了包区包片服务机制，成立了5个督导组，分区包片、进村入户，到田到户指导330余次，直接服务农户4300余人次，发放技术服务卡2万余份。先后22次组织栽培、植保、农机、气象等多领域的专家进行全市性的考察观摩指导，还通过农科大讲堂、腾讯会议等方式开展专题培训6次，近5000人次参加了培训，有力保障了麦田科学管理。

该负责人表示，近期连续高温低湿天气，小麦收获期将提前，全市将持续做好农机调度，抓住有利天气加快收获进度，确保适收快收、应收尽收，因地制宜做好已收小麦烘干晾晒和通风储存工作。同时，紧抓农时及有利墒情，高效推进收种衔接，确保成熟一块、收获一块、播种一块。

·广告·

门头沟区城管执法部门

加强执法巡查积极护航中考

为在中考期间给广大考生营造一个安静、安全的备考应试环境，门头沟区城管执法系统持续开展“静音2023”中考服务保障工作。包括加强考点周边环境秩序管控，严查夜间施工扰民、露天烧烤、违规夜市等违法行为，并对考点及周边单位的各类安全隐患开展

排查整治。

通过宣传告知、提前布控、主动巡查、定点盯守、增加夜间执法备勤、及时调度、联防联控等方式，加强对夜间施工噪声扰民的执法检查，发现违法行为第一时间制止并查处，全力保障考生复习和考试的外部环境。

同时，对辖区餐饮单位的燃气安全进行走访检查，重点查看燃气管道周边是否堆放杂物、燃气报警器是否完好、各类巡查记录是否齐全等内容，并要求各餐饮单位严格落实安全生产主体责任，做好隐患排查自纠，确保经营安全。

(成光)