



为新就业形态劳动者发放电影票



在职工书屋开展阅读活动

## 让党的二十大精神在基层落地生根

由于网约送餐员和快递员工作性质特殊,为了既不影响他们的正常工作,又能将党的二十大精神及时传达给他们,方庄街道总工会避开工作高峰时段,灵活组织开展职工沟通会。

职工沟通会环节紧凑高效。方庄街道总工会副主席刘京向网约送餐员和快递员宣讲大会精神,内容结合新就业形态劳动者的职业特点有的放矢,深入浅出接地气,亲切生动入人心。此外,向大家介绍党的二十大精神、京东快递小哥宋学文的先进事迹,以先进为标杆、以典型为榜样,鼓舞新就业形态劳动者群体砥砺前行。

网约送餐员和快递员等职工代表纷纷表示:“近几年来,工会组织为我们提供周到的服务、强有力的保障,让我们发出心声有平台、反映诉求有渠道,切实感受到来自工会组织的关心和关爱。”

新冠疫情防控期间,方庄街道总工会本着“疫”路上理论学习不停歇的原则,组织各基层工会线上线下学习党的二十大精神。方庄街道总工会依托基层工会微信工作群,组织开展“线上学习”主题活动,将学习内容以电子版形式发送给基层工会干部,传达党的二十大精神,引导辖区广大职工坚持全面学习、全面把握、全面落实,自觉把思想和行动统一到党的二十大精神上来,在工作群中掀起学习交流热潮。“学习党的二十大精神让我感到非常振奋,我一定要以更饱满的热情投身到工作中,在平凡的岗位上做出不平凡的成就来。”方庄街道工会干部纷纷表示。

与此同时,方庄街道各基层工会深入开展线下学习活动,并围绕学习内容进行讨论交流。

学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务。为切实把广大干部职工的思想和行动统一到党的二十大精神上来,丰台区方庄街道总工会第一时间开展以学习贯彻党的二十大精神为主要内容的新就业形态劳动者职工沟通会;持续关心关爱新就业形态劳动者,夏季送清凉,冬季送温暖,定期送关爱……在贴心服务职工的路上,方庄街道总工会愈发行稳致远。



方庄街道总工会副主席刘京(左四)带队“送清凉”

# 暖心聚力 让职工生活更美好

## ——丰台区方庄街道总工会暖心服务职工纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 张勇



## 持续关心关爱新就业形态劳动者群体

“工会一直惦记着我们,在炎炎夏日给我们‘送清凉’,也送来了精神上的慰藉。”快递员小张说。每年高温时节,方庄街道总工会都会走访慰问企业及职工,2022年“送清凉”慰问职工1500余人。雨季来临时,工会想职工之所想,急职工之所急,为快递员和网约送餐员免费发放雨衣、雨鞋套,深受职工的欢迎。

“寒冷的冬天工会也牵挂着我们,给我们发放各种保暖物品,此外,暖心驿站也给我们生活提供了不少便利。”网约送餐员老赵告诉记者。秋去冬来,方庄街道总工会免费为快递员、网约送餐员发放保暖手套、保温杯。“两节”期间对户外劳动者开放暖心驿站,提供热水热饭服务,免费发放方便面、自热饭。工会服务站还为留京过年的外埠职工录制拜年视频,设置“爱心墙”,邀请他们留下新春寄语。细致周到的服务,让身在异乡的职工感受到了工会组织的温暖。

方庄街道总工会还定期为新就业形态劳动者群体送去实实在在的关爱。今年2月,方庄街道

总工会组织辖区快递员、网约送餐员、保安员等职工观看电影《中国乒乓之绝地反击》。工会服务站提前与辖区各快递站点站长、网约送餐员队长、保安经理联系,统计观影人数,商定取票事宜,并通过“方庄新就业八大群体之家”微信群发布观影消息。消息一经发出,得到职工的积极响应。经过前期调查,考虑到大家的作息时间和需求,工会特意安排下午两点和晚八点两个时段观影,并且都有工会工作人员全程陪同,提供服务。

观影中,许多还原比赛现场的桥段让大家看得投入,感动落泪。职工们纷纷表示:“虽然我们的工作岗位很平凡,但只要踏实肯干,接好每一单、站好每一岗,在平凡的岗位也能创造出不平凡的业绩。”

## 完善职工之家和暖心驿站服务功能

职工之家和暖心驿站是职工的“温暖港湾”。方庄街道总工会不断提高建家建站水平,经过近几年的建设和不断更新,方庄辖区非公企业好特热酒店、依利特物业、红黄蓝幼儿园三处职工之家已相继建成,日月天地商务楼宇公共区域职工之家的服务项



▲组织职工参与元宵节猜灯谜活动

◀暖心驿站为保安员提供热水热饭服务

目日臻完善。职工之家配备职工书屋、健身室、母婴关爱室、心理减压室、唱吧等,为广大职工提供阅读、休憩、照料、娱乐、交流的场所。

方庄街道总工会在原有60余家暖心驿站的基础上,近年来又新建了5个户外劳动者暖心驿站。户外劳动者暖心驿站统一张贴驿站标识,统一规范管理,配置热水壶、微波炉、桌椅、雨伞、雨衣、针线包、医药箱等设施物品。并为新就业形态劳动者群体提供休憩、热饭、饮水、如厕、充电、上网等服务,服务职工更直接、更便捷。

“我中午会来职工之家看会儿书,有时候锻炼一下身体,真的很方便,感谢工会。”楼宇职工王女士说。2022年,方庄街道总工会为日月天地商务楼宇公共区域职工之家新建了职工书屋和健身室,还为新建的母婴关爱室配备了冰箱、微波炉、消毒柜。

在党的二十大召开前夕,方庄街道总工会举办了一场以“喜迎二十大 阅读红色书籍”为主题的职工读书活动,地点就设在日月天地商务楼宇新建的职工书屋。为了方便职工到场参加,读书活动安排在中午休息时间,还特邀辖区建会企业的优秀党员

代表作为领读者,带领职工一同阅读、赏析红色经典书籍。

“这样的读书活动太有意思了,我们很有收获。”参与读书活动的职工表示。活动现场推荐了经典红色著作《红船》,领读者带领职工一起追寻革命足迹、重温“红船精神”,共同诵读著作中的经典段落。大家畅所欲言,交流读书心得,均觉收获颇丰。

## 健全“双沟通”机制 促进非公企业建会

方庄街道总工会积极完善“双沟通”机制,在持续扩大工会组织覆盖面的同时,及时跟进具体的工会服务,把工会服务覆盖到更多的企业中,为企业和职工提供更好的服务。除了每月定期开展区级沟通会,方庄街道总工会还积极联系辖区未建会企业,长期与未建会企业保持畅通的沟通渠道,工作人员多次上门走访,向企业负责人和部门领导介绍建立工会的利好政策。在方庄街道总工会真诚的沟通下,辖区一家非公企业于去年7月顺利组建了工会组织。

每次开展专项沟通会之前,工会相关工作人员都会精心策划,旨在让新入会的企业职工及时了解 and 享受工会服务,切实感受到工会大家庭的温暖。工会积极创造条件,邀请北京银行服务专员为入会职工现场办理工会会员互助服务卡,并向职工介绍持卡可享受的医保二次报销、免费保险、法律援助、帮困救助等服务项目。工会耐心周到的服务,获得了建会企业的认可,也赢得了职工的称赞,职工纷纷表示:加入工会就是找到了“娘家”,在企业工作也更加安心了。随着工会“企业沟通会”和“职工沟通会”的推行,越来越多的企业感受到,稳定的职工队伍才能推动企业的良性发展,进而实现企业发展和职工满意的双赢。

下一步,方庄街道总工会将继续擦亮“工”字招牌,彰显责任担当,继续做好职工贴心的“娘家人”。