

怀为民之心，兴利民之举。今年以来，国家税务总局北京市丰台区税务局（以下简称“丰台区税务局”）积极贯彻落实党的二十大精神，牢固树立“小处着眼、细处着手”理念，于点滴之处务实，于细微之处见效，积极为人民群众送温暖、办实事，以点滴真情绘就一幅为民服务的暖心画卷。



走进丰台区王佐小学开展青少年普法活动

► 志愿服务队走进金羽翼残障儿童艺术康复服务中心

► 在大红门街道开展志愿服务活动

以实际行动擦亮为民服务底色

——丰台区税务局暖心服务纪实

□ 本报记者 余翠平 通讯员 李闰润

主题志愿服务活动。志愿者按照工作要求，在图书馆各入口安排专人引导市民签到，提供相关咨询服务，积极维护图书馆秩序；协助图书馆工作人员整理书籍，维护丰台区图书馆良好的阅读环境；引导馆内借书的市民按要求取书、还书，倡导市民养成良好的借书阅读习惯。“税务蓝”与“志愿红”交相辉映，为创造安静舒适的阅读环境作出了积极贡献。

尊老爱老办好便民实事

丰台区税务局党委高度重视对老同志的关怀工作，着力帮助临近退休人员顺利完成从在岗到退休的过渡。3月初，丰台区税务局向全局39个部门发送《进一步加强临近退休干部职工关心关怀的倡议》，号召全体干部职工胸怀饮水思源的感恩之心，涵养接力前行的感悟之力，厚植薪火相传的感激之情，把尊重、理解、关心老同志作为义不容辞的责任。“感谢年轻同志们在繁重的工作任务中还能想到我们这些老同志，我非常感动，也希望年轻一辈能继续发扬税务铁军精神，写好新时代税务新篇章。”从税40余年，即将退休的税务干部纪建正看到《倡议》时激动地表示。

为打通组织关怀的“最后一公里”，今年起，丰台区税务局推行荣誉退休制度，鼓励各单位结合自身实际，开展包括召开一次座谈会、举行一场“换证”仪式、送上一份慰问品、寄出一封感谢信、留下一段感言、拍摄一张合照及重温入党誓词、颁发荣誉证书等“6+X”活动，让退休“简约不简单，庄重又温暖”。同时，做好服务对接工作，从生活上、思想上主动关心，定时对退休干部进行电话回访，关心干部适应情况，确认退休费发放正常，解答干部咨询等，让他们的退休生活更舒心、更顺心，实现干部从“临近退休”到“退休”服务无缝衔接。

未来，丰台区税务局将深入贯彻落实党的二十大精神，以正在开展的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，深入基层、深入群众，立足岗位、履职尽责，把服务做“优”，把实事办“好”，切实将主题教育成效转化为纾民困、解民忧、暖民心的具体行动。

“花样”宣传送来惠民春风

“大家知道税收是什么吗？”“‘税’字的含义是什么？”4月19日，丰台区税务局走进丰台区王佐小学，为同学们带来了一场以“童心画税 税惠万家”为主题的青少年普法活动。活动中，税务干部化身授课老师，向同学们讲述了税收的起源、发展以及税收在社会经济发展中发挥的重要作用，让同学们明白了税收“取之于民、用之于民、造福于民”的道理。参与活动的同学们纷纷说道：“今后我要争做‘小小税法宣传员’，将学习到的税法知识传递给身边更多的人。”

4月29日，丰台区税务局走进丰台青年创新创业基地，通过直播讲解和现场答疑的方式为全区青年创业群体带来了一场干货满满的税收优惠政策志愿宣讲会。活动中，主讲人用通俗易懂的语言，为青年创业者们讲解了关于“大众创业 万众创新”的120余项税费优惠政策，对重要的税收知识点进行了细致解读，还为青年创业群体讲述了丰台区税务局为支持青年创业群体推出的各项便民办税举措，让大家对青年创业政策的整体情况、享受范围、优惠力度等多方面内容有了更加直观的认知。

“这样的税收宣讲真的太好了，让我们受益匪浅！”6月14日，丰台区税务局走进新发地市场党群服务中心，针对个税汇算清缴相关内容开展税收宣讲。宣讲员针对办理汇算的人群、时间和渠道，无需办

理汇算的情形，各项税前扣除项目的填报条件和填报方法进行了深入浅出的讲解。丰台区税务局“微蓝”志愿服务队的青年队员们手把手指导职工在个税APP进行操作，确保参会职工政策能知晓、操作有指引、红利可享受。

活动结束后，在场职工纷纷为丰台区税务局的贴心服务点赞：“感谢税务部门送上门的服务，刚才我们在税务人员的指导下完成了个税申报，还申请了退税，真是太方便了！”

志愿服务汇聚爱民情怀

为关爱自闭症儿童，2月28日，丰台区税务局“接二连三”志愿服务队走进金羽翼残障儿童艺术康复服务中心，开展“同星共绘 守护星星的孩子”主题活动。青年志愿者与自闭症儿童共同手绘风筝，快乐游戏，在温暖的陪伴中拉近了心与心的距离。活动中，孩子们小心翼翼地拿着画笔，在风筝上轻轻涂画，从日常所见心之所向，孩子们在风筝上画出了心

中的美好愿景，表达着对生活的无限热爱。这些看似简单的作品，对这些自闭症儿童而言却要付出成倍的努力。此时此刻，他们自己就是作品里那抹最亮丽的颜色。

“创城有我，我们将‘青’力而为，为创城注入青春活力！”3月27日、28日，丰台区税务局20多名青年干部前往大红门街道开展“以青春之我 创文明之城”主题志愿服务活动。青年志愿者们在社区主要道路进行全天候轮流值守，大家手持垃圾袋、夹子等工具对路面垃圾和小广告进行清理，将路边乱停乱放的共享单车摆放至规定停放区域；积极对过往行人进行交通安全引导，对行人不走人行道、非机动车逆行和不按规定车道行驶等不文明交通行为进行纠正劝导，宣传引导市民自觉遵守交通规则，用实际行动为文明城区创建注入青春活力。“这样的志愿服务很有意义，在帮助别人的同时，我们内心也感受到了快乐！”志愿者们纷纷表示。

5月，丰台区税务局联合丰台区图书馆大红门分馆开展“阅读悦美 书香丰台”

在丰台青年创新创业基地开展政策宣讲直播活动

