



定制加油小红旗为考生助威



高考期间天气炎热,志愿者及时为安保人员送上饮用水



"暖心伴考"站点设置网红打卡墙为考生及家长留念



志愿者为家长送上伴考“暖心包”



高考首日下午突降雷雨,志愿者为考生家长送上一一次性雨衣

你们勇敢追梦, 工会“志愿蓝”暖心护航

——2023年大兴区“暖心伴考”职工志愿服务纪实

□本报记者 孙艳

无论骄阳似火,或是大雨倾盆,工会“暖心伴考”全程守护。

2023年高考期间,作为职工的“娘家人”,大兴区总工会联合团区委、首都职工志愿服务总队、首发集团京开分公司服务队,积极组织号召各级志愿队伍,多举措协同做好“暖心伴考”服务。整个高考期间,大兴区参与“暖心伴考”的职工志愿者达到200余人次,这份充满暖意的守护成为广大考生坚实的后盾,同时也得到了考生和家长的认可。

一顶蓝色遮阳伞,一群“蓝马甲”志愿者,摆放整齐的伴考物资……高考首日清晨,职工志愿者们在北京市第八中学大兴分校、大兴区兴华中学、大兴区第二中学、大兴区第一中学伴考服务点集结完毕,搭建起了“暖心伴考”志愿服务站,共同筑起了一道蓝色的风景线,凝聚志愿力量为2023年高考生及家长提供“暖心伴考”志愿服务。

考生“赶考”,家长“护考”,工会“伴考”,送考现场格外火热。

大兴区总工会为各个伴考点位设置了物资补给区,饮用水、文具、充电宝、扇子、卫生用品,小小的临时服务站准备了充足的消暑、减压类伴考物资。补给区的旁边,还设置了心理咨询台,提供心理疏导、义务指路、秩序维护等志愿服务。依托北京市总工会服务品牌,工作人员还为考生家长及服务考试的一线职工送去伴考“暖心包”。

“我家孩子高考的时候,我就在外面等着他,家长紧张的心情我很能理解。高考这几天我们都在这,和家长们聊聊天,帮他们缓解一下紧张情绪。”在大兴区兴华中学考点,正在提供服务的志愿者宗呈裕告诉记者,维护考场安静秩序,平稳家长情绪,是伴考服务最重要的保障,“我们伴考不绊脚”。

记者注意到,这个伴考服务站点只占了一个太阳伞大小的空间,桌上整齐的摆放着伴考物品。志愿者们有的在发放物品,有的在轻声询问家长的需求,还有的在引导秩序,服务过程稳中有序,不吵不躁。

“来,您先坐下喝瓶水吧……”在大兴二中高考考点,志愿者们热情地招呼家长们坐下来休息。为了缓解考生和家长的紧张情绪,伴考点还专门装饰了网红打卡墙,考生和家长可以在这里拍照留念,志愿者把一面面写有祝福语的小红旗发给家长,为考生们加油助威。

“考生们进入考场后,我们会有序组织家长坐下来休息、乘凉,现场教家长们制作气球花,等考生出来送给他们。”志愿者王争告诉记者,“根据往年的经验,我们发现,家长在等考生的过程中,越等越紧张,越等越焦虑。为了缓解家长情绪,营造舒适的等候环境,志愿者们想了很多小妙招,希望通过这种用心的志愿服务帮助到他们。”

在北京市第八中学大兴分校考点,4名身穿“蓝马甲”

的出租车司机师傅格外显眼,物资转运、整理、分发,哪里有需要,哪里就有他们忙碌的身影。原来,他们都是大兴国际机场的土职工之家新时代雷锋车队队员,在大兴区总工会的号召下积极加入了“暖心伴考”队伍,如遇考生未带证件、身体不适等突发情况,出租车司机师傅们可第一时间就近响应,提供考生接送、物品取送等志愿服务保障。

“工会一声招呼,我们都来了!”的哥王师傅非常爽快,他告诉记者,今天虽然没遇到有考生紧急赶考的情况,但爱心车队的后方保障一定不能少,以备不时之需。“有一年,一位考生走错考点,时间特别紧急,虽然路程不远,但正值上班高峰路况非常不好,我拼尽全力在保障安全的情况下把考生送到了目的地。打那之后,我每年都参加爱心送考。一旦有需要,即刻出发!”

就在高考首日,大兴二中“暖心伴考”站点,一名社会爱心人士卸下30箱矿泉水,连名字都没留就走了。

这样的感动瞬间,令职工志愿者们备受鼓舞。志愿者王亚杰自2018年以来,每年都参加暖心伴考志愿服务。她说:“一次次‘暖心伴考’志愿服务,留下了太多精彩的瞬间,我们的志愿服务,感染到了更多人加入志愿行列,在往年的伴考中有家长为我们送来解暑冷饮,有家长为我们现场作诗,今年更有爱心人士捐赠矿泉水,无数的感动瞬间为我们今后的志愿服务增添了动力!”