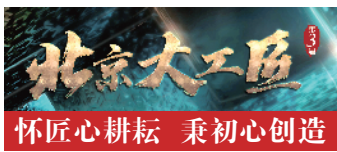


程旭东带领团队采集不同车型发动机系统标准数据300多个，用于解析系统原理和故障数据的对比

10余年来，程旭东不断创新攻克技术难题



# 看“图”修车

□本报记者 马超/文 孙妍/摄

“不用先拆车，我先看看图。”在祥龙博瑞集团一分公司博得宝马4S店，程旭东正用示波器检测故障。查到故障原因后，他有针对性地打开发动机盖直接查看故障点。

看“图”修车，这是程旭东的绝活。

自2011年进入祥龙博瑞集团工作，程旭东从一名学徒做起，通过努力钻研汽车维修技术练就过硬实操技能，逐渐成长为维修技师、诊断技师。十多年时间里，他不断创新工作方法，攻克技术难题，悉心传授技艺，带动车间技术团队整体技能水平提升，在质量效率改善、维修技术和培训模式创新、新技术推广等方面都取得了不俗的业绩。目前已培养中级工13名、高级工10名、技师和高级技师2名。

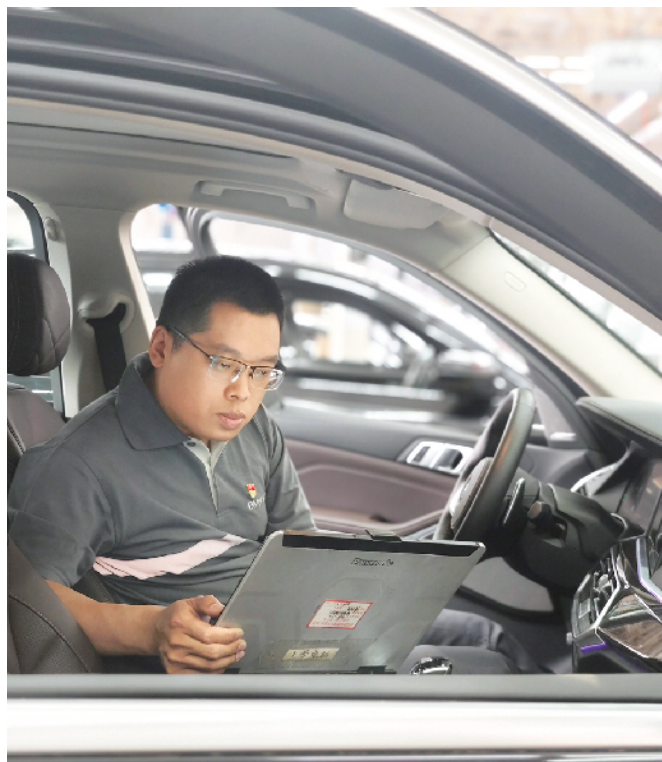
“以前，车间技师诊断疑难故障时间长，缺乏标准数据支撑和对比分析，有时还需要进行大量的拆装，费时又费力。”程旭东说。借助创新工作室平台，程旭东带领团队采集不同车型发动机各工作系统标准数据300多个，主要用于系统原理的深度分析和故障数据的对比，创新了可视化的车辆维修诊断工艺流程。“这个工艺流程主要用于指导一线维修技师减少拆解步骤，通过执行诊断工艺，分析出车辆的故障点，有效提升了维修质量和效率，在公司其他门店也得以推广。”

随着新能源车型的市场占有率不断增大，新能源车型的维修技能相对薄弱。按照祥龙博瑞集团统一要求和店内实际维修需要，程旭东分别从维修安全和维修技能两方面开发了相应的维修课程，包括新能源车型的维护、更换高压组件、维修高压蓄电池、新能源车型空调结构变化和维修等内容。面对新能源车型实物教具偏少、实车维修操作机会少的现状，他积极寻找方法，充分利用了虚拟现实技术（以下简称：VR）设备，将车间的维修实景和维修工艺紧密结合，平时职工可以利用琐碎时间对新能源车型维修技能进行练习。目前已有12个VR维修练习的场景，平均月培训30人次。

程旭东2015年获北京市交通行业第二届职业技能竞赛汽车维修工种第一名，同年获全国交通技术能手称号。2018年，参加中德北京·南图林根汽车维修对抗赛获第一名。2020年，参加全国第一届职业技能大赛获优胜奖。2021年荣获首都劳动奖章。2023年荣获第三届“北京大工匠”称号。



维修车辆、排查疑难故障，程旭东总是冲在一线



程旭东利用创新技术为车辆“把脉”



程旭东将自己的经验与团队分享



程旭东遇难题不躲避，从学徒工成长为维修技师